

# *Apresentação da MEF v.1*

Alexandra Lourenço

Direcção-Geral de Arquivos

[Alexandra.lourenco@dgarq.gov.pt](mailto:Alexandra.lourenco@dgarq.gov.pt)

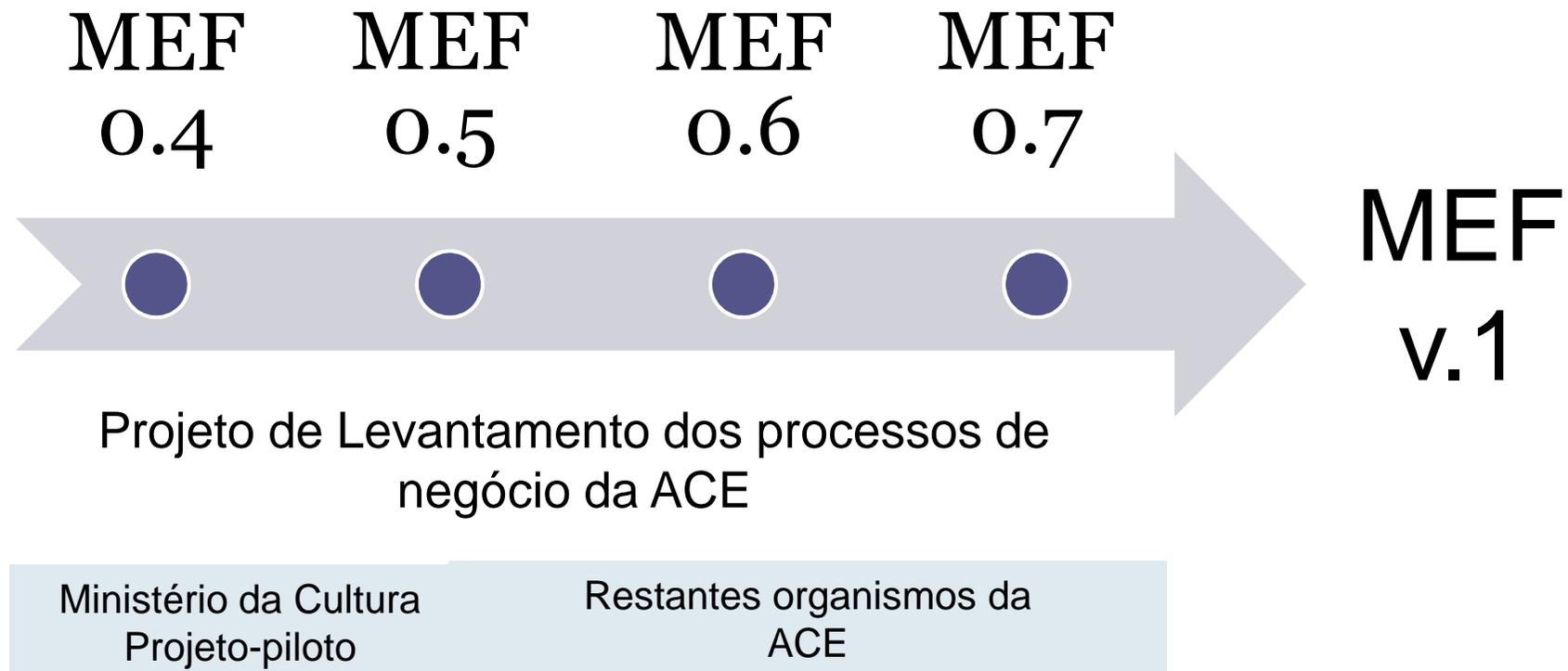
**Apresentação da *Macroestrutura Funcional*  
v. 1 aos interlocutores do Projeto de  
Levantamento de processos da ACE**

Lisboa, 9 de Fevereiro de 2012

# Sumário

1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”
2. Da MEF v 0.7 à MEF v.1
3. MEF v.1 : Produtos disponibilizados
4. Perspetivas de utilização e desenvolvimento

# 1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”



# 1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”

## Valor maior da MEF

Interoperabilidade

## Princípios orientadores da MEF

Transversalidade

Abordagem supra-ministerial

Focalização nas funções

Abandono de modelo baseado na diferenciação entre  
‘funções-meio e funções-fim

# 1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”

## Principais dificuldades

- Evidenciar a ação e não o objeto ou a área de intervenção
- Privilegiar a função relativamente à missão
- Agregar perspetivas das partes
- Evitar redundâncias

