



Resultados preliminares do Inquérito sobre Autenticidade dos SI(s) na APC

SOS Digital



Objectivo do Inquérito

Medir e avaliar o **grau de percepção** dos utilizadores funcionais de SI(s) da APC relativamente à autenticidade da informação digital através da inquirição de requisitos de referência fundamentadores da presunção de autenticidade dos SI(s).

8 categorias distintas de requisitos:

- Importância da informação ser autêntica;
- Identidade;
- Integridade;
- Procedimentos de privilégios de acesso;
- Procedimentos de protecção de dados;
- Procedimentos e medidas de protecção de dados (suporte e obsolescência tecnológica);
- Autenticação de dados;
- Procedimentos de eliminação e de transferência de dados.

O grau de percepção obtido visa confirmar a veracidade ou não da afirmação testada:

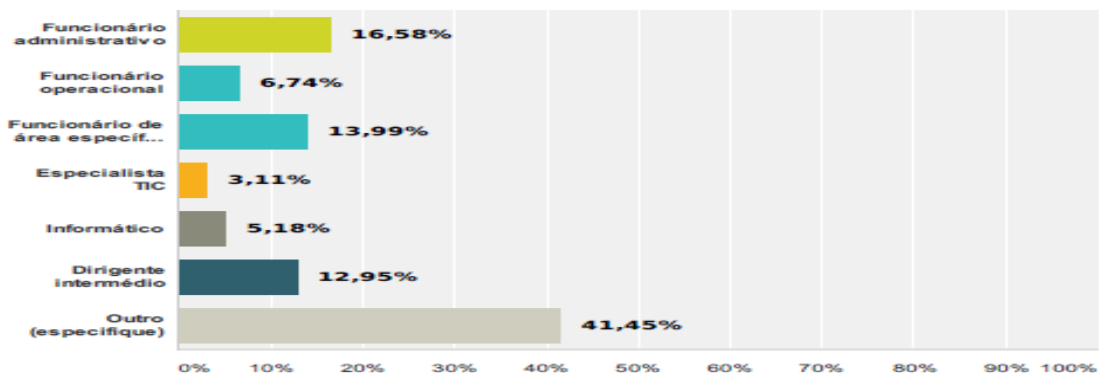
Os Sistemas de informação das entidades da APC são confiáveis e asseguram a autenticidade dos dados neles contidos

Q2. População Alvo: utilizadores de SI(s) na APC



Q2 Indique a função que desempenha

Respondidas: 193 Ignoradas: 1



Opções de resposta	Respostas
Funcionário administrativo	16,58% 32
Funcionário operacional	6,74% 13
Funcionário de área específica de negócio	13,99% 27
Especialista TIC	3,11% 6
Informático	5,18% 10
Dirigente intermédio	12,95% 25
Outro (especifique)	41,45% 80
Total	193



Conclusão

População alvo – bastante abrangente (utilizadores funcionais da APC)

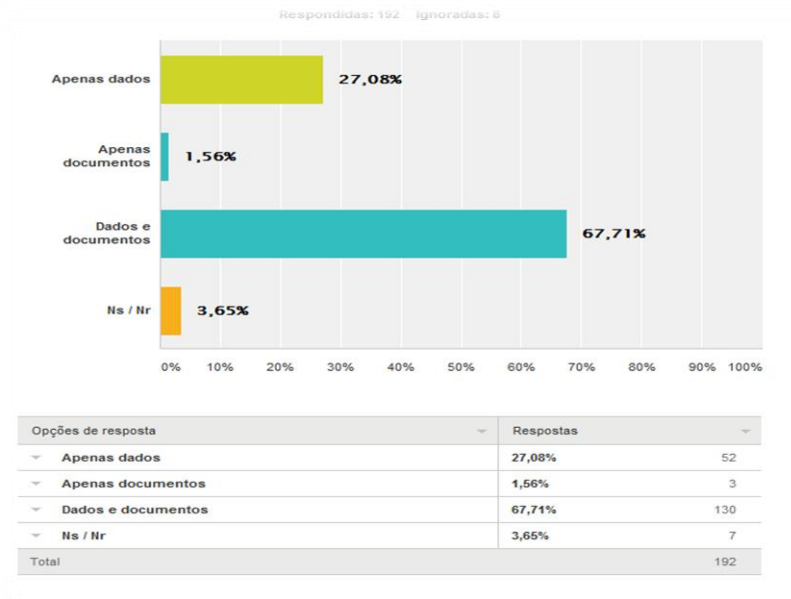
Total de convidados através de envio de link (c. de 450)

