

---

Paulo Tremeceiro  
Divisão de Comunicação e Acesso (DCA)  
**Serviço de Referência: janela para o mundo**

---

# Palavras chaves num serviço de Referência

- Interação com a Comunidade;
  - Eficiência e eficácia;
    - Tolerância;
    - Isenção;
    - Inclusão;
- Conhecimento dos conteúdos do Arquivo Nacional e não só...
  - **Serviço Público**

- **SERVIÇO PÚBLICO**

**Função do Arquivo Nacional**

“Abrir” portas ao conhecimento/informação.  
Direcionamento dos utilizadores para outras instituições, não só arquivos, como também bibliotecas e centros de documentação

- Interação com os outros serviços do Arquivo Nacional: Divisão de Tratamento Arquivístico, Conservação e Restauro, Exposições e Serviço Educativo e Núcleo de Reprodução
- Interação com outros Arquivos da Administração Central, Arquivos Distritais, Arquivos Municipais, Arquivos estrangeiros

- 
- **Serviços prestados ao nível do Serviço de Referência (4 vetores)**
  - **Presencial;**
  - **CRAV;**
  - **Correio eletrónico;**
  - **Contacto telefónico**

- **Período de 1 de Janeiro a 31 de Maio de 2024**
- Serviços prestados pelo Serviço de Referência
  1. Pedidos de consulta presencial (validação de pedidos): 9100
  2. Pedidos de consulta antecipada (validação de pedidos): 2713
  3. Pedidos de Informação: 483

- Pedidos de pesquisa: 1360, tendo sido concluídas 1190
  - PIDE/DGS;
  - Paroquiais;
  - Notariais;
  - Registo Civil;

SBSR.FM - Música Auténtica x CRAV x (277) Erik Satie - Once Upon a Time x CRAV

crav.arquivos.pt/login

Gmail YouTube Maps ARCHIVES SEARCH... APêx project - Home Arquivos do Ministê... Web Idonicys CRAV CRAV+


Todos os marcadores

CRAV. Registrar Entrar PT EN

# Bem-vindo ao serviço CRAV

O CRAV - Consulta Real em Ambiente Virtual - é o balcão eletrónico da Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB) que permite a interação entre a DGLAB e os cidadãos.

O CRAV é um espaço sempre disponível onde quer que tenha acesso à Internet. Aqui poderá realizar pedidos relativos à documentação custodiada por todos os arquivos da rede DGLAB.



### Tipos de pedidos disponíveis

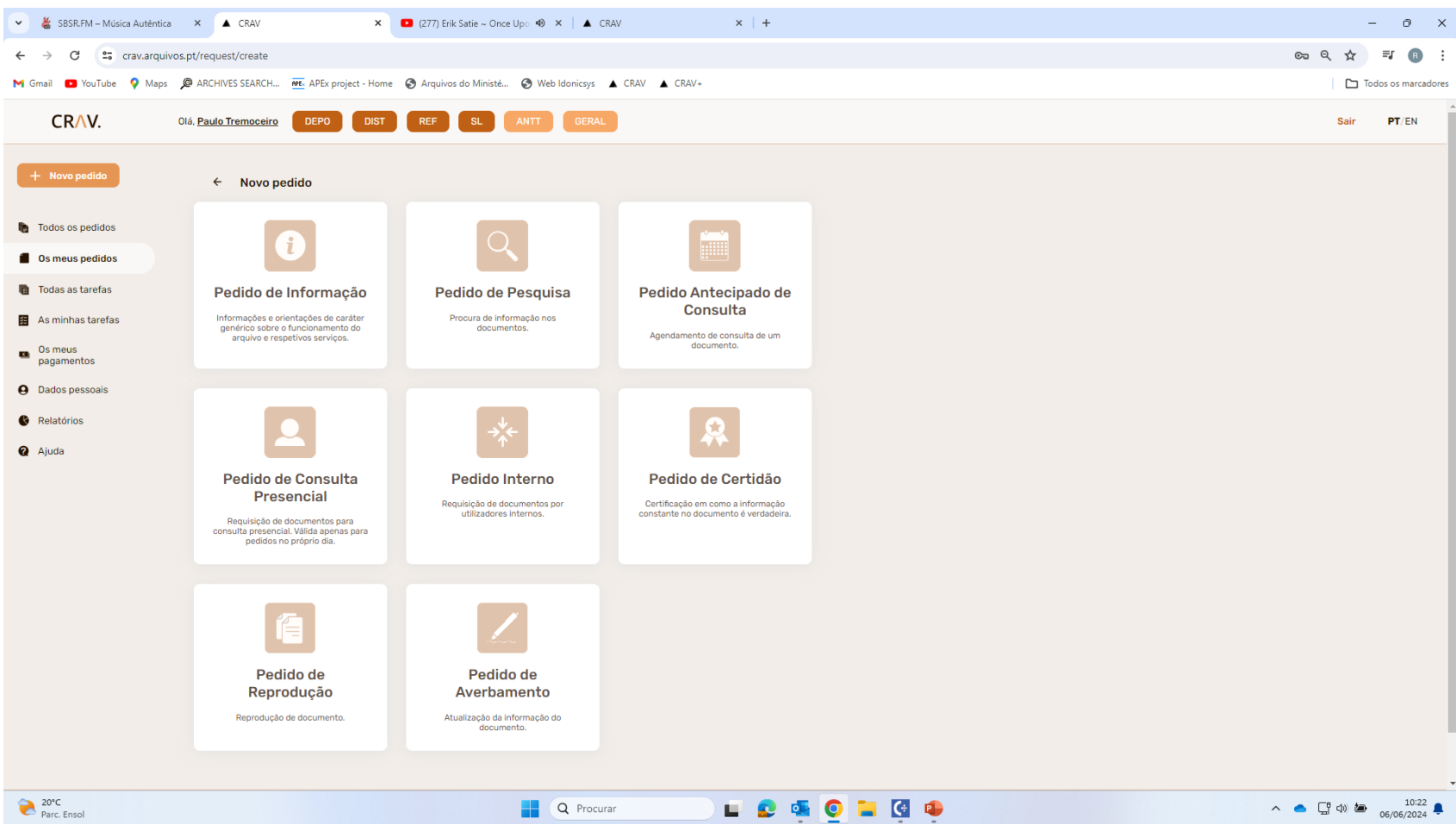
- Pedido de Reprodução
- Pedido de Consulta Presencial
- Pedido Antecipado de Consulta
- Pedido de Pesquisa
- Pedido de Informação
- Pedido de Certidão
- Pedido de Averbamento