# 1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”

MEF 0.4		MEF 0.5		MEF 0.6		MEF 0.7	
Código	Título	Código	Título	Código	Título	Código	Título
000	ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO	010	ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO	010	ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO	010	ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO
	-----	020	GESTÃO DE ESTRUTURAS E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS		-----		-----
010	PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA	030	GESTÃO ESTRATÉGICA	030	GESTÃO E PLANEAMENTO ESTRATÉGICO	030	PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA
040	RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	040	RELAÇÕES EXTERNAS	040	RELAÇÕES EXTERNAS	040	POLÍTICA EXTERNA
50	DIVULGAÇÃO E COMUNICAÇÃO	050	COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO	050	DIVULGAÇÃO E COMUNICAÇÃO	050	DINAMIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO
60	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO E TECNOLOGIAS DE SUPORTE	060	GESTÃO DOS SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO	060	GESTÃO DOS SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO	090	GESTÃO DE BENS, SERVIÇOS E DIREITOS
90	GESTÃO DE BENS E SERVIÇOS	090	GESTÃO DE BENS E SERVIÇOS	090	GESTÃO DE BENS, SERVIÇOS E DIREITOS		
80	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E RELAÇÕES LABORAIS	080	GESTÃO DE RELAÇÕES LABORAIS	080	GESTÃO DE RELAÇÕES LABORAIS	080	GESTÃO DE RELAÇÕES LABORAIS
110	GESTÃO ORÇAMENTAL		-----		-----		-----
120	GESTÃO DE IMPOSTOS, CONTRIBUIÇÕES, TAXAS, COIMAS E OUTRAS PENALIDADES	100	GESTÃO FINANCEIRA	100	GESTÃO FINANCEIRA	100	GESTÃO FINANCEIRA
100	TESOURO E FINANÇAS						
130	CONCESSÃO DE APOIOS, PRESTAÇÕES E INCENTIVOS FINANCEIROS	130	APOIO FINANCEIRO E TÉCNICO À INOVAÇÃO E AO DESENVOLVIMENTO	130	INCENTIVO FINANCEIRO E APOIO TÉCNICO À INOVAÇÃO E AO DESENVOLVIMENTO	130	GESTÃO DE INCENTIVOS FINANCEIROS
020	SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO	150	SUPERVISÃO E CONTROLO	150	SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO	150	SUPERVISÃO E CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO
		160	LICENCIAMENTOS, CERTIFICAÇÕES E OUTRAS AUTORIZAÇÕES			160	RECONHECIMENTOS E PERMISSÕES
005	IDENTIFICAÇÃO E REFERENCIAÇÃO	170	IDENTIFICAÇÃO E REGISTO	170	IDENTIFICAÇÃO E REGISTO	170	IDENTIFICAÇÃO E REGISTO

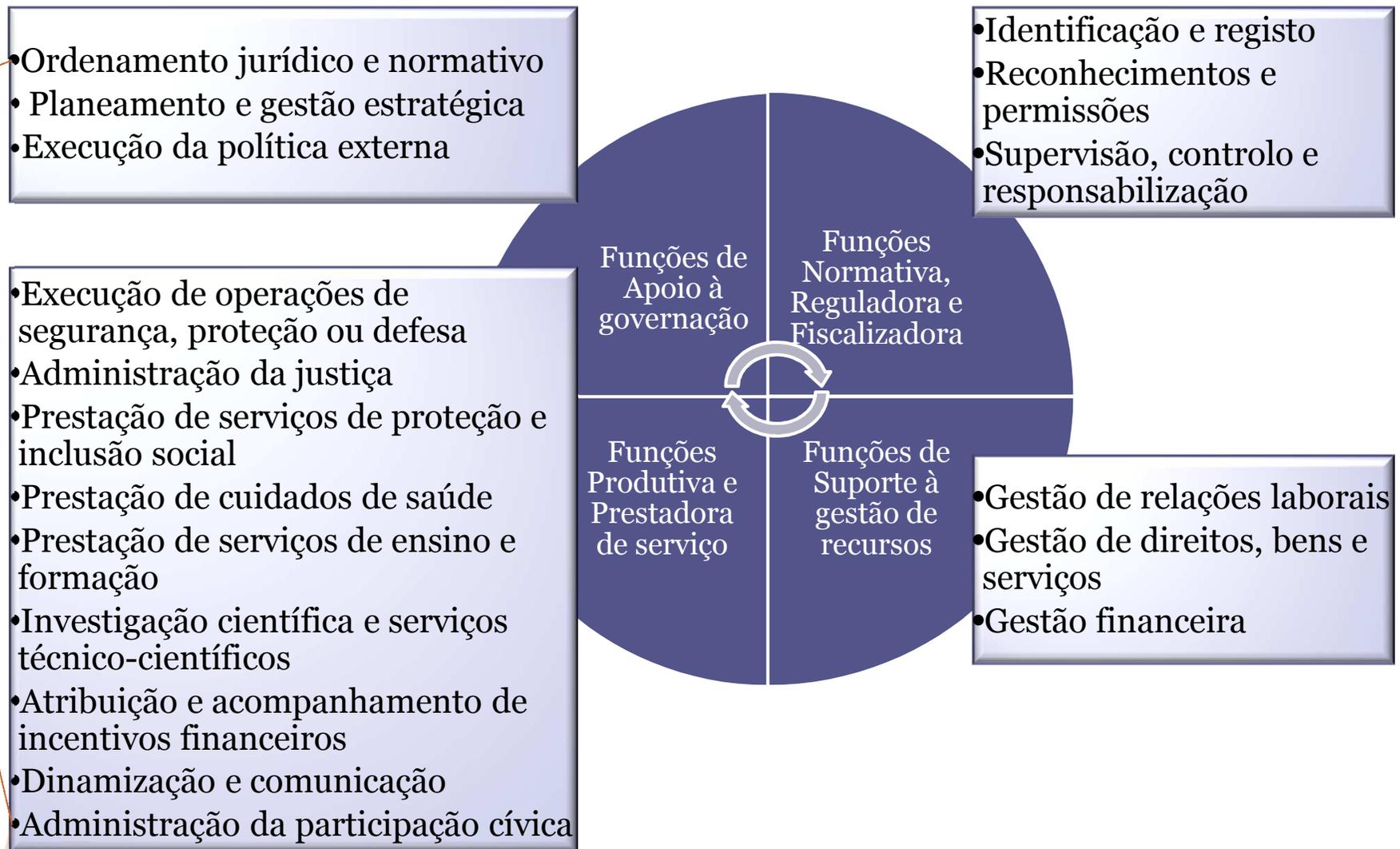
# 1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”