Total de respondentes – 205

Funções mais representadas – Outro (41,45%);

Funcionário administrativo (16, 58%)

Q3. Tipo de Sistema de informação



Conclusão

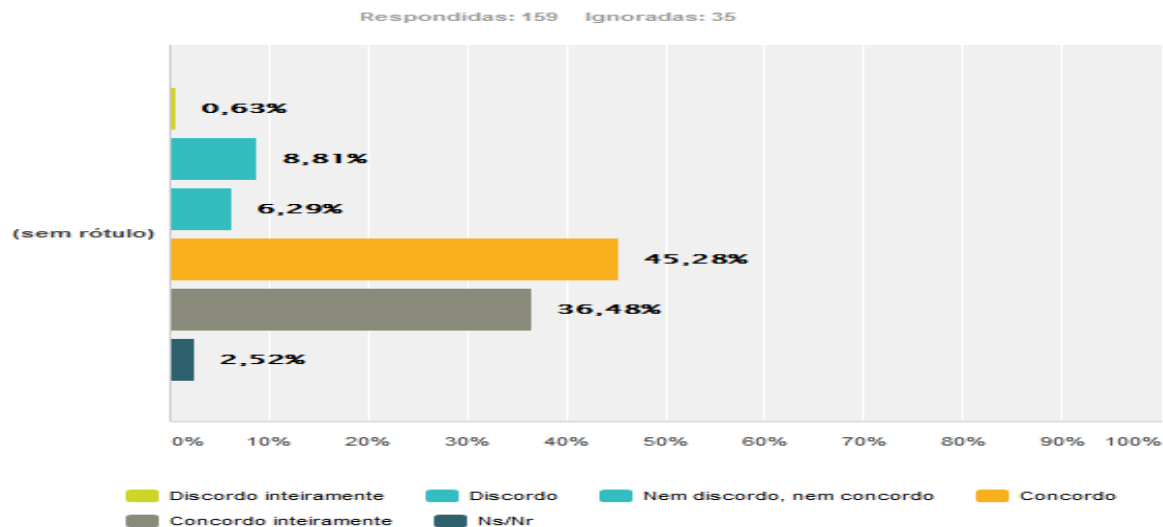
Sistema de Informação contendo:

- ◆ Dados
- ◆ Documentos

67,71%



Q6. Informação produzida mantém completa autenticidade e confiabilidade ao longo do tempo



	Discordo inteiramente	Discordo	Nem discordo, nem concordo	Concordo	Concordo inteiramente	Ns/Nr	Total	Avaliação média
(sem rótulo)	0,63% 1	8,81% 14	6,29% 10	45,28% 72	36,48% 58	2,52% 4	159	4,11

Conclusão

Percepção de que é importante manter a autenticidade e a confiabilidade ao longo do tempo:

Concordo – **45,2%**;

