



# “Da avaliação ao acesso”

- O PDCA aplicado à conservação do património gráfico



## O PDCA APLICADO À CONSERVAÇÃO DO PATRIMÓNIO GRÁFICO

Ao ANTT, entre outras competências cabe:

*c) Promover o acesso aos fundos documentais de que é depositário, implementando sistemas de descrição, pesquisa e acesso aos documentos;*

...

*e) Proceder ao levantamento e diagnóstico do estado físico da documentação de que é depositário e assegurar a implementação das políticas de preservação e conservação.*

Portaria n.º 192/2012 de 19 de junho

Diário da República, 1.ª série — N.º 117 — 19 de junho de 2012 3041



## O PDCA APLICADO À CONSERVAÇÃO DO PATRIMÓNIO GRÁFICO

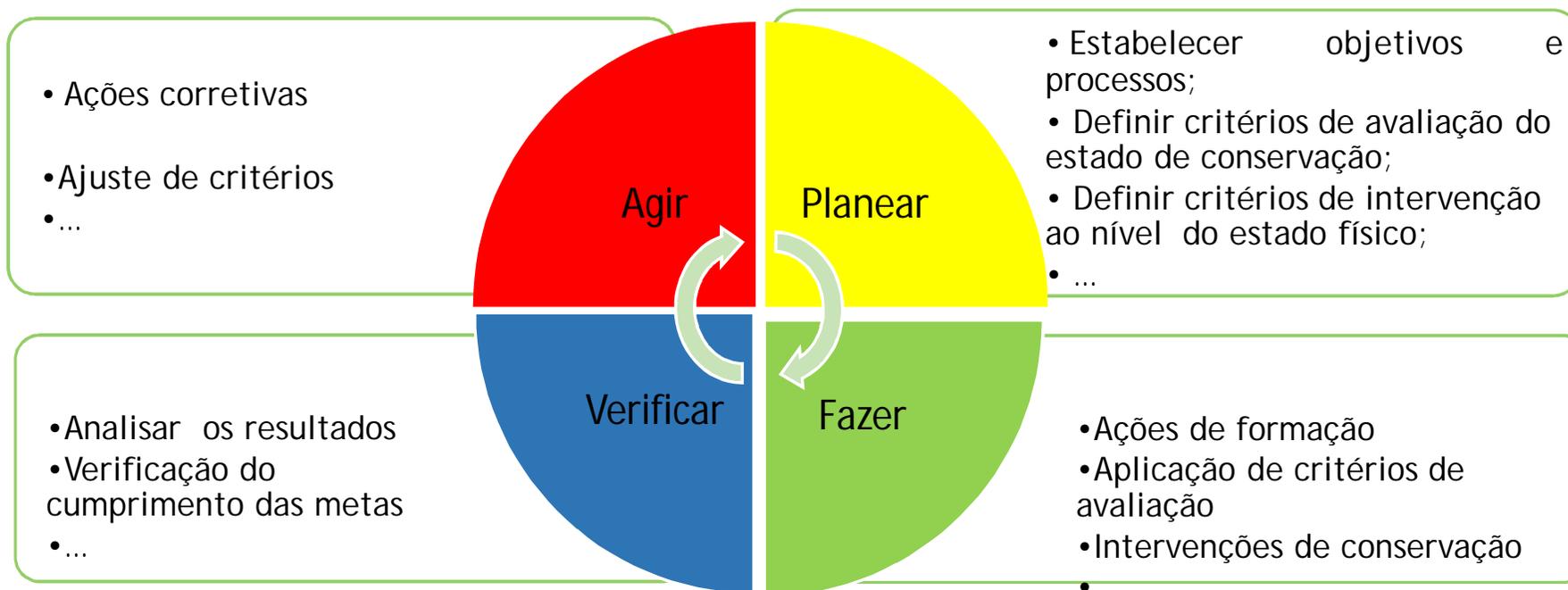
A implementação das políticas de preservação e conservação exige o **diagnóstico do estado físico da documentação** e o estabelecimento de um **Plano de ação** com uma metodologia bem definida.

Ciclo PDCA (Planear, Fazer, Verificar, Agir)



# O PDCA APLICADO À CONSERVAÇÃO DO PATRIMÓNIO GRÁFICO

## Ciclo PDCA (Planear, Fazer, Verificar, Agir)



## O PDCA APLICADO À CONSERVAÇÃO DO PATRIMÓNIO GRÁFICO

- Estabelecer objetivos e processos necessários para fornecer resultados;
- Definir critérios de avaliação do estado de conservação;
- Definir critérios de intervenção ao nível do estado físico;
- Definir procedimentos de avaliação e fluxo do processo entre as unidades orgânicas;
- Definir um programa de intervenção:
  - Iniciar em pequena escala para testar possíveis efeitos;
- Validar o Processo na sua globalidade.

## O PDCA APLICADO À CONSERVAÇÃO DO PATRIMÓNIO GRÁFICO

- Formar “in loco” os colaboradores para novos procedimentos e aplicação de critérios:
  - Duração: julho a novembro/2013
  - N° de colaboradores: 79 colaboradores (DCA, DTTDA e DDPCD)
- Implementar a avaliação sistemática da documentação solicitada pelos utilizadores;
- Aplicar procedimentos de forma parcial;
- Registrar dados em base para permitir análise;
- Intervencionar documentos para acesso.

## O PDCA APLICADO À CONSERVAÇÃO DO PATRIMÓNIO GRÁFICO

- Analisar os resultados para:
  - mapear o estado físico dos documentos;
  - Identificar constrangimentos;
  - Definir objetivos para assegurar a implementação das políticas de preservação e conservação.
- Realizar reuniões de progresso;
- Converter os dados recolhidos em informação;
- Avaliar e identificar oportunidades de melhoria.



Agir

## O PDCA APLICADO À CONSERVAÇÃO DO PATRIMÓNIO GRÁFICO

- Determinar onde aplicar as mudanças para garantir a melhoria do processo;
- Realizar ações corretivas de falhas detetadas na fase anterior;
- Adequar para permitir a execução.



## O PDCA APLICADO À CONSERVAÇÃO DO PATRIMÓNIO GRÁFICO

# Muito obrigado

[Anabela.ribeiro@dglab.gov.pt](mailto:Anabela.ribeiro@dglab.gov.pt)  
[Paulo.tremoceiro@dglab.gov.pt](mailto:Paulo.tremoceiro@dglab.gov.pt)