MEF 0.4		MEF 0.5		MEF 0.6		MEF 0.7	
Código	Título	Código	Título	Código	Título	Código	Título
310	PROTECÇÃO CIVIL	300	SEGURANÇA E PROTECÇÃO CIVIL	300	SEGURANÇA E DEFESA NACIONAL	300	SEGURANÇA E DEFESA NACIONAL
300	SEGURANÇA PÚBLICA						
330	DEFESA NACIONAL	350	DEFESA E SEGURANÇA DO ESTADO				
350	SEGURANÇA DO ESTADO						
150	INVESTIGAÇÃO CRIMINAL	400	ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA	400	ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA	400	ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA
160	ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA						
305	ADMINISTRAÇÃO ELEITORAL	200	ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA	200	ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA	200	ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA
370	PROMOÇÃO DA CIDADANIA E INCLUSÃO SOCIAL	450	PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL	450	PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL	450	PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL
500	ENSINO E FORMAÇÃO	500	ENSINO E FORMAÇÃO	500	ENSINO E FORMAÇÃO	500	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENSINO E FORMAÇÃO
015	INVESTIGAÇÃO E ESTATÍSTICA	550	INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA	550	INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA	550	INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA E SERVIÇOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS
600	PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE	600	PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE	600	PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE	600	PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE
250	PROTECÇÃO DO PATRIMÓNIO CULTURAL	750	PROTECÇÃO DO PATRIMÓNIO CULTURAL E PAISAGISTA		-----		-----
	-----	700	PRODUÇÃO CULTURAL		-----		-----
430	CONSERVAÇÃO DA NATUREZA E PROTECÇÃO DO MEIO AMBIENTE	800	CONSERVAÇÃO DA NATUREZA E PROTECÇÃO DO MEIO AMBIENTE		-----		-----
400	ADMINISTRAÇÃO DO TERRITÓRIO		ADMINISTRAÇÃO DO TERRITÓRIO		ADMINISTRAÇÃO DO TERRITÓRIO		-----
360	APOIO À ACTIVIDADE DESPORTIVA		APOIO À ACTIVIDADE DESPORTIVA		APOIO À ACTIVIDADE DESPORTIVA		-----

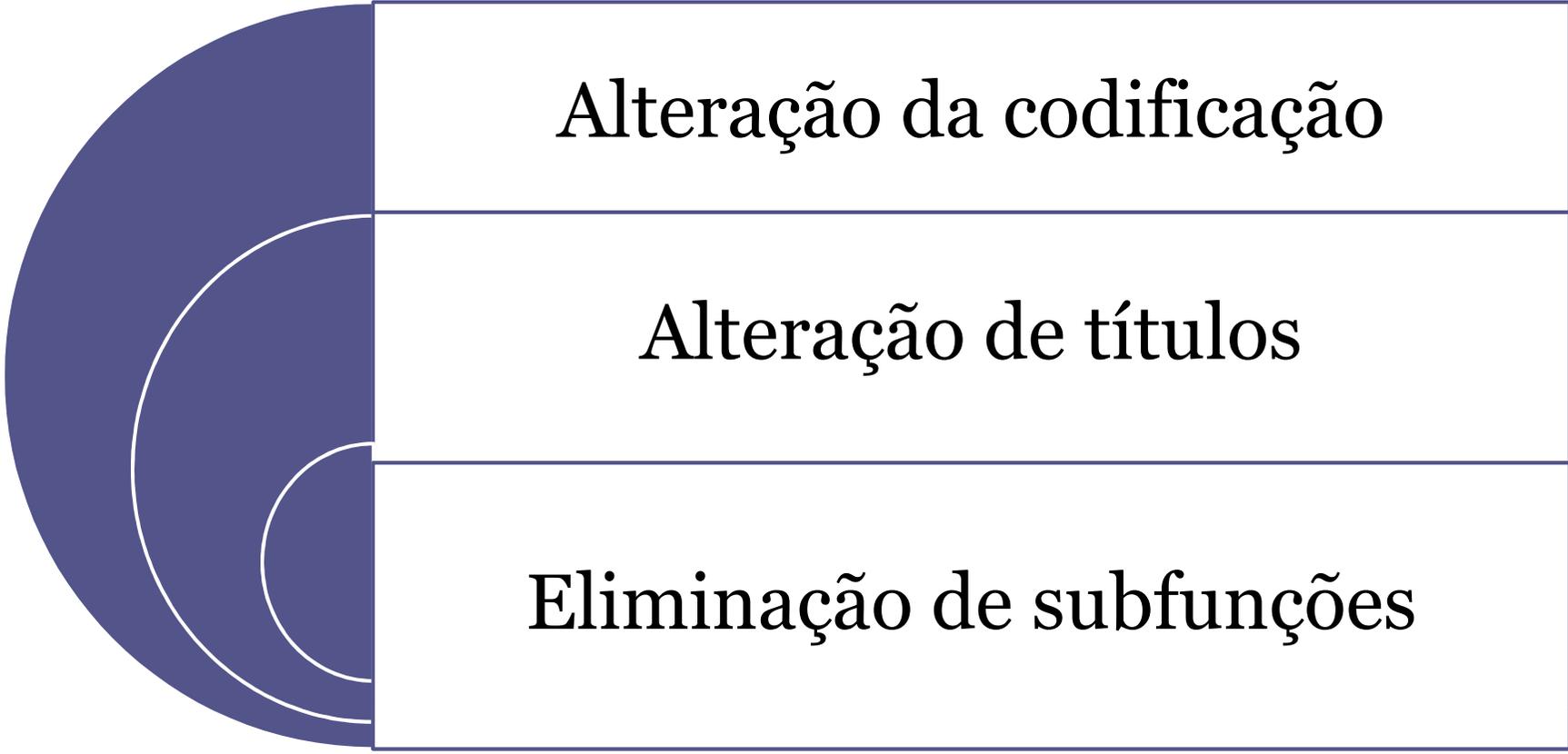
# 1. Percurso com os interlocutores para o “Levantamento de processos da ACE”



