

Apresentação da MEF v.1

Alexandra Lourenço

Direcção-Geral de Arquivos

Alexandra.lourenco@dgarq.gov.pt

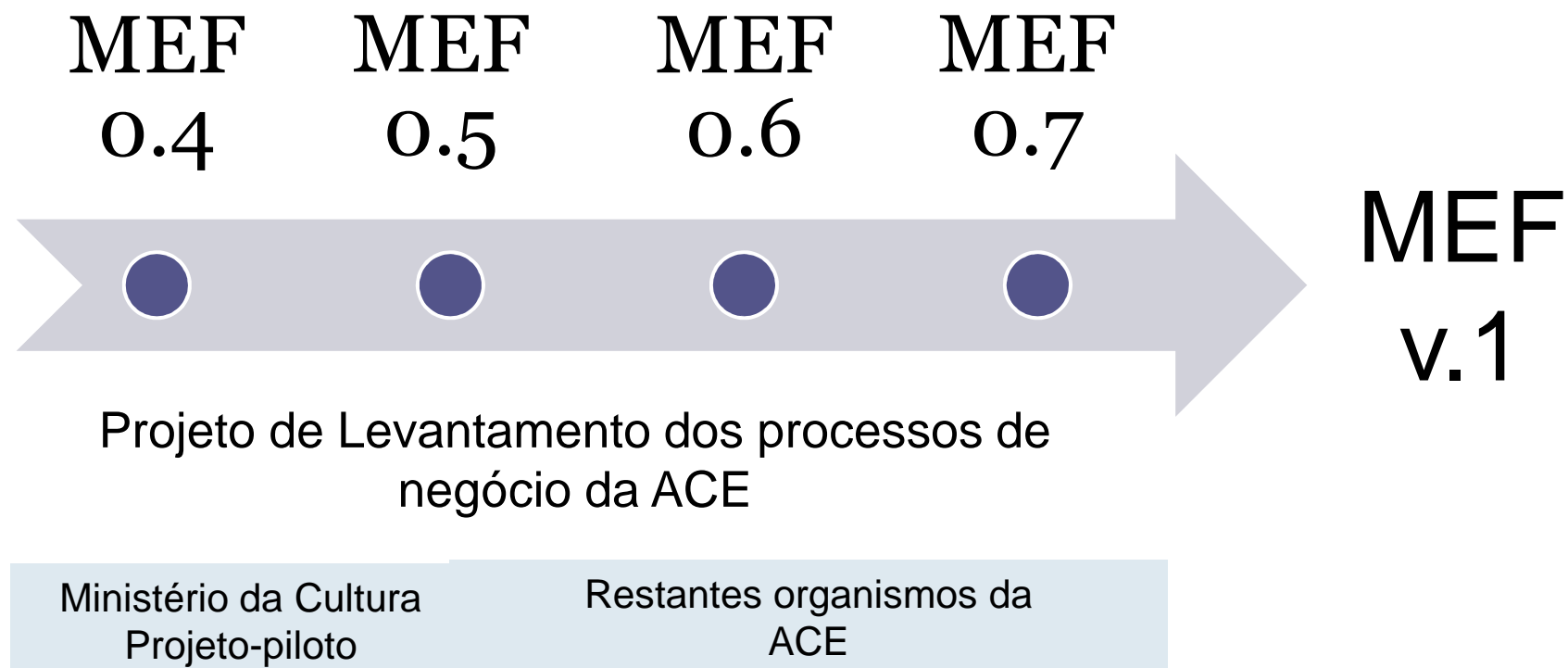
**Apresentação da *Macroestrutura Funcional*
v. 1 aos interlocutores do Projeto de
Levantamento de processos da ACE**

Lisboa, 9 de Fevereiro de 2012

Sumário

1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”
2. Da MEF v 0.7 à MEF v.1
3. MEF v.1 : Produtos disponibilizados
4. Perspetivas de utilização e desenvolvimento

1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”



1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”

Valor maior da MEF

Interoperabilidade

Princípios orientadores da MEF

Transversalidade

Abordagem supra-ministerial

Focalização nas funções

Abandono de modelo baseado na diferenciação entre
‘funções-meio e funções-fim

1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”

Principais dificuldades

- Evidenciar a ação e não o objeto ou a área de intervenção
- Privilegiar a função relativamente à missão
- Agregar perspetivas das partes
- Evitar redundâncias