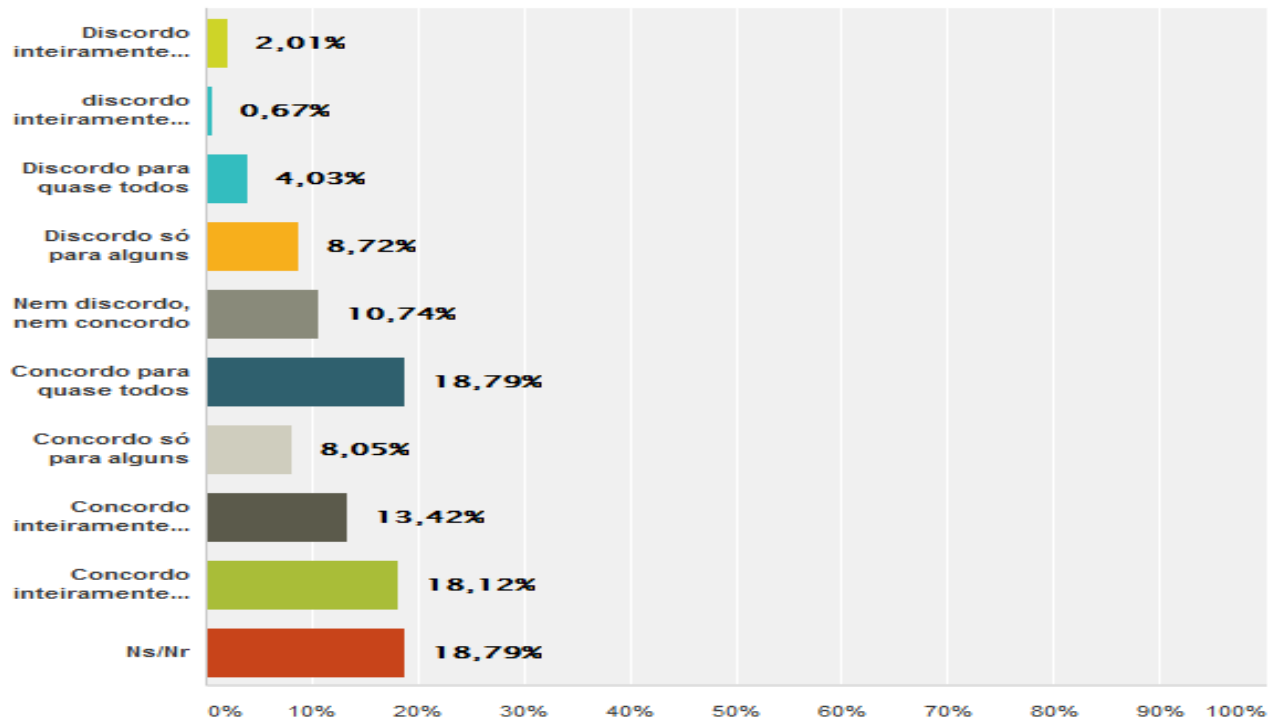
Concordo inteiramente – **36, 48%**;

Total – **91, 68%**.

Q7. Designação oficial dos Sistema(s) de Informação



Respondidas: 149 Ignoradas: 45



Q7. Designação oficial dos Sistema(s) de Informação



Opções de resposta –

- Discordo inteiramente para todos
- discordo inteiramente para alguns
- Discordo para quase todos
- Discordo só para alguns
- Nem discordo, nem concordo
- Concordo para quase todos
- Concordo só para alguns
- Concordo inteiramente para alguns
- Concordo inteiramente para todos
- Ns/Nr

Respostas –

- 2,01%
3
- 0,67%
1
- 4,03%
6
- 8,72%
13
- 10,74%
16
- 18,79%
28
- 8,05%
12
- 13,42%
20
- 18,12%
27
- 18,79%
28

