

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Versão 0.1

Sessão Pública de Discussão

10 de Outubro de 2012

João Filipe Leitão

Município de Lourinhã

Manuela Maio

SMAS de Oeiras e Amadora

Rita Gago

Município de Oeiras

Cascais
Câmara Municipal



PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1



Três grandes funções:

Gestão de Relações Laborais

- 3 Subfunções
- 20 Processos

Gestão de Bens, Serviços e Direitos

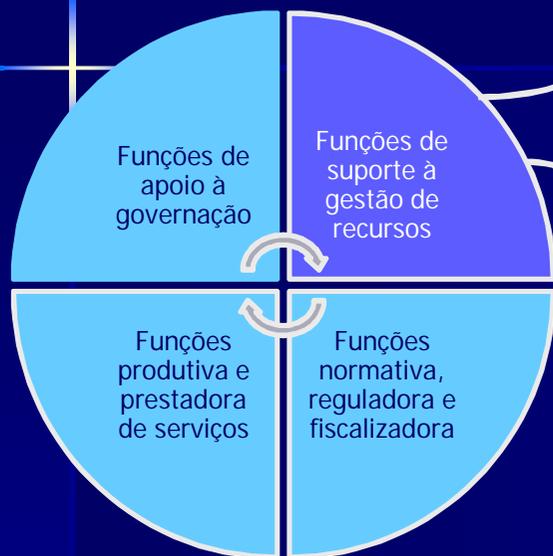
- 5 Subfunções
- 39 Processos

Gestão Financeira

- 4 Subfunções
- 12 Processos

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1



250	GESTÃO DE RELAÇÕES LABORAIS
250.10	Administração de recursos humanos
250.20	Gestão do desempenho
250.30	Diálogo socio-laboral

300	GESTÃO DE DIREITOS, BENS E SERVIÇOS
300.10	Aquisição/ venda, abate e permuta
300.20	Concessão
300.30	Inventariação
300.40	Proteção, conservação e valorização
300.50	Utilização, exploração e rendibilidade

350	GESTÃO FINANCEIRA
350.10	Contabilização de despesa
350.20	Liquidação de receitas tributárias e outras receitas
350.30	Gestão de tesouraria
350.40	Gestão da dívida e das aplicações financeiras

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

1. Conceito de **Processo de Negócio**
2. **Granularidade**: perigo de generalizar ou particularizar demasiado, comprometendo o conceito de Processo
3. Noções de **transversalidade das transações** e de **relações de reciprocidade**
4. Perigo de confusão entre **processos relacionados** e **etapas de processos**
5. Enquadramento dos **processos na MEF**

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

1. Conceito de processo de negócio

Dúvida	Resposta
<p>Processos individuais Omissos da função 250.10? Inclusão do termo no índice em 250.10.15?</p>	<p>O conteúdo documental dos “Processos individuais” reflete-se em vários processos de negócio do PC ao longo das subfunções 250.10 – Administração de recursos humanos e 250.20 – Gestão do desempenho.</p>

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

1. Conceito de processo de negócio



Processamento de comissão de serviço

250.10.06

Avaliação de desempenho dos trabalhadores

250.20.02

Processamento de pedido de acumulação de funções

250.10.10

Processamento de dados cadastrais do trabalhador

250.10.16

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

2. Granularidade: perigo de generalizar ou particularizar demasiado, comprometendo o conceito de Processo

Dúvida	Resposta
Como classificar Pedido de empréstimo de viatura (Pedidos externos)	300.50.02 – Cedência de utilização de bens móveis e direitos