### 3. MEF v.1 - Modelo conceptual para estruturação de funções



## 2. Da MEF 0.7 à MEF v.1 - principais alterações

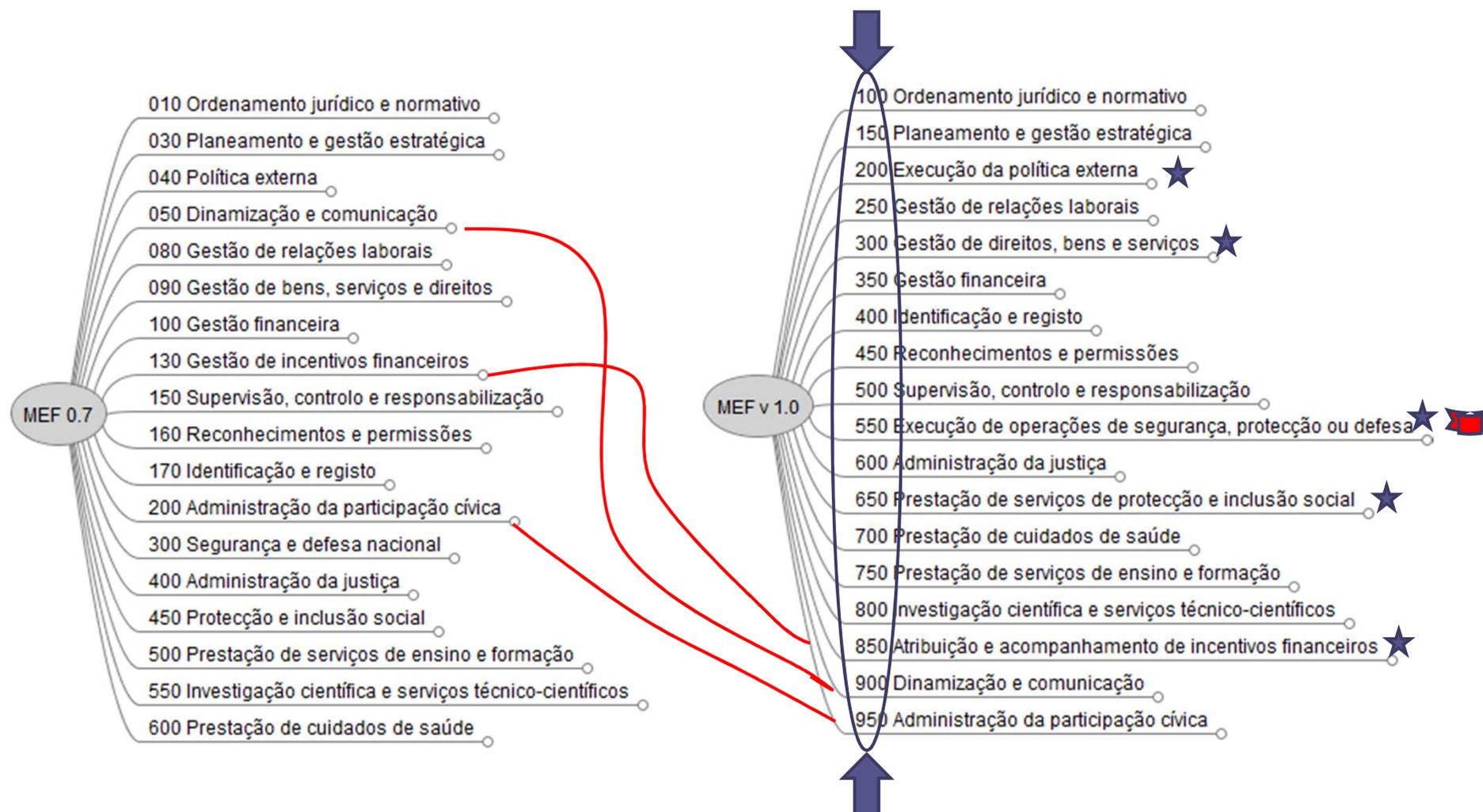


Alteração da codificação

Alteração de títulos

Eliminação de subfunções

## 2. Da MEF 0.7 à MEF v.1 - principais alterações



## 2. Da MEF 0.7 à MEF v.1 - principais alterações

Alteração  
da  
codificação

Código antigo	Título	Novo código
010	ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO	100
030	PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA	150
040	EXECUÇÃO DA POLÍTICA EXTERNA	200
050	DINAMIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO	900
080	GESTÃO DE RELAÇÕES LABORAIS	250
090	GESTÃO DE DIREITOS, BENS E SERVIÇOS	300
100	GESTÃO FINANCEIRA	350
130	ATRIBUIÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE INCENTIVOS FINANCEIROS	850
150	SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO	500
160	RECONHECIMENTOS E PERMISSÕES	450
170	IDENTIFICAÇÃO E REGISTO	400
200	ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA	950
300	EXECUÇÃO DE OPERAÇÕES DE SEGURANÇA, PROTECÇÃO OU DEFESA	550
400	ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA	600
450	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL	650
500	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENSINO E FORMAÇÃO	750
550	INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA E SERVIÇOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS	800
600	PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE	700

## 2. Da MEF 0.7 à MEF v.1 - principais alterações

### Alteração de títulos

Código antigo	Título	Novo código	Novo Título
010	ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO	100	ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO
030	PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA	150	PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA
040	POLÍTICA EXTERNA	200	EXECUÇÃO DA POLÍTICA EXTERNA
080	GESTÃO DE RELAÇÕES LABORAIS	250	GESTÃO DE RELAÇÕES LABORAIS
090	GESTÃO DE BENS, SERVIÇOS E DIREITOS	300	GESTÃO DE DIREITOS, BENS E SERVIÇOS
100	GESTÃO FINANCEIRA	350	GESTÃO FINANCEIRA
170	IDENTIFICAÇÃO E REGISTO	400	IDENTIFICAÇÃO E REGISTO
160	RECONHECIMENTOS E PERMISSÕES	450	RECONHECIMENTOS E PERMISSÕES
150	SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO	500	SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO
300	SEGURANÇA E DEFESA NACIONAL	550	EXECUÇÃO DE OPERAÇÕES DE SEGURANÇA, PROTECÇÃO OU DEFESA
400	ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA	600	ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA
450	PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL	650	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL
600	PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE	700	PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE
500	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENSINO E FORMAÇÃO	750	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENSINO E FORMAÇÃO
550	INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA E SERVIÇOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS	800	INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA E SERVIÇOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS
130	GESTÃO DE INCENTIVOS FINANCEIROS	850	ATRIBUIÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE INCENTIVOS FINANCEIROS
050	DINAMIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO	900	DINAMIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO
200	ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA	950	ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA

## 2. Da MEF 0.7 à MEF v.1 - principais alterações

### Alteração de títulos

Código antigo	Título	Novo código	Novo Título
040	POLÍTICA EXTERNA	200	EXECUÇÃO DA POLÍTICA EXTERNA
090	GESTÃO DE BENS, SERVIÇOS E DIREITOS	300	GESTÃO DE DIREITOS, BENS E SERVIÇOS
100	GESTÃO FINANCEIRA	350	GESTÃO FINANCEIRA
100.10	Contabilização de despesa pública	100.10	Contabilização de despesa
100.20	Liquidação de receitas tributárias	100.20	Liquidação de receitas tributárias e outras receitas
150	SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO	500	SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO
150.10	Actividades de inspecção	500.10	Inspecção, auditoria, fiscalização e monitorização de conformidade à norma
300	SEGURANÇA E DEFESA NACIONAL	550	EXECUÇÃO DE OPERAÇÕES DE SEGURANÇA, PROTECÇÃO OU DEFESA
300.10	Segurança pública e actividade policial	300.10	Segurança pública
300.40	Operações de protecção civil e socorro	300.40	Protecção civil e socorro de emergência
450	PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL	650	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PROTECÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL
130	GESTÃO DE INCENTIVOS FINANCEIROS	850	ATRIBUIÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE INCENTIVOS FINANCEIROS

## 2. Da MEF 0.7 à MEF v.1 - principais alterações

### Eliminação de subfunções

300	SEGURANÇA E DEFESA NACIONAL	550	EXECUÇÃO DE OPERAÇÕES DE SEGURANÇA, PROTECÇÃO OU DEFESA
300.10	Segurança pública e actividade policial	550.10	Segurança pública
300.20	Segurança pessoal e escoltas de honra		
300.30	Controlo de estrangeiros e fronteiras		
300.40	Operações de protecção civil e socorro	550.20	Protecção civil e socorro de emergência
300.50	Missões de defesa e apoio à paz	550.30	Missões de defesa e apoio à paz