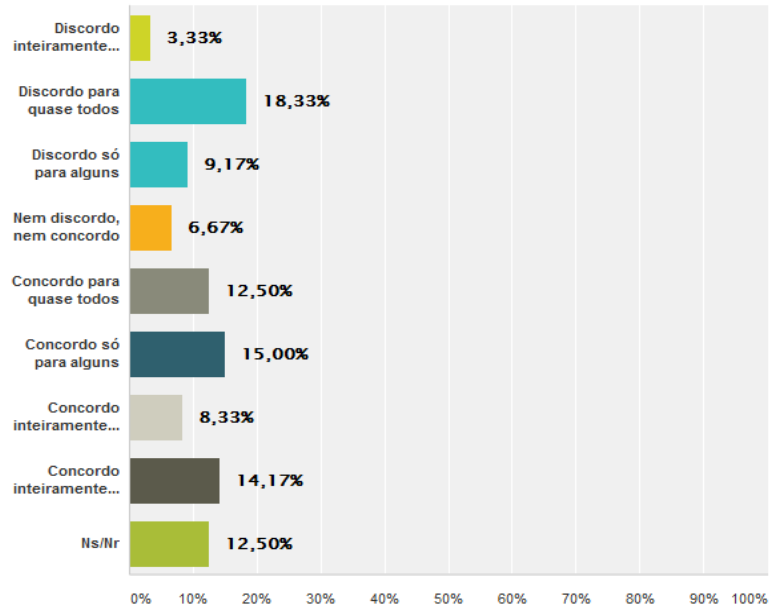
Total de questionados: 149

Conclusão

Grau de percepção pouco preciso, dado que **18,79%** concordam que para quase todos os SI(s) é facilmente identificável a sua designação oficial, enquanto que **18,79%** não sabe ou não responde.



Q18. Modificações técnicas nos SI(s)





Q18. Modificações técnicas nos SI(s)

Opções de resposta		Respostas
-	3,33%	
Discordo inteiramente para alguns	4	
-	18,33%	
Discordo para quase todos	22	
-	9,17%	
Discordo só para alguns	11	
-	6,67%	
Nem discordo, nem concordo	8	
-	12,50%	
Concordo para quase todos	15	
-	15,00%	
Concordo só para alguns	18	
-	8,33%	
Concordo inteiramente para alguns	10	
-	14,17%	
Concordo inteiramente para todos	17	
-	12,50%	
Ns/Nr	15	
Total de questionados: 120		

Conclusão

A maioria tem conhecimento formal das modificações operadas nos SI(s):

Concordo para quase todos - **12,50%**;

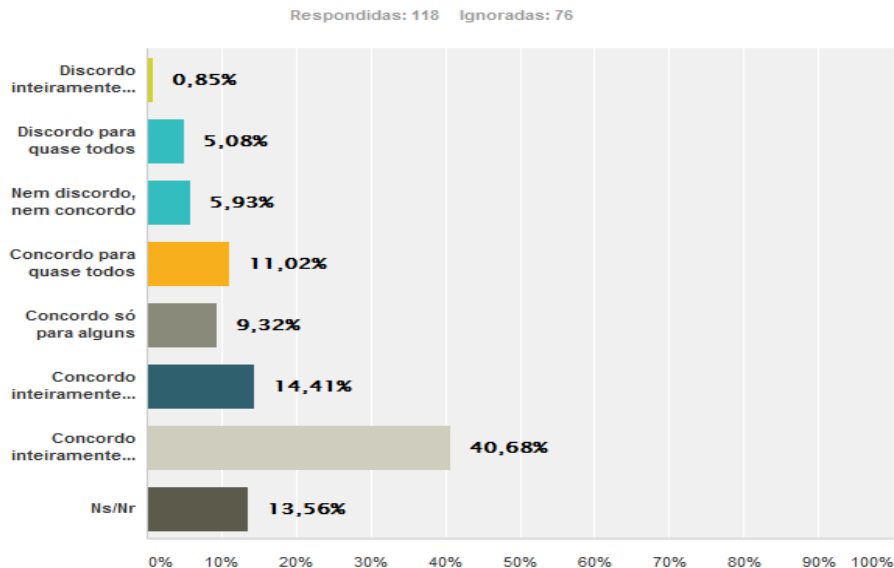
Concordo só para alguns – **15,00%**;

Concordo inteiramente para alguns – **8,33%**;

Concordo inteiramente para todos - **14,17%**.

