

CRAV

digitalarq

- Sistema complexo que comporta:
- Produção de conteúdos
 - Descrição arquivística
 - Intervenções de conservação e restauro
- Gestão de imagens
- Balcão eletrónico
- Pesquisa
- administração

- Módulo de backoffice (destinado a colaboradores)
- Módulo de frontoffice (pesquisa web) – leitores
- Estrutura tecnológica de grande dimensão: dezenas de tabelas e relações
- C. um milhão de registos: grande escala e conseqüente peso e esforço requerido ao sistema

Problemas...

- Quanto maior a complexidade maior a propensão para se verificarem problemas.
- O digitalizado apresenta problemas de diversa natureza mas que se materializam de uma única forma: impossibilidade de acesso ao sistema:
 - Lentidão
 - Resposta temporalmente diferenciada para pesquisa aparentemente idênticas...
 - Quebra do sistema (retorna erro)
 - Congelamento (o ecrã fica branco e não resolve os pedidos)

Causas?

- Eis a grande questão:
- Até ao momento conseguimos uma descrição precisa do que acontece no digital mas,
- Todas as soluções exploradas acabaram por não resultar.

Intervenções efetuados

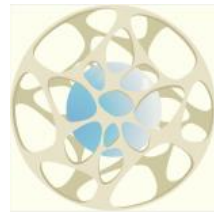
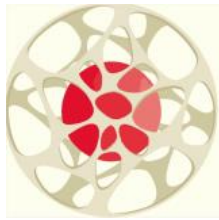
- Alterações a nível de Hardware do Servidor (Expansão e formatação de discos, RAM)
- Alterações a nível de Software do Servidor (ajuste de configurações do Sistema Operativo, alterações de versões do Windows e SQL, alterações nas configurações do SQL).
- Separação do servidor Aplicacional (Frontoffice/backoffice)/Servidor Base de Dados.
- Testes de criação de 2 frontoffices, externo e interno. Testes de separação de bases de dados internas e externas com posterior sincronização.
- Auditoria de empresa externa
- Comunicação e diálogo com Microsoft para averiguar problemas de SQL
- Novo sistema de armazenamento com discos mais rápidos
- Análise com empresa desenvolvedora de aplicação
- Despiste de ataques de robots de indexação (tipo google)

- Mas depois de todo este processo o digitalq permanece com um comportamento errático;
- Por vezes funciona sem problemas e outras não.
- Possíveis causas:
 - Insuficiente adequação do SQL da MS a pesquisa textual
 - Carga mal distribuída –balanceamento- por servidores (não se encontram em cluster)
 - Problemas inerentes a desenvolvimento de software
 - Desconhecidas???

- A esta situação acresce a necessidade de libertar o digital da tecnologia microsoft:
 - Demasiado dispendioso
 - Tecnologia fechada
 - Inadequação de SQL a pesquisa textual

- Estes dois fatores:
 - Funcionamento irregular do digital + migração para tecnologia open source
- Determinam a necessidade de evoluir para outra plataforma.

- Já que essa necessidade se coloca convém analisarmos de forma inclusiva e abrangente que arquitetura de informação queremos utilizar:
- Quer do ponto de vista do **colaborador interno**
- Mas também do ponto de vista do **leitor e utilizador** dos arquivos nacionais



CRAV

Que modelo utilizar?

Qual a interoperabilidade desejada ou possível entre os vários tipos de informação?

Que funcionalidades a desenvolver?

Que tipo de pesquisa e de serviços?

.....