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

2. Granularidade



PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

2. Granularidade: perigo de generalizar ou particularizar demasiado, comprometendo o conceito de Processo

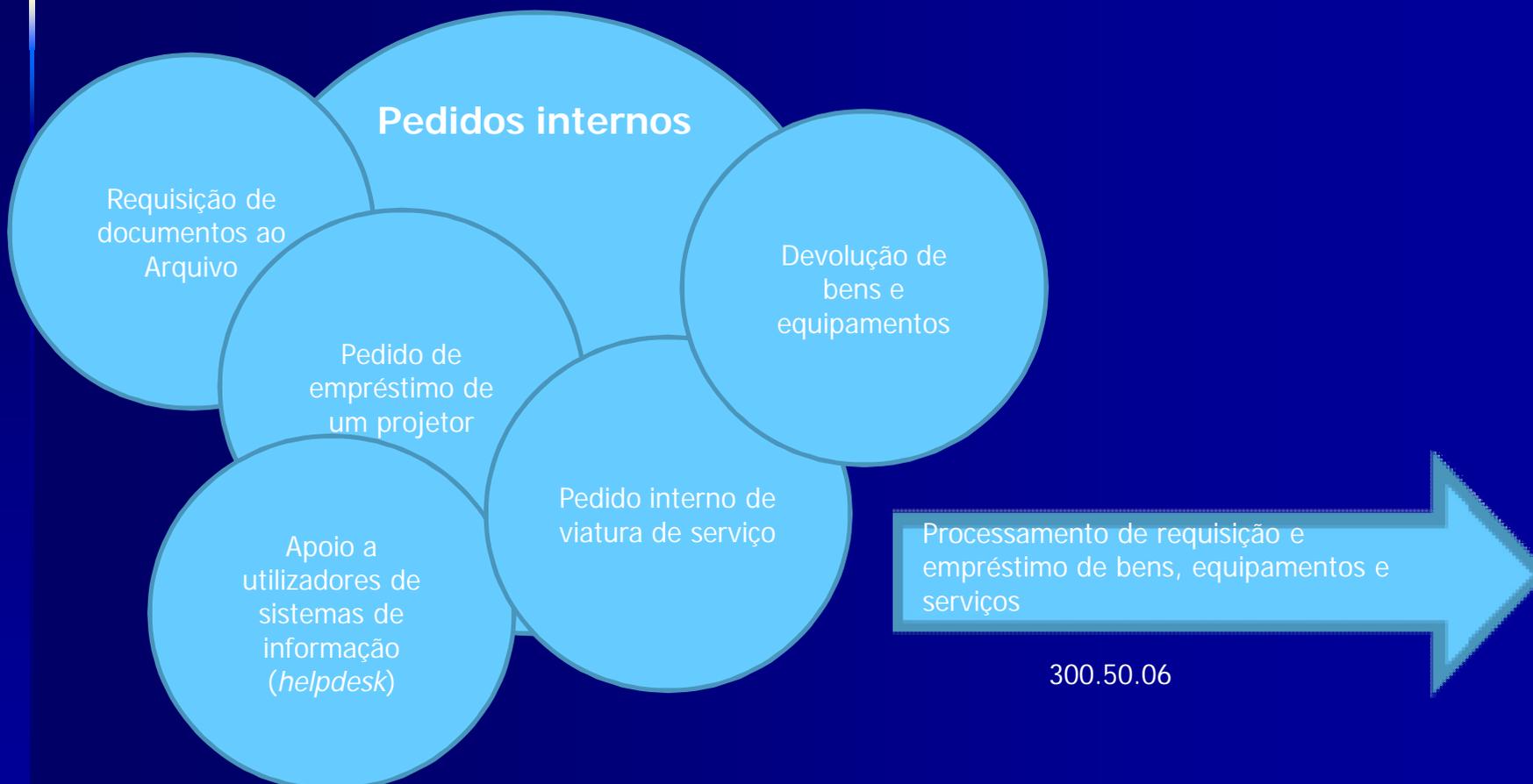
Dúvida	Resposta
Como classificar Pedidos de apoio ao <i>helpdesk</i> da Informática (Pedidos internos/apoio logístico)	300.50.06 - Processamento de requisição e empréstimo de bens, equipamentos e serviços

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

2. Granularidade



PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

3. Noções de transversalidade das transações e de relações de reciprocidade

Dúvida	Resposta
350.30.01 - A cobrança de receitas e o pagamento de despesas não deveriam ser dois processos de negócio distintos?	Uma entidade paga e outra recebe , logo instituições distintas classificam o processo da mesma forma.