Total – 50%

Q19. Procedimentos de privilégios de acesso (produção, modificação e eliminação de dados)



Q19. Procedimentos de privilégios de acesso (produção, modificação e eliminação de dados)



Opções de resposta –	Respostas –
–	0,85%
Discordo inteiramente para alguns	1
–	5,08%
Discordo para quase todos	6
–	5,93%
Nem discordo, nem concordo	7
–	11,02%
Concordo para quase todos	13
–	9,32%
Concordo só para alguns	11
–	14,41%
Concordo inteiramente para alguns	17
–	40,68%
Concordo inteiramente para todos	48
–	13,56%
Ns/Nr	16

Total de questionados: 118



Conclusão

Percepção de que maioria dos SI(s) dispõem de procedimentos de privilégios de acesso que permitem manter a autenticidade da informação digital:

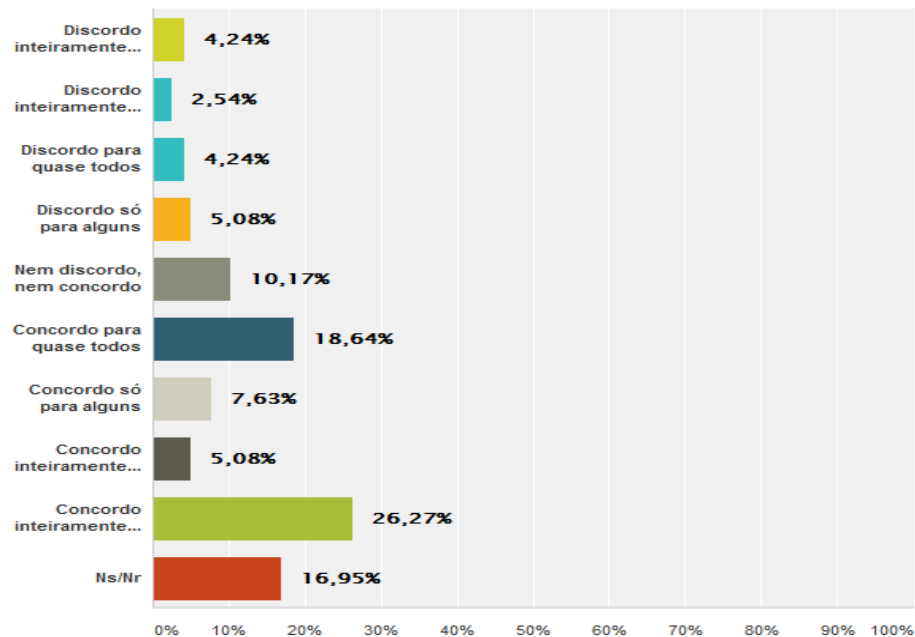
Concordo para quase todos – 11,02%;

Concordo só para alguns - 9,32%;

Concordo inteiramente para alguns – 14,41%;

Concordo inteiramente para todos - **40,68%**.

Q20. Salvaguarda do trabalho nos SI(s) e recuperação sempre que necessário



Q20. Salvaguarda do trabalho nos SI(s) e recuperação sempre que necessário



Opções de resposta –

Respostas -

–	4,24%
Discordo inteiramente para todos	5
–	2,54%
Discordo inteiramente para alguns	3
–	4,24%
Discordo para quase todos	5
–	5,08%
Discordo só para alguns	6
–	10,17%
Nem discordo, nem concordo	12
–	18,64%
Concordo para quase todos	22
–	7,63%
Concordo só para alguns	9
–	5,08%
Concordo inteiramente para alguns	6
–	26,27%
Concordo inteiramente para todos	31
–	16,95%
Ns/Nr	20

