

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento e Expetativas

Daniel de Melo
Helena Neves
Natália Antónia

Município de Lisboa

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

Dificuldades sentidas

- Conceitos
 - série documental
 - abordagem por processos
 - processo de negócio

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

Dificuldades sentidas

- Pensar funcionalmente
(designar o processo valorizando *o que é*,
por oposição ao *para que serve ...*)
- Enquadrar funcionalmente
(inserir na MEF)

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

Dificuldades sentidas

- Granularidade
 - os limites do processo
 - as etapas do processo
 - os processos cruzados / relacionados
 - os intervenientes do processo (dono/participante)

MACRO ESTRUTURA FUNCIONAL PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

1.º NÍVEL: Representação de funções - 18 →19

2.º NÍVEL: Representação de subfunções - 55 →57

3.º NÍVEL: Representação de processos de negócio - 246 ↗

MACRO ESTRUTURA FUNCIONAL PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

450 – Reconhecimentos e permissões

50 processos de negócio

20,3%

600 – Administração da justiça

4 processos de negócio

1,6 %

MACRO ESTRUTURA FUNCIONAL PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

100	ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO	
100.10	Elaboração de diplomas jurídico-administrativos e de normas técnicas	
100.10.02	Elaboração de atos legislativos	Processos relativos à elaboração ou participação na elaboração de atos legislativos (exemplo: Lei; Decreto Lei, etc.), conduzidos por iniciativa de diferentes órgãos e organismos. Processo que se inicia com os trabalhos preparatórios que conduzem à iniciativa legislativa (nos casos em que a iniciativa é do Governo, são apresentadas propostas de lei. Caso a iniciativa seja de deputados, grupos parlamentares ou grupos de cidadãos, são apresentados projetos de lei). Após a admissão da iniciativa, ela é distribuída, para a recolha de pareceres de comissões especializadas. Seguem-se as fases de debate e votação, na generalidade e na especialidade, conducentes à elaboração do texto final. A fase seguinte do processo é a aprovação da iniciativa, a sua promulgação e referenda, terminando com a respetiva publicação ou publicitação. A participação das autarquias neste processo inicia-se com a elaboração de pareceres a projeto de legislação, contendo todo o trabalho de fundamentação e finalizando com a comunicação às partes interessadas. Inclui pareceres a consultas sobre propostas de lei do Governo, e projetos de lei de iniciativa de comissões parlamentares, grupos parlamentares, grupos de cidadãos e associações.

MACRO ESTRUTURA FUNCIONAL PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

150	PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA	
150.20	Planeamento, avaliação e melhoria de serviços	
150.20.08	Definição orçamental	<p>Elaboração, alteração e revisão de instrumento anual de gestão financeira com a previsão das receitas e despesas, por rubrica orçamental ou unidade orgânica, para a prossecução de atividades.</p> <p>Inicia com o levantamento de necessidades e termina com a publicação.</p> <p>Inclui definição de regras e procedimentos, proposta de orçamento inicial, proposta de alteração, negociação, revisão e aprovação.</p>

MACRO ESTRUTURA FUNCIONAL PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

300	GESTÃO DE DIREITOS, BENS E SERVIÇOS	
300.10	Aquisição / venda, abate e permuta	
300.10.03	Aquisição / alienação de bens imóveis	Aquisição de bens imóveis, por via onerosa e não onerosa. Tem início com a proposta ou pedido de aquisição/alienação e termina com a formalização da aquisição através de escritura. Inclui autorização, cabimentação, escolha de procedimento de aquisição, avaliação de propostas, decisão, formalização da adjudicação e verificação do cumprimento das cláusulas contratualizadas.

MACRO ESTRUTURA FUNCIONAL PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

450	RECONHECIMENTOS E PERMISSÕES	
450.10	Licenciamentos, certificações e outras autorizações	
450.10.01	Licenciamento ou autorização de edificação	<p>Controlo prévio de obras de edificação e pode apresentar-se nas modalidades de licença, comunicação prévia e autorização.</p> <p>Inicia com o requerimento de licença ou comunicação prévia e termina com o pagamento e homologação da licença ou deliberação final referente à comunicação prévia.</p> <p>Inclui o projeto de arquitetura da edificação (seja ela de construção nova, alteração, ampliação), memória descritiva, projetos de especialidades (de ruído, de águas, de climatização...), consulta e parecer de entidades (quando necessário).</p>