### 3. MEF v.1 - Produtos disponibilizados

## Macroestrutura funcional (MEF), versão 1

- Estrutura das classes
- Caracterização das classes (Código, título, descrição, notas de aplicação, notas de exclusão )
- Índice remissivo para classes

## 3. MEF v.1 - Produtos disponibilizados

### 1. ESTRUTURA DAS CLASSES

- 100 ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO
  - 100.10 ELABORAÇÃO DE DIPLOMAS JURÍDICO-ADMINISTRATIVOS E DE NORMAS TÉCNICAS
  - 100.20 INTERPRETAÇÃO DA LEGISLAÇÃO E DAS NORMAS
  
- 150 PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA
  - 150.10 DEFINIÇÃO E AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS
  - 150.20 PLANEAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA DE SERVIÇOS
  - 150.30 PRODUÇÃO DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS
  
- 200 EXECUÇÃO DA POLÍTICA EXTERNA
  - 200.10 DEFINIÇÃO DE POLÍTICAS CONJUNTAS E DOS INSTRUMENTOS DE REGULAÇÃO
  - 200.20 COORDENAÇÃO E ACOMPANHAMENTO POLÍTICO E DIPLOMÁTICO/CONSULAR
  - 200.30 PROJETOS DE EXECUÇÃO DA POLÍTICA EXTERNA

### 3. MEF v.1 - Produtos disponibilizados

## 2. CARACTERIZAÇÃO DAS CLASSES

<b>CÓDIGO</b>	<b>150.30</b>
<b>TÍTULO</b>	<b>PRODUÇÃO DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>	Compreende as atividades especificamente orientadas à produção de informações (intelligence) de apoio à decisão política e, ainda, as atividades de aquisição e processamento de informação de apoio à definição de políticas, de planos, de programas ou de outros instrumentos de planeamento e gestão estratégica, no que se inclui a atividade estatística.
<b>NOTAS DE APLICAÇÃO</b>	Exemplos de aplicação: <ul style="list-style-type: none"><li>- Informação estatística - planeamento da operação estatística (incluindo os respetivos estudos de viabilidade e estudos metodológicos), recolha de dados (por inquérito, entrevista ou outra forma), tratamento, análise e apresentação dos dados recolhidos em tabelas, gráficos ou relatórios.</li><li>- Informações para salvaguarda da independência nacional e dos interesses nacionais e garantia da segurança interna e externa do Estado português - elaboração e transmissão de relatórios de informações, no âmbito das finalidades do SIRP.</li></ul>
<b>NOTAS DE EXCLUSÃO</b>	A divulgação de informação estatística deve ser considerada em "Dinamização e comunicação/ Comunicação institucional" (900.20). A aprovação/certificação de estatísticas oficiais deve ser considerada em "Reconhecimentos e permissões/ Licenciamentos, certificações e outras autorizações" (450.10).

## 3. MEF v.1 - Produtos disponibilizados

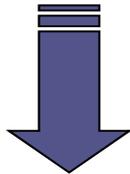
### 4. ÍNDICE REMISSIVO PARA CLASSES

TERMO	CÓDIGO	TÍTULO DA CLASSE
Abaixo-assinado	950.20	Administração da participação cívica/ Processamento de ações peticionárias e manifestações de congratulação
Abandono escolar (intervenção social)	650.20	Prestação de serviços de proteção e inclusão social/ Acesso a serviços e equipamentos sociais
Abonos (contabilização)	350.10	Gestão financeira/ Contabilização de despesa
Ação social	650.10	Prestação de serviços de proteção e inclusão social/ Atribuição de prestações sociais e auxílios económicos
Acidente (alertas e socorro)	550.20	Execução de operações de segurança, proteção e defesa/ Proteção civil e socorro de emergência
Acidente em serviço	350.10	Gestão financeira/ Contabilização de despesa
Acórdão (fixação de jurisprudência)	100.20	Ordenamento jurídico e normativo/ Interpretação da legislação e das normas
Acordo (cooperação interinstitucional)	150.10	Planeamento e gestão estratégica/ Definição e avaliação de políticas
Acordo (política externa)	200.10	Execução da política externa/ Definição de políticas conjuntas e dos instrumentos de regulação
Acordo de reciprocidade (protocolo de Estado)	200.10	Execução da política externa/ Definição de políticas conjuntas e dos instrumentos de regulação
Acreditação	450.10	Reconhecimentos e permissões/ Licenciamentos, certificações e outras autorizações
Acreditação de diplomatas	200.20	Execução da política externa/ Coordenação e acompanhamento político e diplomático/consular
Atividades de sensibilização pública	900.10	Dinamização e comunicação/ Atividades de dinamização da sociedade
Atividades extracurriculares	750.20	Prestação de serviços de ensino e formação/ Gestão formativa e curricular
Ato médico	700.20	Prestação de cuidados de saúde/ Serviços clínicos
Acumulação de funções	250.10	Gestão de relações laborais/ Administração de recursos humanos
Adjudicação	300.10	Gestão de direitos, bens e serviços/ Aquisição/venda, abate e permuta
ADSE	650.10	Prestação de serviços de proteção e inclusão social/ Atribuição de prestações sociais e auxílios económicos
Afetação de bens	300.50	Gestão de direitos, bens e serviços/ Utilização, exploração e rentabilidade
Agradecimento	950.20	Administração da participação cívica/ Processamento de ações peticionárias e manifestações de congratulação
Agricultura (incentivo financeiro)	850	Atribuição e acompanhamento de incentivos financeiros
Ajuda humanitária	200.30	Execução da política externa/ Projetos de execução da política externa
Ajuda pública ao desenvolvimento	200.30	Execução da política externa/ Projetos de execução da política externa