1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”

| MEF 0.4 | | MEF 0.5 | | MEF 0.6 | | MEF 0.7 | |
|---------|---|---------|--|---------|--|---------|---|
| Código | Título | Código | Título | Código | Título | Código | Título |
| 000 | ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO | 010 | ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO | 010 | ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO | 010 | ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO |
| | ----- | 020 | GESTÃO DE ESTRUTURAS E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS | | ----- | | ----- |
| 010 | PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA | 030 | GESTÃO ESTRATÉGICA | 030 | GESTÃO E PLANEAMENTO ESTRATÉGICO | 030 | PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA |
| 040 | RELAÇÕES INSTITUCIONAIS | 040 | RELAÇÕES EXTERNAS | 040 | RELAÇÕES EXTERNAS | 040 | POLÍTICA EXTERNA |
| 50 | DIVULGAÇÃO E COMUNICAÇÃO | 050 | COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO | 050 | DIVULGAÇÃO E COMUNICAÇÃO | 050 | DINAMIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO |
| 60 | SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO E TECNOLOGIAS DE SUPORTE | 060 | GESTÃO DOS SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO | 060 | GESTÃO DOS SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO | 090 | GESTÃO DE BENS, SERVIÇOS E DIREITOS |
| 90 | GESTÃO DE BENS E SERVIÇOS | 090 | GESTÃO DE BENS E SERVIÇOS | 090 | GESTÃO DE BENS, SERVIÇOS E DIREITOS | | |
| 80 | GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E RELAÇÕES LABORAIS | 080 | GESTÃO DE RELAÇÕES LABORAIS | 080 | GESTÃO DE RELAÇÕES LABORAIS | 080 | GESTÃO DE RELAÇÕES LABORAIS |
| 110 | GESTÃO ORÇAMENTAL | | ----- | | ----- | | ----- |
| 120 | GESTÃO DE IMPOSTOS, CONTRIBUIÇÕES, TAXAS, COIMAS E OUTRAS PENALIDADES | 100 | GESTÃO FINANCEIRA | 100 | GESTÃO FINANCEIRA | 100 | GESTÃO FINANCEIRA |
| 100 | TESOURO E FINANÇAS | | | | | | |
| 130 | CONCESSÃO DE APOIOS, PRESTAÇÕES E INCENTIVOS FINANCEIROS | 130 | APOIO FINANCEIRO E TÉCNICO À INOVAÇÃO E AO DESENVOLVIMENTO | 130 | INCENTIVO FINANCEIRO E APOIO TÉCNICO À INOVAÇÃO E AO DESENVOLVIMENTO | 130 | GESTÃO DE INCENTIVOS FINANCEIROS |
| 020 | SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO | 150 | SUPERVISÃO E CONTROLO | 150 | SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO | 150 | SUPERVISÃO E CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO |
| | | 160 | LICENCIAMENTOS, CERTIFICAÇÕES E OUTRAS AUTORIZAÇÕES | | | 160 | RECONHECIMENTOS E PERMISSÕES |
| 005 | IDENTIFICAÇÃO E REFERENCIAÇÃO | 170 | IDENTIFICAÇÃO E REGISTO | 170 | IDENTIFICAÇÃO E REGISTO | 170 | IDENTIFICAÇÃO E REGISTO |