Total de questionados: 118

Conclusão

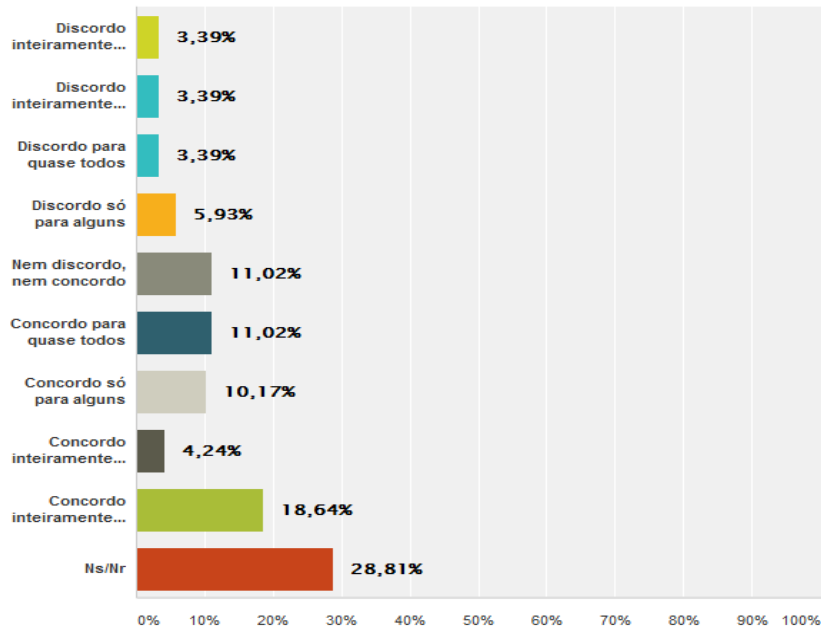
Resultado mais expressivo indica que em :

26,2% dos SI(s) a salvaguarda e recuperação da informação é possível.

Q21. Procedimentos de Protecção de dados (migração de dados para nova versão)



Respondidas: 118 Ignoradas: 76



Q21. Procedimentos de Protecção de dados (migração de dados para nova versão)



Opções de resposta –	Respostas –
–	3,39%
Discordo inteiramente para todos	4
–	3,39%
Discordo inteiramente para alguns	4
–	3,39%
Discordo para quase todos	4
–	5,93%
Discordo só para alguns	7
–	11,02%
Nem discordo, nem concordo	13
–	11,02%
Concordo para quase todos	13
–	10,17%
Concordo só para alguns	12
–	4,24%
Concordo inteiramente para alguns	5
–	18,64%
Concordo inteiramente para todos	22
–	28,81%
Ns/Nr	34
Total de questionados: 118	