## 4. Perspectivas de utilização e desenvolvimento

### MEF v.1

- 1º nível: Representação das funções da ACE para efeitos de organização da documentação/informação
- 2º nível: Representação das subfunções da ACE para efeitos de organização da documentação/informação



### Planos de classificação

- 3º nível: séries documentais enquanto materialização de Processos de negócio (abordagem funcional consequente até ao 3º nível)

## 4. Perspectivas de utilização e desenvolvimento

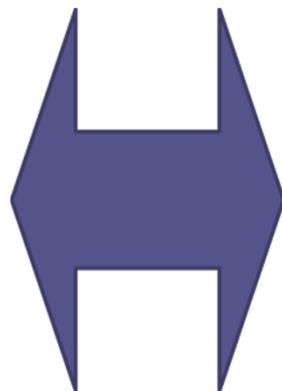
### Porquê dos processos de negócio?

**Sistemas eletrónicos de  
gestão de arquivos**

**Desmaterialização de  
processos**

**Interoperabilidade**

**Redução de custos**



**Políticas públicas:**

- **Plano global estratégico de racionalização e redução de custos nas TIC, na Administração Pública**
- **Resolução do Conselho de Ministros n.º 12/2012**
- **Plataforma de interoperabilidade da administração pública**  
[http://iap.gov.pt/Guia\\_Adesao\\_iAP\\_v3\\_0\\_2.pdf](http://iap.gov.pt/Guia_Adesao_iAP_v3_0_2.pdf)

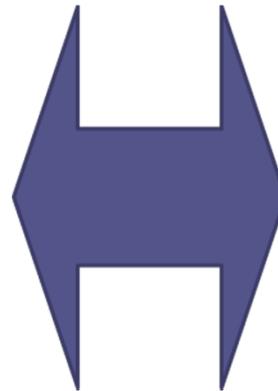
## 4. Perspectivas de utilização e desenvolvimento

### Porquê dos processos de negócio?

**Classificação aplicada no momento da produção e não no momento do arquivamento**

**Organização como reflexo da produção: classificação evidencia as relações constituídas aquando da produção**

**A organização não pode ser pensada exclusivamente em função da recuperação da informação**



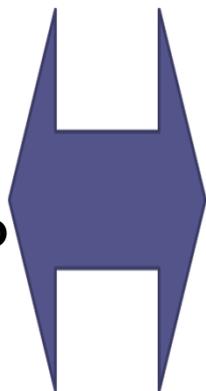
**Alteração do posicionamento do arquivista e do momento da sua intervenção**

**Alteração das bases conceptuais para a elaboração dos esquemas de classificação**

## 4. Perspectivas de utilização e desenvolvimento

### Consequências da abordagem por processos de negócio para a constituição dos 3<sup>o</sup>s níveis

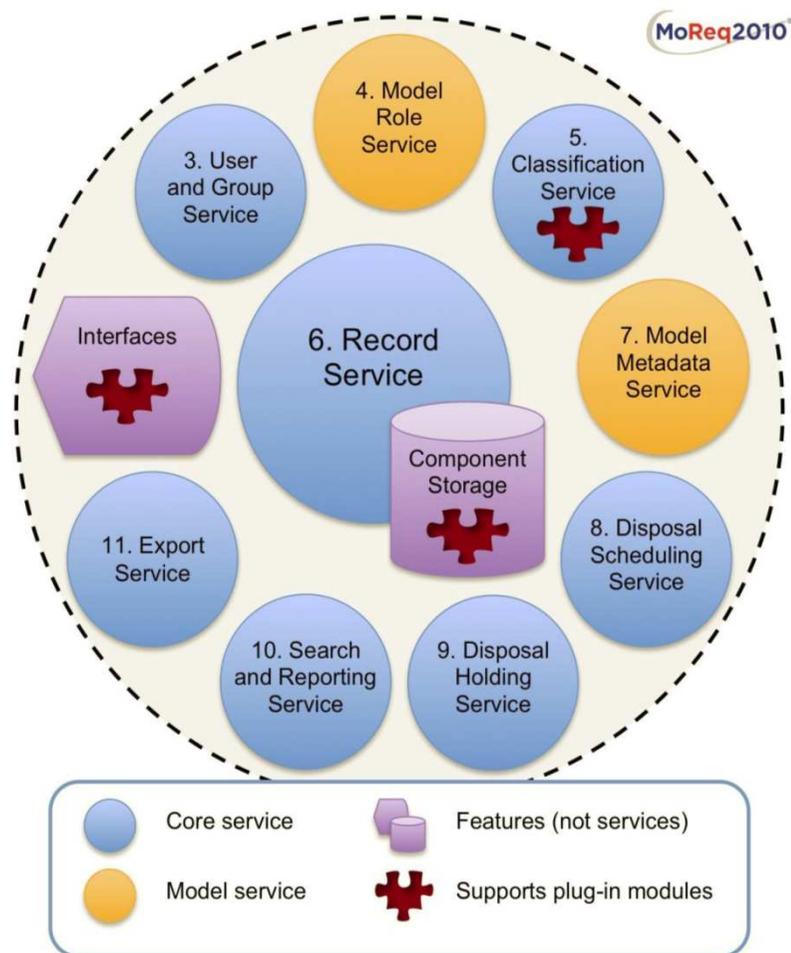
**A “série”  
enquanto  
processo de negócio**