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

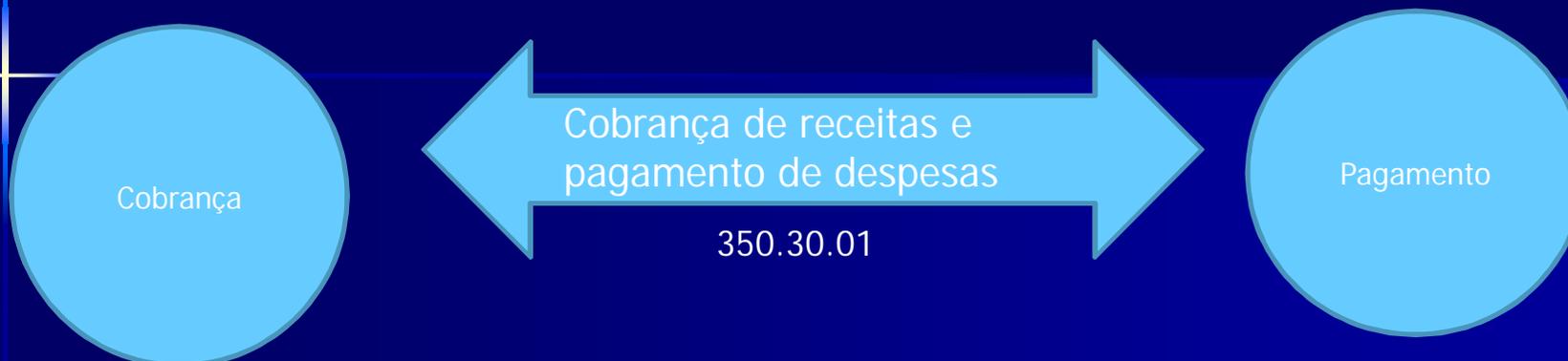
3. Noções de transversalidade das transações e de relações de reciprocidade

Dúvida	Resposta
Em 300.10.03 a Aquisição/alienação de bens imóveis permite integrar atividades com resultados opostos?	Neste caso existe apenas um processo , que pode ter duas perspetivas diferentes : a de quem compra e a de quem vende.

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes



3. Noções de transversalidade das transações e de relações de reciprocidade



PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

3. Noções de transversalidade das transações e de relações de reciprocidade

- Princípios subjacentes à aplicação da MEF:
 - ❖ TRANSVERSALIDADE
 - ❖ INTEROPERABILIDADE

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

4. Confusão entre processos relacionados e etapas de processo

Dúvida	Resposta
O Auto de Posse Administrativa deveria ser incluído no processo de negócio 300.10.10 – Demolição de bens imóveis ?	O Auto de Posse Administrativa pode ser uma etapa do Processo 300.10.05 – Expropriação de imóvel ; este poderá estar relacionado com a Demolição de bens imóveis .

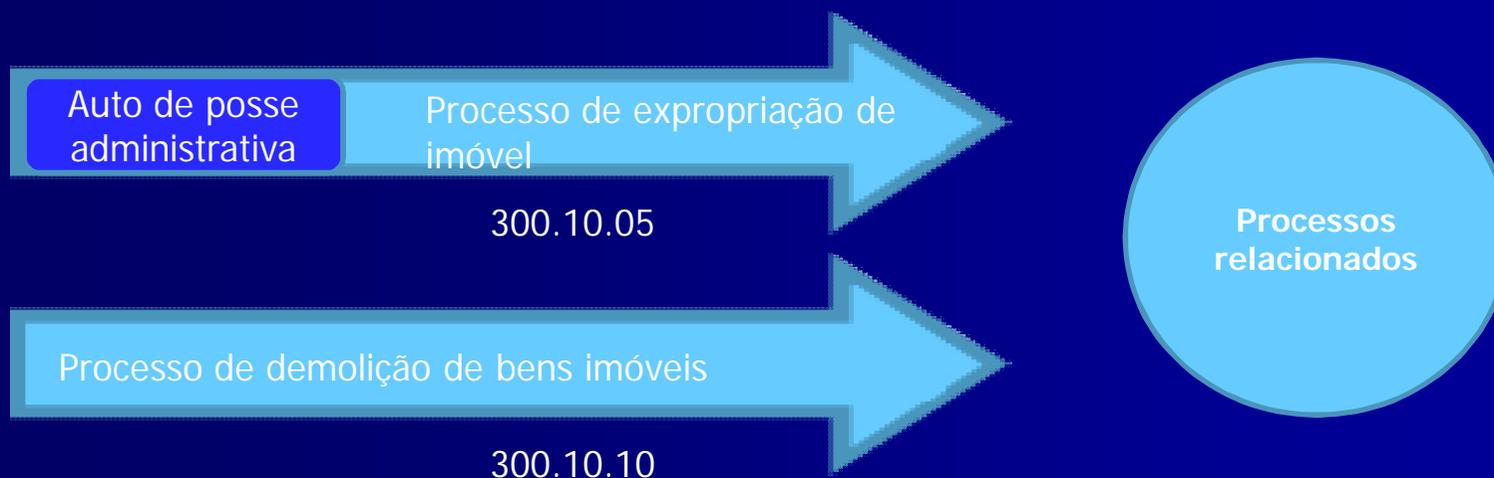
PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

4. Confusão entre processos relacionados e etapas de processos

Dúvida: O Auto de Posse Administrativa deveria ser incluído no processo de negócio **300.10.10 – Demolição de bens imóveis?**



PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

4. Confusão entre processos relacionados e etapas de processo

Dúvida	Resposta
Qual o processo de negócio que permite classificar a Receção de leituras de contadores ?	Não é considerado um processo em si mesmo, mas antes uma etapa do processo 350.20.02 – Liquidação de receita sobre produtos e serviços . Revela-se fundamental incluir a designação nos termos do índice para melhor recuperação do assunto.