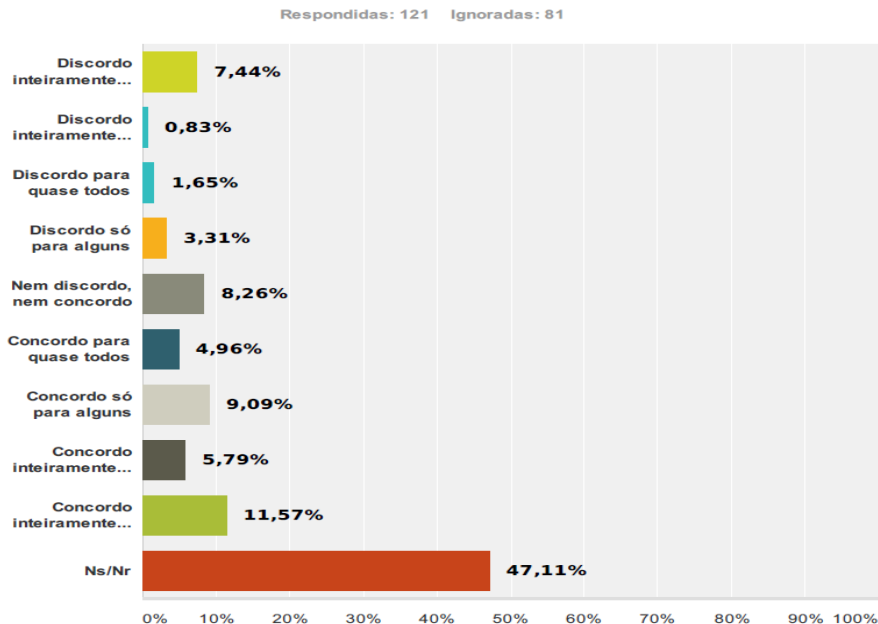
Conclusão

Uma parte significativa não sabe se os SI(s) têm procedimentos de Protecção de Dados:

28,81%



Q24. Procedimentos de transferência de dados





Q24. Procedimentos de transferência de dados

Opções de resposta –	Respostas –
– Discordo inteiramente para todos	7,44% 9
– Discordo inteiramente para alguns	0,83% 1
– Discordo para quase todos	1,65% 2
– Discordo só para alguns	3,31% 4
– Nem discordo, nem concordo	8,26% 10
– Concordo para quase todos	4,96% 6
– Concordo só para alguns	9,09% 11
– Concordo inteiramente para alguns	5,79% 7
– Concordo inteiramente para todos	11,57% 14
– Ns/Nr	47,11% 57

Total de questionados: 121

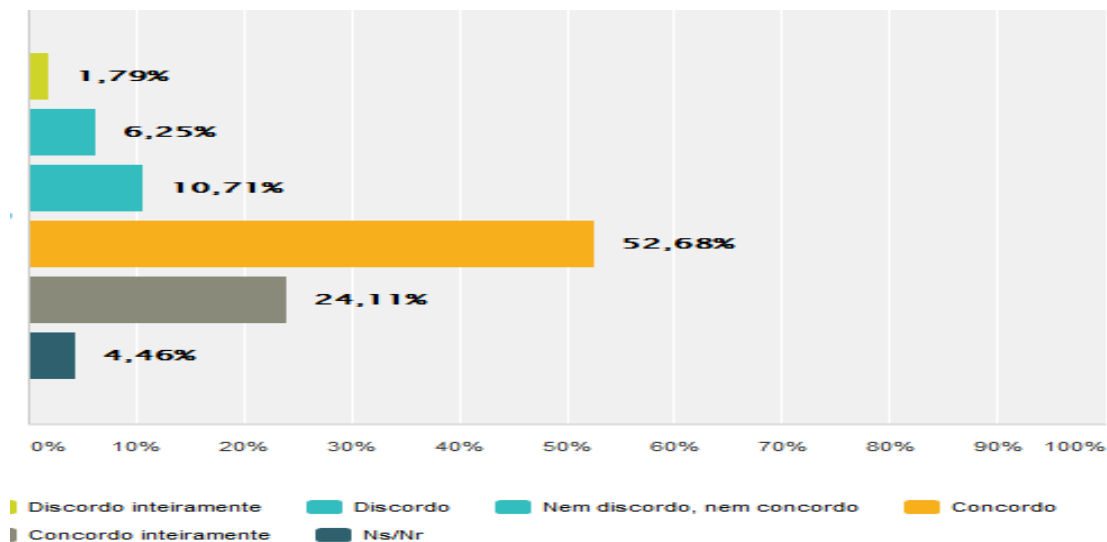
Conclusão

Uma parte significativa não sabe se os SI(s) têm procedimentos de transferência de dados:

47,11%



Q25. Percepção geral



Discordo inteiramente	Discordo	Nem discordo, nem concordo	Concorde	Concorde inteiramente	Ns/Nr	Total	Avaliação média
1,79%	6,25%	10,71%	52,68%	24,11%	4,46%	112	3,95
2	7	12	59	27	5		

Conclusão

A percepção geral é a de que os serviços maioritariamente consideram a informação digital dos SI(s) autêntica:

Concordo – **52,68%**;

Concordo inteiramente – **24,11%**

Total: **76,71%**