



Jornada - Gestão da informação arquivística numa Administração Pública renovada

20 de Outubro de 2011

António Bento

Planeamento e Gestão da Qualidade

ama

AGÊNCIA PARA
A MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

Agenda

A AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ENQUADRAMENTO DO TEMA

“MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E GOVERNO ELECTRÓNICO COM REFLEXO NA ÁREA ARQUIVÍSTICA”

REDE INTERMINISTERIAL TIC

GESTÃO DO CONHECIMENTO E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

GESTÃO POR PROCESSOS EM CONTEXTOS DE DESMATERIALIZAÇÃO

Qual a Visão?

Colocar os cidadãos e as empresas no centro de uma Administração Pública moderna e inovadora

UMA ADMINISTRAÇÃO...

Ágil, simplificada, sem
burocracia e necessidade de
conhecer a organização da
administração

À medida das
necessidades de
cidadãos e
empresas, por
eventos de vida, ...

Sem silos, sem
labirintos, com
confiança,
licenciando agora e
fiscalizando depois,
...



Serviço ao Cidadão e Empresa em modo Multicanal



Agenda

A AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ENQUADRAMENTO DO TEMA

“MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E GOVERNO
ELECTRÓNICO COM REFLEXO NA ÁREA ARQUIVÍSTICA”

REDE INTERMINISTERIAL TIC

GESTÃO DO CONHECIMENTO E SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO

GESTÃO POR PROCESSOS EM CONTEXTOS DE
DESMATERIALIZAÇÃO

Rede Interministerial TIC - Enquadramento

Rede colaborativa de agentes da Administração Pública para as tecnologias de informação e comunicação.