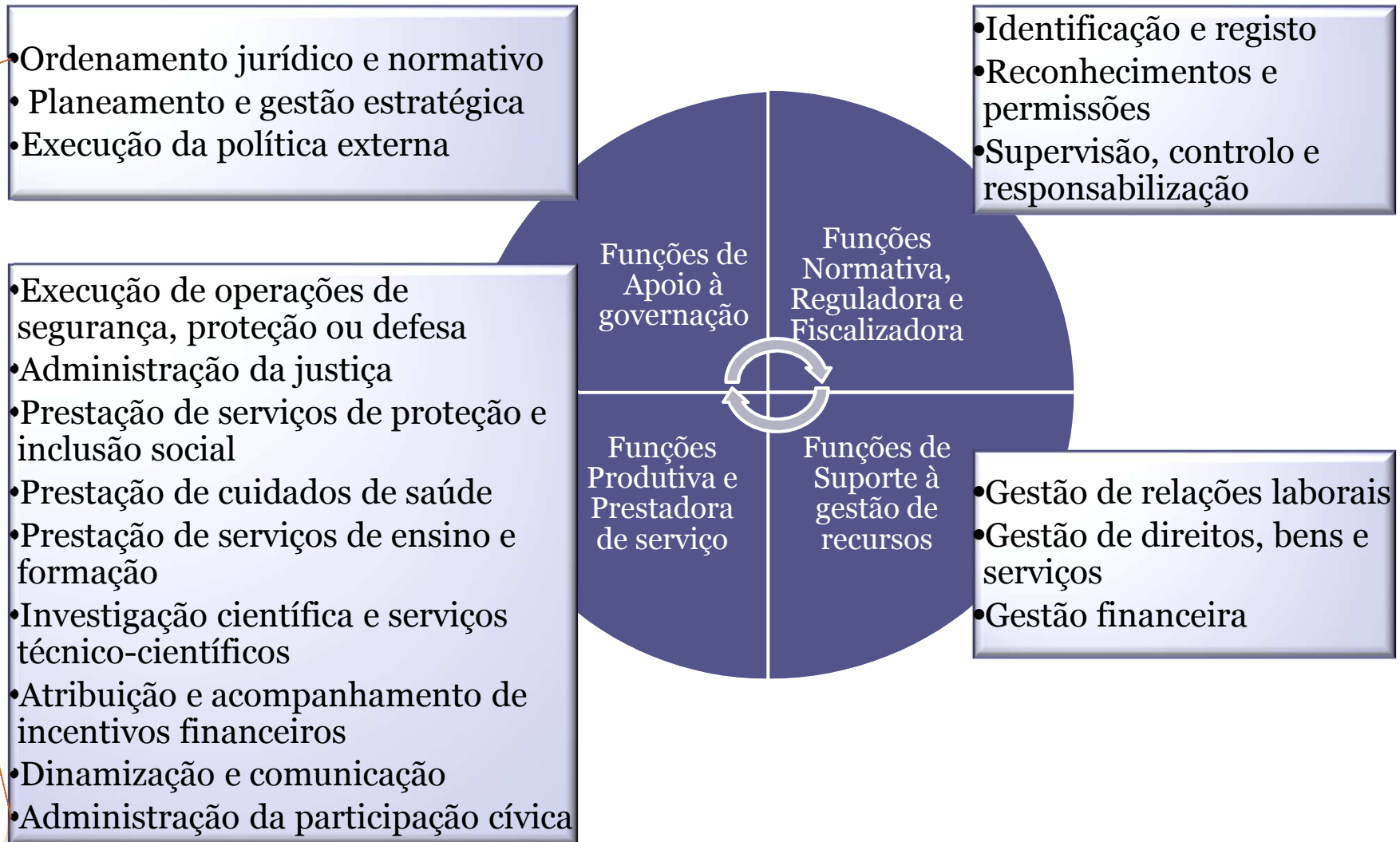
1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”

| MEF 0.4 | | MEF 0.5 | | MEF 0.6 | | MEF 0.7 | |
|---------|--|---------|--|---------|--------------------------------------|---------|--|
| Código | Título | Código | Título | Código | Título | Código | Título |
| 310 | PROTECÇÃO CIVIL | 300 | SEGURANÇA E PROTECÇÃO CIVIL | 300 | SEGURANÇA E DEFESA NACIONAL | 300 | SEGURANÇA E DEFESA NACIONAL |
| 300 | SEGURANÇA PÚBLICA | | | | | | |
| 330 | DEFESA NACIONAL | 350 | DEFESA E SEGURANÇA DO ESTADO | | | | |
| 350 | SEGURANÇA DO ESTADO | | | | | | |
| 150 | INVESTIGAÇÃO CRIMINAL | 400 | ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA | 400 | ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA | 400 | ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA |
| 160 | ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA | | | | | | |
| 305 | ADMINISTRAÇÃO ELEITORAL | 200 | ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA | 200 | ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA | 200 | ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA |
| 370 | PROMOÇÃO DA CIDADANIA E INCLUSÃO SOCIAL | 450 | PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL | 450 | PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL | 450 | PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL |
| 500 | ENSINO E FORMAÇÃO | 500 | ENSINO E FORMAÇÃO | 500 | ENSINO E FORMAÇÃO | 500 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENSINO E FORMAÇÃO |
| 015 | INVESTIGAÇÃO E ESTATÍSTICA | 550 | INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA | 550 | INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA | 550 | INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA E SERVIÇOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS |
| 600 | PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE | 600 | PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE | 600 | PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE | 600 | PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE |
| 250 | PROTECÇÃO DO PATRIMÓNIO CULTURAL | 750 | PROTECÇÃO DO PATRIMÓNIO CULTURAL E PAISAGISTA | | ----- | | ----- |
| | ----- | 700 | PRODUÇÃO CULTURAL | | ----- | | ----- |
| 430 | CONSERVAÇÃO DA NATUREZA E PROTECÇÃO DO MEIO AMBIENTE | 800 | CONSERVAÇÃO DA NATUREZA E PROTECÇÃO DO MEIO AMBIENTE | | ----- | | ----- |
| 400 | ADMINISTRAÇÃO DO TERRITÓRIO | | ADMINISTRAÇÃO DO TERRITÓRIO | | ADMINISTRAÇÃO DO TERRITÓRIO | | ----- |
| 360 | APOIO À ACTIVIDADE DESPORTIVA | | APOIO À ACTIVIDADE DESPORTIVA | | APOIO À ACTIVIDADE DESPORTIVA | | ----- |

