



CSC

SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE GESTÃO DOCUMENTAL

DESAFIOS E TENDÊNCIAS

PAULO BRAZ

CSC ECM PRACTICE MANAGER
GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS

PBRAZ@CSC.COM

NOVEMBRO 2011

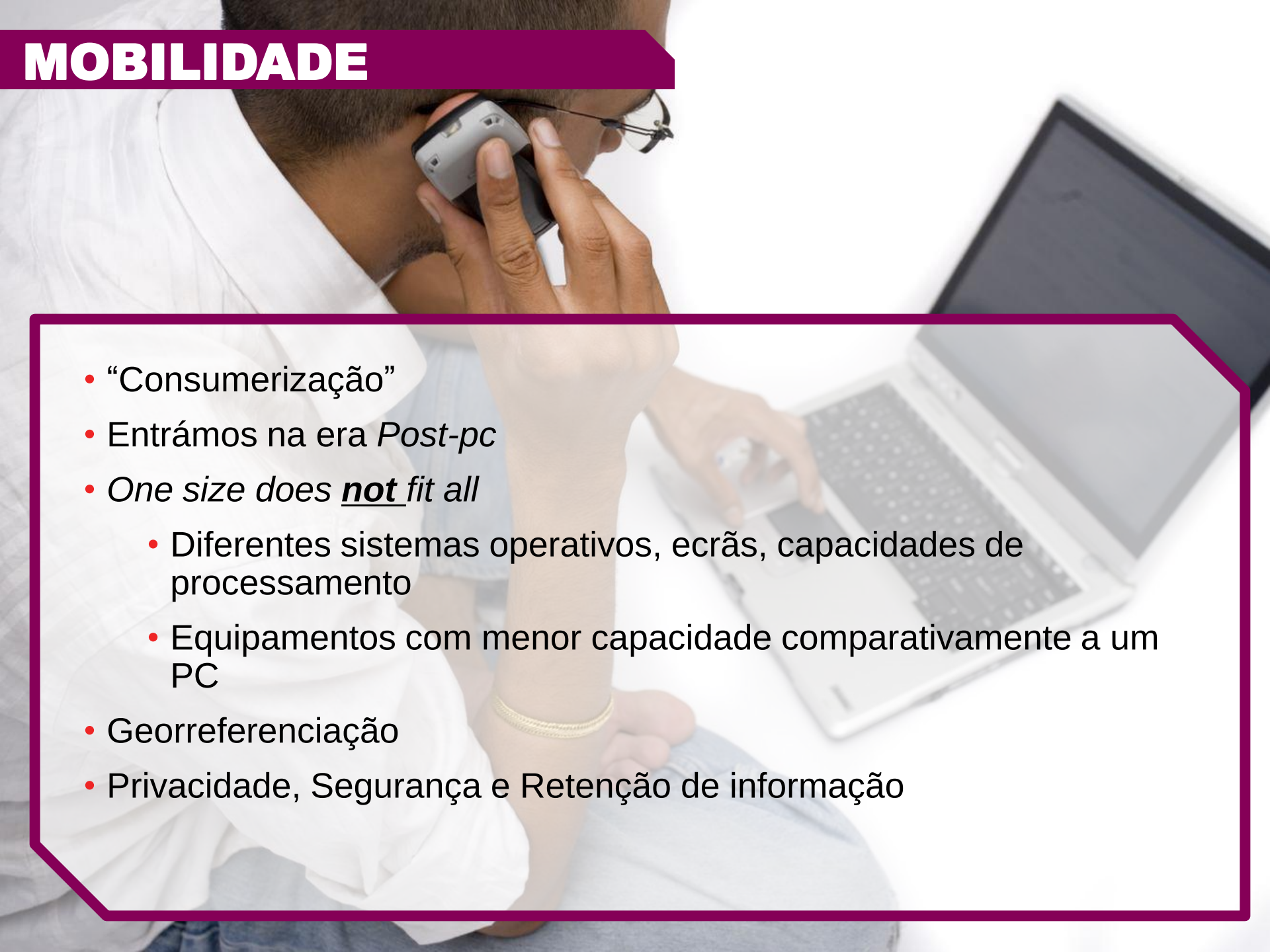
OBJECTIVO DA APRESENTAÇÃO

- Apresentar as tendências e os desafios que as organizações e os seus sistemas de informação, em particular os Sistemas Electrónicos de Gestão Documental, são confrontados
- De que forma os Sistemas Electrónicos de Gestão Documental estão a evoluir no sentido de se adequarem a esta nova realidade