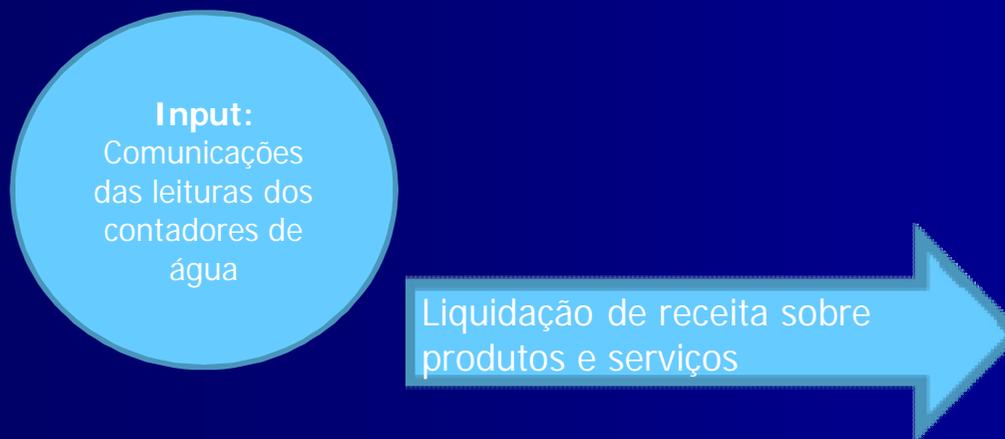
PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

4. Confusão entre processos relacionados e etapas de processos

Dúvida: "Onde cabem as comunicações das leituras dos contadores de água?"



350.20.02

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

5. Enquadramento dos **processos** na MEF

Dúvida	Resposta
Os processos de apoio social não deveriam estar contemplados na subfunção 250.30 – Diálogo socio-laboral ?	Estes “processos de apoio social” estão associados à Função 650 – Prestação de Serviços de Proteção e inclusão social.

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Principais dificuldades / Dúvidas frequentes

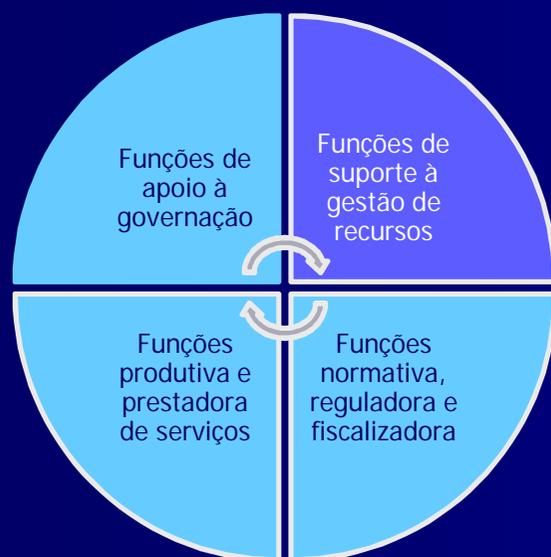
5. Enquadramento dos processos na MEF

Dúvida	Resposta
Porque não cabem os Registos de acidentes de trabalho em 250.10 – Administração de recursos humanos	 <ul style="list-style-type: none">•Hipótese A – Existe seguro: Classificar em 300.10.02 – Aquisição/alienação e venda de bens móveis de suporte e serviços•Hipótese B – Não há necessidade de acionar o seguro (solução em aberto)•Hipótese C – Não há seguro, mas há danos, pessoais ou materiais, a compensar (solução em aberto...)

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Sessão pública de discussão da Versão 0.1

Obrigado



joao.filipe@cm-lourinha.pt
[mmaio@smas-oeiras-amadora.pt](mailto:mmmaio@smas-oeiras-amadora.pt)
maria.gago@cm-oeiras.pt

Cascais
Câmara Municipal