1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”



3. MEF v.1 - Modelo conceptual para estruturação de funções



2. Da MEF 0.7 à MEF v.1 - principais alterações

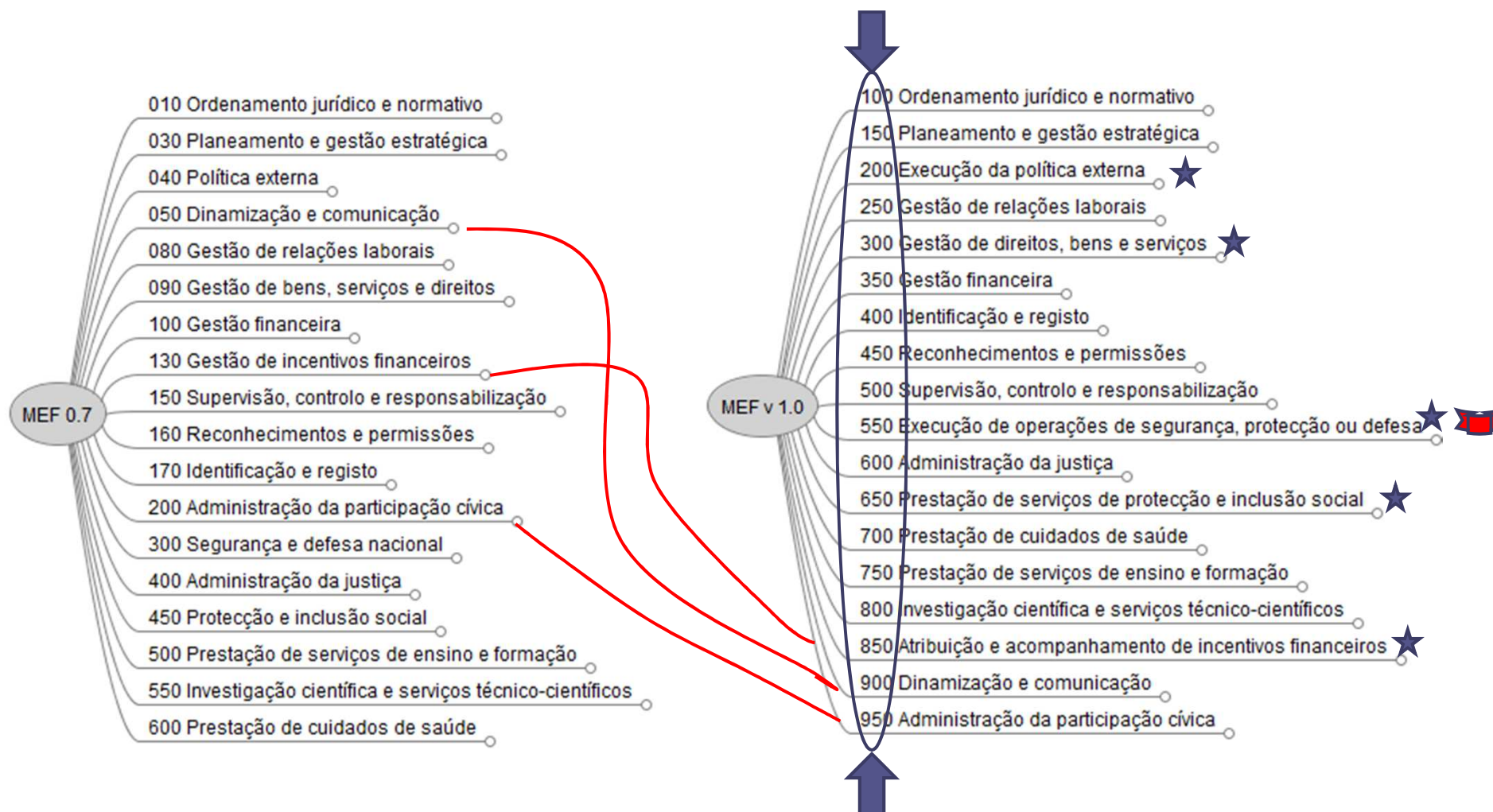


Alteração da codificação

Alteração de títulos

Eliminação de subfunções

2. Da MEF 0.7 à MEF v.1 - principais alterações



2. Da MEF 0.7 à MEF v.1 - principais alterações

Alteração
da
codificação

| Código antigo | Título | Novo código |
|---------------|---|-------------|
| 010 | ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO | 100 |
| 030 | PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA | 150 |
| 040 | EXECUÇÃO DA POLÍTICA EXTERNA | 200 |
| 050 | DINAMIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO | 900 |
| 080 | GESTÃO DE RELAÇÕES LABORAIS | 250 |
| 090 | GESTÃO DE DIREITOS, BENS E SERVIÇOS | 300 |
| 100 | GESTÃO FINANCEIRA | 350 |
| 130 | ATRIBUIÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE INCENTIVOS FINANCEIROS | 850 |
| 150 | SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO | 500 |
| 160 | RECONHECIMENTOS E PERMISSÕES | 450 |
| 170 | IDENTIFICAÇÃO E REGISTO | 400 |
| 200 | ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA | 950 |
| 300 | EXECUÇÃO DE OPERAÇÕES DE SEGURANÇA, PROTECÇÃO OU DEFESA | 550 |
| 400 | ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA | 600 |
| 450 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL | 650 |
| 500 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENSINO E FORMAÇÃO | 750 |
| 550 | INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA E SERVIÇOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS | 800 |
| 600 | PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE | 700 |

2. Da MEF 0.7 à MEF v.1 - principais alterações

Alteração de títulos

| Código antigo | Título | Novo código | Novo Título |
|---------------|--|-------------|---|
| 010 | ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO | 100 | ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO |
| 030 | PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA | 150 | PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA |
| 040 | POLÍTICA EXTERNA | 200 | EXECUÇÃO DA POLÍTICA EXTERNA |
| 080 | GESTÃO DE RELAÇÕES LABORAIS | 250 | GESTÃO DE RELAÇÕES LABORAIS |
| 090 | GESTÃO DE BENS, SERVIÇOS E DIREITOS | 300 | GESTÃO DE DIREITOS, BENS E SERVIÇOS |
| 100 | GESTÃO FINANCEIRA | 350 | GESTÃO FINANCEIRA |
| 170 | IDENTIFICAÇÃO E REGISTO | 400 | IDENTIFICAÇÃO E REGISTO |
| 160 | RECONHECIMENTOS E PERMISSÕES | 450 | RECONHECIMENTOS E PERMISSÕES |
| 150 | SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO | 500 | SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO |
| 300 | SEGURANÇA E DEFESA NACIONAL | 550 | EXECUÇÃO DE OPERAÇÕES DE SEGURANÇA, PROTECÇÃO OU DEFESA |
| 400 | ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA | 600 | ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA |
| 450 | PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL | 650 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL |
| 600 | PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE | 700 | PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE |
| 500 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENSINO E FORMAÇÃO | 750 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENSINO E FORMAÇÃO |
| 550 | INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA E SERVIÇOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS | 800 | INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA E SERVIÇOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS |
| 130 | GESTÃO DE INCENTIVOS FINANCEIROS | 850 | ATRIBUIÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE INCENTIVOS FINANCEIROS |
| 050 | DINAMIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO | 900 | DINAMIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO |
| 200 | ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA | 950 | ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA |

2. Da MEF 0.7 à MEF v.1 - principais alterações

Alteração de títulos

| Código antigo | Título | Novo código | Novo Título |
|---------------|--|-------------|--|
| 040 | POLÍTICA EXTERNA | 200 | EXECUÇÃO DA POLÍTICA EXTERNA |
| 090 | GESTÃO DE BENS, SERVIÇOS E DIREITOS | 300 | GESTÃO DE DIREITOS, BENS E SERVIÇOS |
| 100 | GESTÃO FINANCEIRA | 350 | GESTÃO FINANCEIRA |
| 100.10 | Contabilização de despesa pública | 100.10 | Contabilização de despesa |
| 100.20 | Liquidação de receitas tributárias | 100.20 | Liquidação de receitas tributárias e outras receitas |
| 150 | SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO | 500 | SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO |
| 150.10 | Actividades de inspecção | 500.10 | Inspecção, auditoria, fiscalização e monitorização de conformidade à norma |
| 300 | SEGURANÇA E DEFESA NACIONAL | 550 | EXECUÇÃO DE OPERAÇÕES DE SEGURANÇA, PROTECÇÃO OU DEFESA |
| 300.10 | Segurança pública e actividade policial | 300.10 | Segurança pública |
| 300.40 | Operações de protecção civil e socorro | 300.40 | Protecção civil e socorro de emergência |
| 450 | PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL | 650 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL |
| 130 | GESTÃO DE INCENTIVOS FINANCEIROS | 850 | ATRIBUIÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE INCENTIVOS FINANCEIROS |

2. Da MEF 0.7 à MEF v.1 - principais alterações

Eliminação de subfunções

| | | | |
|--------|---|--------|---|
| 300 | SEGURANÇA E DEFESA NACIONAL | 550 | EXECUÇÃO DE OPERAÇÕES DE SEGURANÇA, PROTECÇÃO OU DEFESA |
| 300.10 | Segurança pública e actividade policial | 550.10 | Segurança pública |
| 300.20 | Segurança pessoal e escoltas de honra | | |
| 300.30 | Controlo de estrangeiros e fronteiras | | |
| 300.40 | Operações de protecção civil e socorro | 550.20 | Protecção civil e socorro de emergência |
| 300.50 | Missões de defesa e apoio à paz | 550.30 | Missões de defesa e apoio à paz |

3. MEF v.1 - Produtos disponibilizados

Macroestrutura funcional (MEF), versão 1

- Estrutura das classes
- Caracterização das classes (Código, título, descrição, notas de aplicação, notas de exclusão)
- Índice remissivo para classes

3. MEF v.1 - Produtos disponibilizados

1. ESTRUTURA DAS CLASSES

- 100 ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO
 - 100.10 ELABORAÇÃO DE DIPLOMAS JURÍDICO-ADMINISTRATIVOS E DE NORMAS TÉCNICAS
 - 100.20 INTERPRETAÇÃO DA LEGISLAÇÃO E DAS NORMAS

- 150 PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA
 - 150.10 DEFINIÇÃO E AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS
 - 150.20 PLANEAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA DE SERVIÇOS
 - 150.30 PRODUÇÃO DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS

- 200 EXECUÇÃO DA POLÍTICA EXTERNA
 - 200.10 DEFINIÇÃO DE POLÍTICAS CONJUNTAS E DOS INSTRUMENTOS DE REGULAÇÃO
 - 200.20 COORDENAÇÃO E ACOMPANHAMENTO POLÍTICO E DIPLOMÁTICO/CONSULAR
 - 200.30 PROJETOS DE EXECUÇÃO DA POLÍTICA EXTERNA

3. MEF v.1 - Produtos disponibilizados

2. CARACTERIZAÇÃO DAS CLASSES

| | |
|---------------------------|---|
| CÓDIGO | 150.30 |
| TÍTULO | PRODUÇÃO DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS |
| DESCRIÇÃO | Compreende as atividades especificamente orientadas à produção de informações (intelligence) de apoio à decisão política e, ainda, as atividades de aquisição e processamento de informação de apoio à definição de políticas, de planos, de programas ou de outros instrumentos de planeamento e gestão estratégica, no que se inclui a atividade estatística. |
| NOTAS DE APLICAÇÃO | Exemplos de aplicação: <ul style="list-style-type: none">- Informação estatística - planeamento da operação estatística (incluindo os respetivos estudos de viabilidade e estudos metodológicos), recolha de dados (por inquérito, entrevista ou outra forma), tratamento, análise e apresentação dos dados recolhidos em tabelas, gráficos ou relatórios.- Informações para salvaguarda da independência nacional e dos interesses nacionais e garantia da segurança interna e externa do Estado português - elaboração e transmissão de relatórios de informações, no âmbito das finalidades do SIRP. |
| NOTAS DE EXCLUSÃO | A divulgação de informação estatística deve ser considerada em "Dinamização e comunicação/ Comunicação institucional" (900.20). A aprovação/certificação de estatísticas oficiais deve ser considerada em "Reconhecimentos e permissões/ Licenciamentos, certificações e outras autorizações" (450.10). |