Mobilidade



MOBILIDADE

A man in a white shirt is shown from the chest up, holding a silver mobile phone to his ear with his right hand. He is wearing glasses and a gold bracelet on his left wrist. In the background, a laptop is open on a desk, and the man's left hand is visible near the keyboard. The overall scene suggests a professional or business context.

- “Consumerização”
- Entrámos na era *Post-pc*
- *One size does **not** fit all*
 - Diferentes sistemas operativos, ecrãs, capacidades de processamento
 - Equipamentos com menor capacidade comparativamente a um PC
- Georreferenciação
- Privacidade, Segurança e Retenção de informação

Social Networks



flickr™

You Tube



slideshare

SOCIAL NETWORKS



- Impacto das Redes Sociais na sociedade
- Novo paradigma de colaboração entre pessoas e organizações
- Crescimento exponencial de informação
- Aumento da complexidade da informação partilhada: Vídeos, Links, *Posts*, ...
- Integrar a informação em processos de trabalho

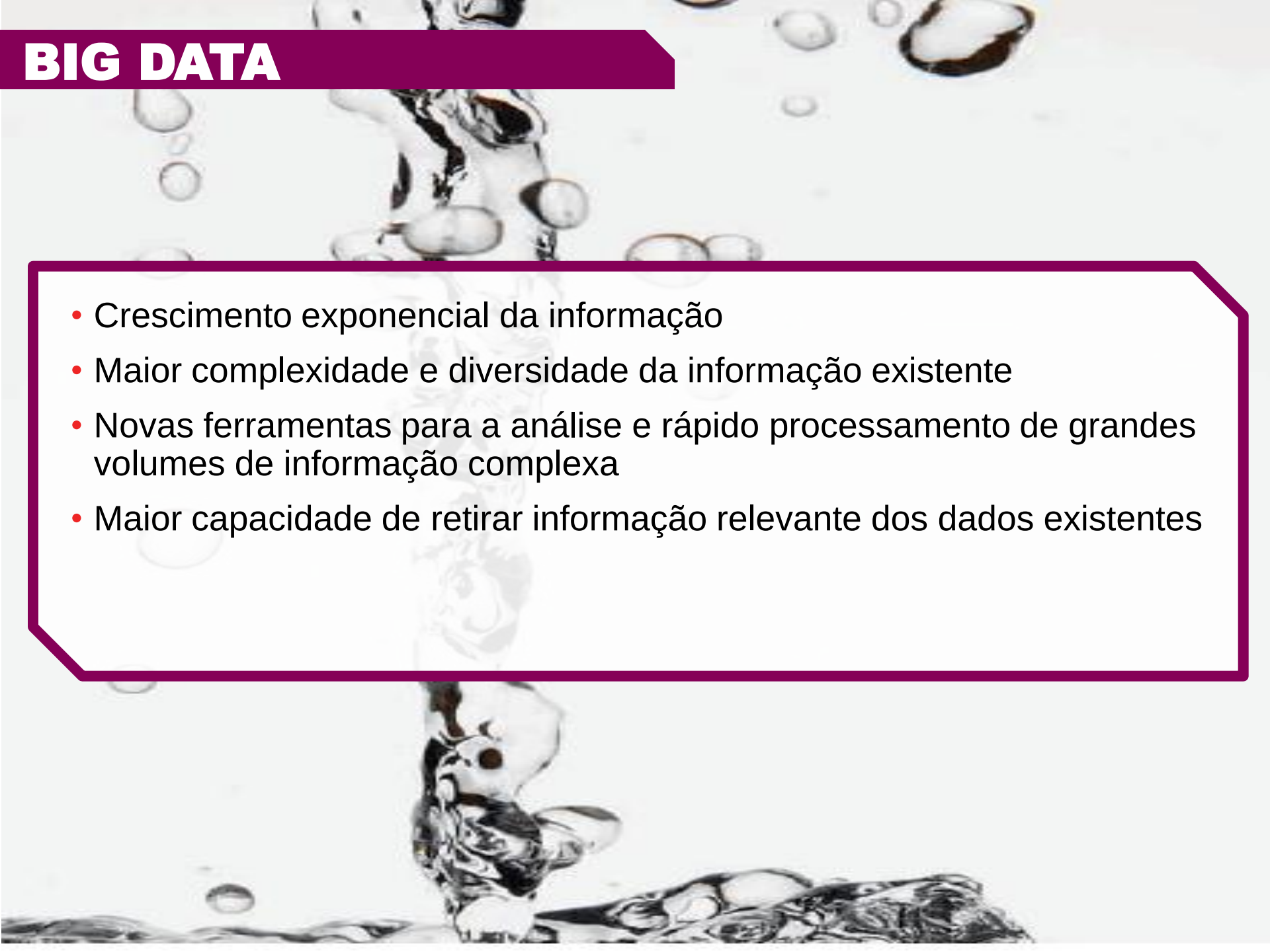
Big Data

“By 2020, the quantity of electronically stored data will reach 35 trillion gigabytes, a forty-four-fold increase from 2009.”

IDC

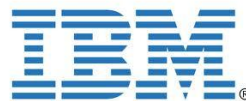


BIG DATA

The background of the slide features a high-speed photograph of water droplets and bubbles. The droplets are in various stages of formation and movement, creating a dynamic and textured visual. The colors are primarily white and grey, with some darker areas where the water is more concentrated or where shadows are cast.