20°C Parc. Ensol

Procurar

10:19 06/06/2024





SBSR.FM - Música Auténtica x (277) Chopin - Música Clás: x CRAV x Autorizações :: Web Idonicsys x +

crav.arquivos.pt/request/create/PCP

Gmail YouTube Maps ARCHIVES SEARCH... APEx project - Home Arquivos do Ministé... Web Idonicsys CRAV CRAV+ Todos os marcadores

**CRAV.** Olá, **Paulo Tremeçoire** DEPO DIST REF SL ANTT GERAL Sair PT EN

**+ Novo pedido**

Todos os pedidos  
Os meus pedidos  
Todas as tarefas  
As minhas tarefas  
Os meus pagamentos  
Dados pessoais  
Relatórios  
Ajuda

← Novo pedido / **Pedido de Consulta Presencial**

1. Documento 2. Confirmação de Dados

**Documento**

Arquivo \*  
Arquivo Nacional da Torre do Tombo

Caso não conheça a referência, efectue a pesquisa [aqui](#).

Código de referência \*\*  
Ex: PT/ADSTR/AC/CRCABT/008/0003

Cota atual \*\*  
Série Vermelha 207/09 CQ

**O documento não foi identificado, verifique se introduziu o arquivo e o código de referência ou a cota correta. Pode prosseguir o pedido, mas os dados devem ser validados pelos Serviços.**

Número de dias de reserva consecutivos (em dias de funcionamento do arquivo) \*  
1

Informação adicional  
Ex: Só estarei após as 12:00h.  
Tamanho máximo de 4000 caracteres

Este pedido está a ser realizado em nome de outra pessoa

Guardar Seguinte

**Informações**

Se tiver dificuldades na seleção das opções consulte o menu ajuda no menu principal.

Caso não conheça o código de referência ou cota do documento efectue a pesquisa dos dados ou formalize um Pedido de Pesquisa.

\* Campo de preenchimento obrigatório.  
\*\* Preenchimento obrigatório de pelo menos um dos campos.

20°C Parc. Ensol Procurar 10:31 06/06/2024

- Uma das questões a abordar poderia ser a comunicação de documentação contemporânea proveniente de conservatórias, tribunais e cartórios etc que constitui um desafio quase diário na tentativa de dar aos cidadãos respostas em tempo útil.
- Penso que é importante falar não só para investigadores mas dar a conhecer a parte mais prática do papel do Arquivo Nacional para a resolução de problemas/assuntos do dia a dia do cidadão comum

- **Necessidade que os investigadores acorram aos Arquivos**

- Necessidade de conciliar os currícula universitários com a “paciência” indispensável para fazer a pesquisa. Seria impossível, humanamente impossível, que os milhões e milhões de documentos que estão à nossa guarda, pudessem ser descritos. Daí, a necessidade de “paciência” e tenacidade para proceder à pesquisa;
- É cada vez mais necessário, o diálogo entre os técnicos do Arquivo e quem pretende pesquisar: é muito importante o conhecimento da História das Instituições e, orientar as pessoas para outros arquivos, distritais, municipais, privados, bibliotecas e centros de documentação.

- O Arquivo como Poder
- Tempo de resposta do Arquivo é diferente do tempo de espera de várias entidades, nomeadamente órgãos de comunicação social

---

**Agradecimento final**

**Paulo Tremoceiro**

- Contactos.
- [mail@dglab.gov.pt](mailto:mail@dglab.gov.pt)
- [paulo.tremoceiro@dglab.gov.pt](mailto:paulo.tremoceiro@dglab.gov.pt)