3. MEF v.1 - Produtos disponibilizados

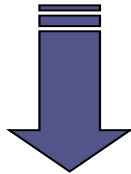
4. ÍNDICE REMISSIVO PARA CLASSES

| TERMO | CÓDIGO | TÍTULO DA CLASSE |
|---|--------|---|
| Abaixo-assinado | 950.20 | Administração da participação cívica/ Processamento de ações peticionárias e manifestações de congratulação |
| Abandono escolar (intervenção social) | 650.20 | Prestação de serviços de proteção e inclusão social/ Acesso a serviços e equipamentos sociais |
| Abonos (contabilização) | 350.10 | Gestão financeira/ Contabilização de despesa |
| Ação social | 650.10 | Prestação de serviços de proteção e inclusão social/ Atribuição de prestações sociais e auxílios económicos |
| Acidente (alertas e socorro) | 550.20 | Execução de operações de segurança, proteção e defesa/ Proteção civil e socorro de emergência |
| Acidente em serviço | 350.10 | Gestão financeira/ Contabilização de despesa |
| Acórdão (fixação de jurisprudência) | 100.20 | Ordenamento jurídico e normativo/ Interpretação da legislação e das normas |
| Acordo (cooperação interinstitucional) | 150.10 | Planeamento e gestão estratégica/ Definição e avaliação de políticas |
| Acordo (política externa) | 200.10 | Execução da política externa/ Definição de políticas conjuntas e dos instrumentos de regulação |
| Acordo de reciprocidade (protocolo de Estado) | 200.10 | Execução da política externa/ Definição de políticas conjuntas e dos instrumentos de regulação |
| Acreditação | 450.10 | Reconhecimentos e permissões/ Licenciamentos, certificações e outras autorizações |
| Acreditação de diplomatas | 200.20 | Execução da política externa/ Coordenação e acompanhamento político e diplomático/consular |
| Atividades de sensibilização pública | 900.10 | Dinamização e comunicação/ Atividades de dinamização da sociedade |
| Atividades extracurriculares | 750.20 | Prestação de serviços de ensino e formação/ Gestão formativa e curricular |
| Ato médico | 700.20 | Prestação de cuidados de saúde/ Serviços clínicos |
| Acumulação de funções | 250.10 | Gestão de relações laborais/ Administração de recursos humanos |
| Adjudicação | 300.10 | Gestão de direitos, bens e serviços/ Aquisição/venda, abate e permuta |
| ADSE | 650.10 | Prestação de serviços de proteção e inclusão social/ Atribuição de prestações sociais e auxílios económicos |
| Afetação de bens | 300.50 | Gestão de direitos, bens e serviços/ Utilização, exploração e rentabilidade |
| Agradecimento | 950.20 | Administração da participação cívica/ Processamento de ações peticionárias e manifestações de congratulação |
| Agricultura (incentivo financeiro) | 850 | Atribuição e acompanhamento de incentivos financeiros |
| Ajuda humanitária | 200.30 | Execução da política externa/ Projetos de execução da política externa |
| Ajuda pública ao desenvolvimento | 200.30 | Execução da política externa/ Projetos de execução da política externa |

4. Perspectivas de utilização e desenvolvimento

MEF v.1

- 1º nível: Representação das funções da ACE para efeitos de organização da documentação/informação
- 2º nível: Representação das subfunções da ACE para efeitos de organização da documentação/informação



Planos de classificação

- 3º nível: séries documentais enquanto materialização de Processos de negócio (abordagem funcional consequente até ao 3º nível)

4. Perspectivas de utilização e desenvolvimento

Porquê dos processos de negócio?