- Crescimento exponencial da informação
- Maior complexidade e diversidade da informação existente
- Novas ferramentas para a análise e rápido processamento de grandes volumes de informação complexa
- Maior capacidade de retirar informação relevante dos dados existentes

The Cloud



THE CLOUD

- Novo paradigma no fornecimento de soluções tecnológicas
- Necessidade de integração entre sistemas residentes nos *Data Centers* com sistemas residentes na Cloud
- Aumento da complexidade ao nível do desenho dos processos
- Privacidade, Segurança e Retenção da informação
- Pressão sobre as comunicações e largura de banda

Redefining ECM



INTELLIGENT INFORMATION PLATFORM

INTELLIGENT INFORMATION PLATFORM

CASE MANAGEMENT

ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT

CAPTURE

USER EXPERIENCE AND
MOBILITY

WORKFLOW AND
LIFECYCLES

RECORDS MANAGEMENT

RICH-MEDIA AND WEB
CONTENT

COLLABORATION AND
SOCIAL

SEARCH AND CONTENT
ANALYTICS

FEDERATED
RETENTION

CUSTOMER ENGAGEMENT

DOCUMENT
MANAGEMENT

ENTERPRISE
INTEROPERABILITY

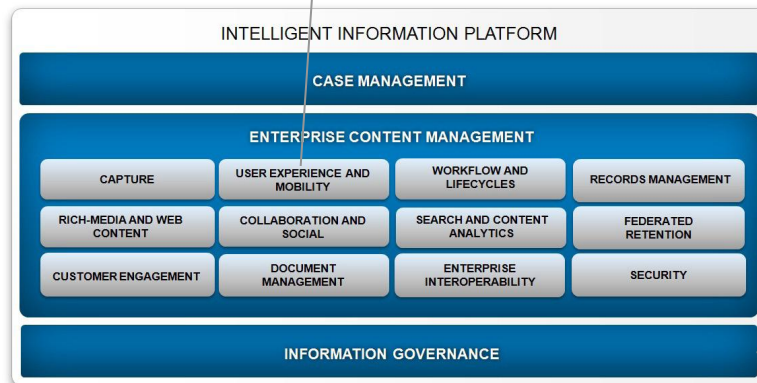
SECURITY

INFORMATION GOVERNANCE

INTELLIGENT INFORMATION PLATFORM



The virtual case folder aggregates all digital information relevant to the case.





CSC

OBRIGADO

PAULO BRAZ
PBRAZ@CSC.COM



BUSINESS SOLUTIONS
TECHNOLOGY
OUTSOURCING