MACRO ESTRUTURA FUNCIONAL PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

500	SUPERVISÃO, CONTROLO E RESPONSABILIZAÇÃO	
500.20	Ação disciplinar	
500.20.03	Procedimento disciplinar comum	<p>Análise e penalização de comportamentos de trabalhadores que violem os deveres inerentes à sua função.</p> <p>Inicia com participação do superior hierárquico e termina com relatório e decisão</p> <p>Inclui designação de instrutor, notificação do arguido, audição de testemunhas, eventual consulta do órgão representativo dos trabalhadores, proposta da pena a aplicar.</p>

MACRO ESTRUTURA FUNCIONAL PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

600	ADMINISTRAÇÃO DA JUSTIÇA	
600.20	Resolução alternativa de litígios	
600.20.01	Composição arbitral de litígio	Compreende a composição de litígios entre várias partes com recurso a arbitragem voluntária no âmbito de contratos, responsabilidade civil da administração, funcionalismo público, sistemas públicos de proteção social e urbanismo. Inclui a negociação de indemnizações por ação e omissão.

MACRO ESTRUTURA FUNCIONAL PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

700	PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE	
700.20	Serviços clínicos	
700.20.03	Processamento de atos clínicos animais	Consiste no acompanhamento clínico preventivo e curativo dos animais. Inicia com o diagnóstico e inclui o tratamento. inclui ainda a vacinação profilática anual, antirrábica e outras zoonoses.

MACRO ESTRUTURA FUNCIONAL PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

950	ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA	
950.10	Administração eleitoral	
950.10.01	Organização de processos eleitorais	Processos de interligação com o organismo nacional responsável pelos atos eleitorais, juntas de freguesia, tribunal de comarca e outras entidades que disponibilizam os espaços onde decorrem os atos eleitorais. Processo que se inicia com a publicitação do ato eleitoral em Diário da República, e que inclui as atividades de seleção e publicitação dos locais, horários, composição das mesas eleitorais (alvarás de nomeação), tratamento dos votos antecipados, desistências e substituições de membros, apuramento de resultados e destruição de boletins de voto não utilizados. O processo termina com a comunicação dos resultados apurados.

MACRO ESTRUTURA FUNCIONAL PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

450	RECONHECIMENTOS E PERMISSÕES
450.10	Licenciamentos, certificações e outras autorizações
450.10.01	Licenciamento ou autorização de loteamento
450.10.02	Licenciamento ou autorização de urbanização
450.10.03	Licenciamento ou autorização de edificação
450.10.04	Atribuição de licença de táxi
450.10.05	Certificação de entidades e produtos
450.10.06	Autorização e registo de estabelecimentos de alojamento local
450.10.07	Licenciamento especial de ruído
450.10.08	Licenciamento de canídeos e gatídeos

MACRO ESTRUTURA FUNCIONAL PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento

450	RECONHECIMENTOS E PERMISSÕES
450.20	Classificação e declaração de utilidade pública
450.20.01	Reconhecimento de pessoas coletivas de utilidade pública
450.20.02	Classificação de bens e sítios culturais
450.20.03	Classificação de áreas protegidas
450.20.04	Classificação de empreendimentos turísticos
450.30	Formalização de atos jurídicos e comprovação de factos ou atos
450.30.01	Emissão de certidão de documentos
450.30.02	Autenticação de cópias
450.30.03	Elaboração de escrituras públicas

Projeto do plano de classificação: Expetativas

Envolvimento dos municípios através de uma participação ativa e crítica:

- Disponibilização do documento (final de julho)
- Produção de contributos (agosto / setembro)
- Sessão de trabalho para discussão de contributos (final de setembro)
- Alargamento do grupo de trabalho

Projeto do plano de classificação: Expetativas

Articulação com a Comissão Executiva do Programa “Administração Eletrónica e Interoperabilidade Semântica” (PAEIS)

- Apresentação de propostas
- Adequação da MEF à Administração Local

Projeto do plano de classificação: Expetativas

Articulação com os organismos da Administração Central do Estado

- Processos de negócio transversais
- Designação
- Limites e etapas
- Descrição

Projeto do plano de classificação: Expetativas

Articulação com os centros de decisão das nossas instituições

Vantagens organizacionais da adesão ao projeto

- Ganhos para a organização/redução de custos
- Eficácia na gestão da comunicação
- Eficácia na gestão de arquivos

Projeto do plano de classificação: Expetativas

Produção de instrumento de gestão documental

- Plano de classificação
- Tabela de seleção

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento e Expetativas

Modelo colaborativo para a elaboração do PC

- Sessões expositivas (Norte e Sul)
- Fóruns de discussão
 - Presenciais
 - On line
- Reuniões periódicas com alargamento do grupo base
- Comunicação periódica de resultados

MACRO ESTRUTURA FUNCIONAL PARA A ADMINISTRAÇÃO LOCAL

Projeto do plano de classificação: Desenvolvimento e Expetativas

Questões?