**Sistemas eletrónicos de
gestão de arquivos**

**Desmaterialização de
processos**

Interoperabilidade

Redução de custos



Políticas públicas:

- **Plano global estratégico de racionalização e redução de custos nas TIC, na Administração Pública**
- **Resolução do Conselho de Ministros n.º 12/2012**
- **Plataforma de interoperabilidade da administração pública**
http://iap.gov.pt/Guia_Adesao_iAP_v3_0_2.pdf

4. Perspectivas de utilização e desenvolvimento

Porquê dos processos de negócio?

Classificação aplicada no momento da produção e não no momento do arquivamento

Organização como reflexo da produção: classificação evidencia as relações constituídas aquando da produção

A organização não pode ser pensada exclusivamente em função da recuperação da informação



Alteração do posicionamento do arquivista e do momento da sua intervenção

Alteração das bases conceptuais para a elaboração dos esquemas de classificação

4. Perspectivas de utilização e desenvolvimento

Consequências da abordagem por processos de negócio para a constituição dos 3^os níveis

**A “série”
enquanto
processo de negócio**



Exemplo de alguns efeitos:

- **Impedimento de séries por entidades, enquanto agrupamentos de várias intervenções desenvolvidas no âmbito de distintas funções**
- **Impedir a constituição de séries fracionadas por intervenção de unidade orgânica / instituição**
- **Impedimento de constituição de séries tipológicas (coleções de tipologias documentais para registo ou controlo de atos e factos, quando essas tipologias incorporam um processamento)**
- **Impedimento de constituição de séries de “correspondência com....”**

4. Perspectivas de utilização e desenvolvimento

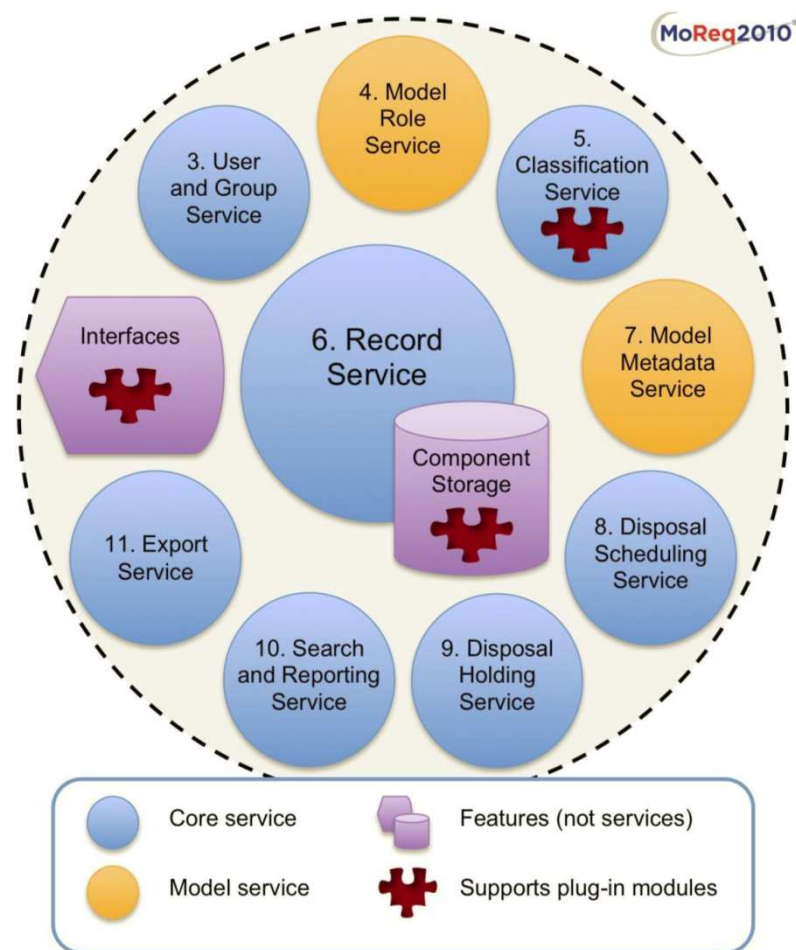


Figure 2a – A MoReq2010® compliant records system (MCRS) seen as a grouping of interrelated services with a service based architecture (each core service has its own numbered section of the specification)

4. Perspectivas de utilização e desenvolvimento



Figure 1h – In the future, multiple records systems may be able to share a single centralised classification service

Obrigada pela atenção!

alexandra.lourenco@dgarrq.gov.pt

<http://dgarrq.gov.pt>