**Exemplo de alguns efeitos:**

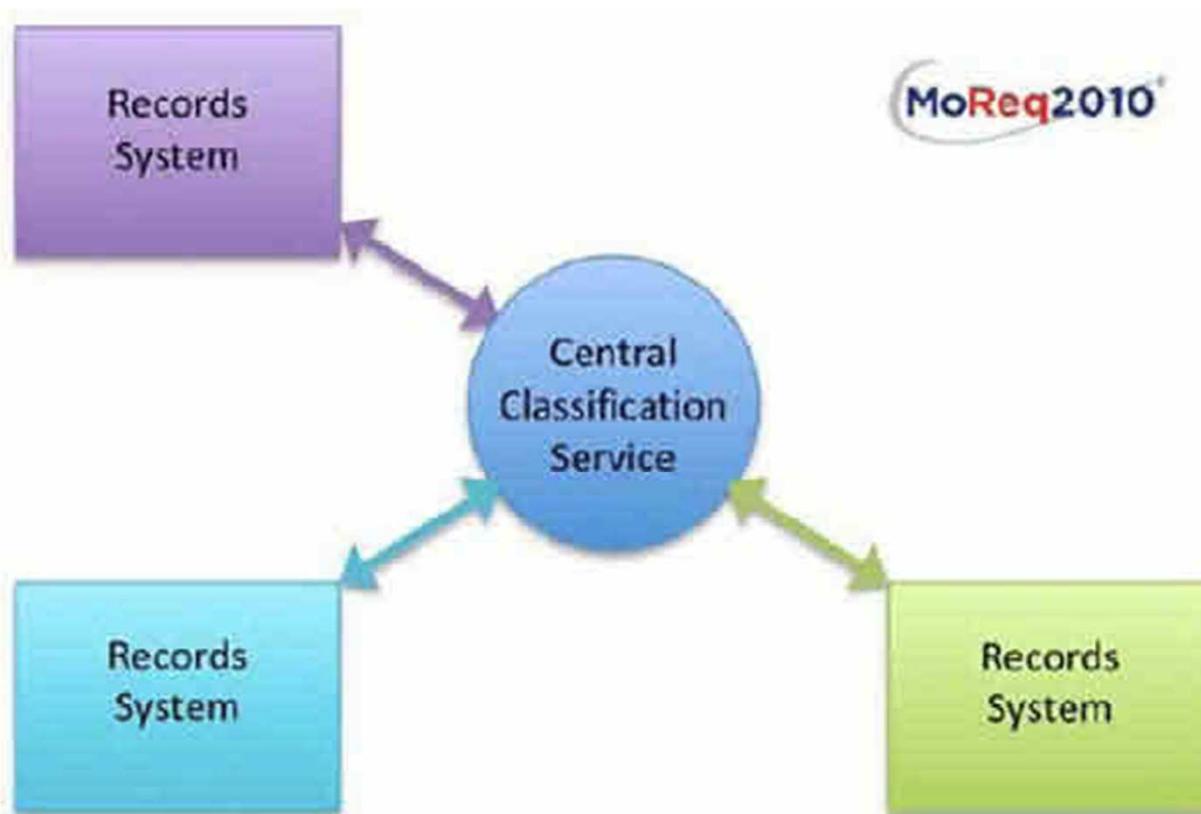
- Impedimento de séries por entidades, enquanto agrupamentos de várias intervenções desenvolvidas no âmbito de distintas funções
- Impedir a constituição de séries fracionadas por intervenção de unidade orgânica / instituição
- Impedimento de constituição de séries tipológicas (coleções de tipologias documentais para registo ou controlo de atos e factos, quando essas tipologias incorporam um processamento)
- Impedimento de constituição de séries de “correspondência com....”

## 4. Perspectivas de utilização e desenvolvimento



**Figure 2a** – A MoReq2010® compliant records system (MCRS) seen as a grouping of interrelated services with a service based architecture (each core service has its own numbered section of the specification)

## 4. Perspectivas de utilização e desenvolvimento



**Figure 1h** – In the future, multiple records systems may be able to share a single centralised classification service

Obrigada pela atenção!

**[alexandra.lourenco@dgarrq.gov.pt](mailto:alexandra.lourenco@dgarrq.gov.pt)**

**<http://dgarrq.gov.pt>**