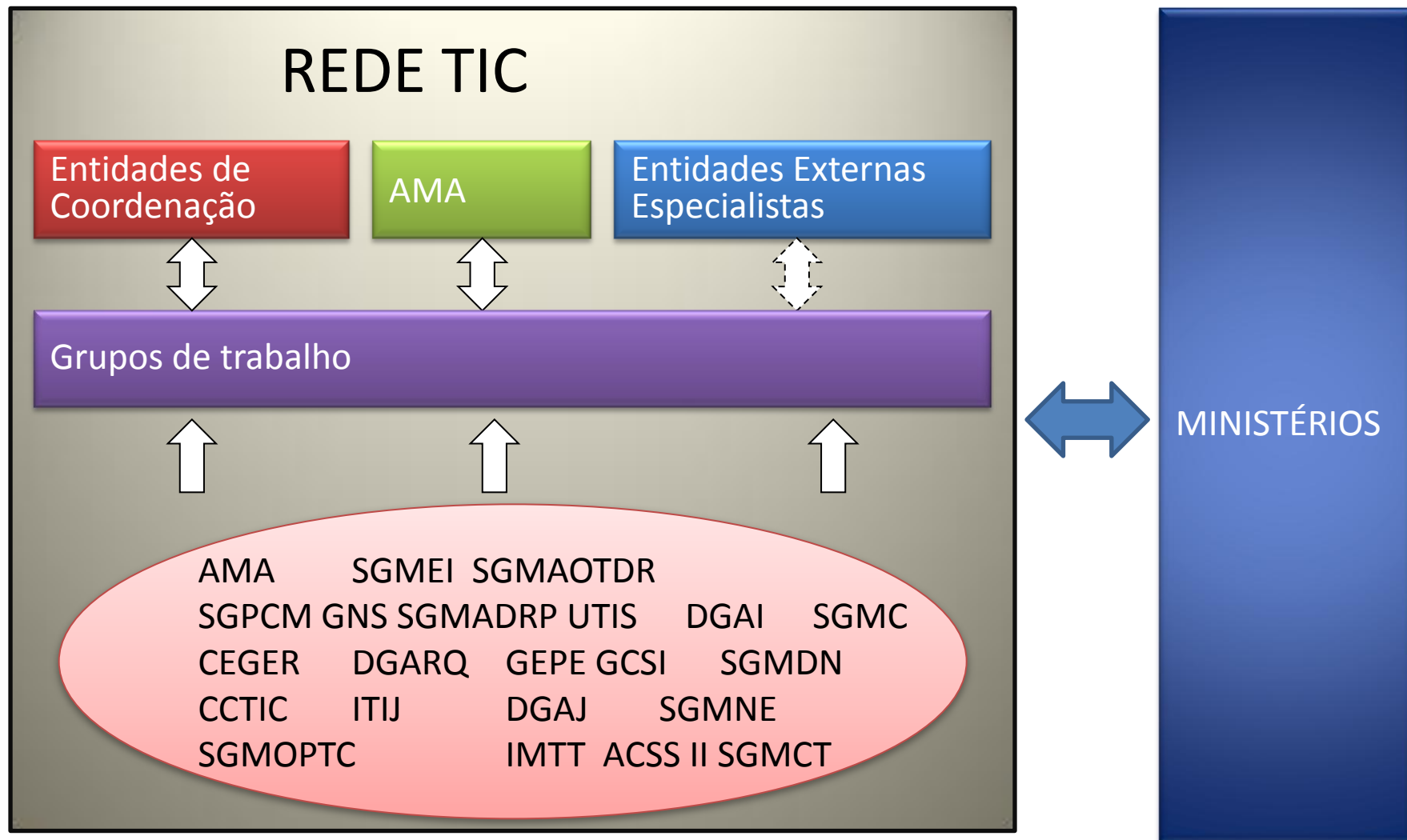


Definir normas TIC e de Interoperabilidade que sejam aplicadas em toda a Administração Pública

As normas definidas devem ser aprovadas em Resolução de Conselho de Ministros, para que sejam vinculativas

A constituição e funcionamento da Rede Interministerial TIC encontra-se aprovada em Resolução de Conselho de Ministros

Rede Interministerial TIC - Constituição



Rede Interministerial TIC – Grupos de Trabalho



Identificação electrónica

Objectivos

Avaliação do grau de implementação da norma para a identificação, autenticação e assinatura electrónica de cidadãos perante entidades do sector público administrativo do Estado e EPE através do Cartão de Cidadão;
Acompanhamento da evolução da norma.

Objectivos

Elaboração de um estudo de impacto da integração electrónica e implementação das directrizes de arquitectura informacional da Administração pública;
Acompanhamento da implementação da norma.



Interoperabilidade

Rede Interministerial TIC – Grupos de Trabalho



Acesso aos
serviços da
AP

Objectivos

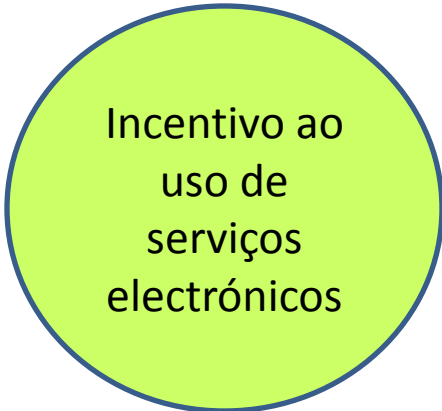
Definição de requisitos mínimos obrigatórios de apresentação, organização e navegação na disponibilização de serviços informativos e transaccionais;

Criação da norma para implementação obrigatória dos requisitos identificados acima;

Levantamento e definição de arquitectura de acesso aos serviços multicanal

Apoio na avaliação da qualidade e grau de implementação para o estipulado no número 1, do art. 28º, do Decreto-Lei n.º 321/2009 (Lei Orgânica do XVIII Governo Constitucional).

Rede Interministerial TIC – Grupos de Trabalho



Incentivo ao
uso de
serviços
electrónicos

Objectivos

Propor iniciativas caracterizando a metodologia de implementação, serviços alvo, população alvo e locais/serviços de implementação
Avaliação da implementação e impacto na utilização dos serviços electrónicos alvo

Objectivos

Avaliação das novas tendências de *cloud computing* e partilha de infra-estruturas tecnológicas na Administração pública portuguesa (ex.: *government cloud*, *government application store* - apps.gov, entre outros);

Criação políticas de aquisição e licenciamento de *software* na Administração pública, no que se refere a ferramentas de produtividade (e.g., Office) .



Políticas de
Software
(+ Normas
abertas)

Rede Interministerial TIC – Grupos de Trabalho

Modelos
ontológicos,
serviços e
arquitectura
da AP

Objectivos

Análise do potencial da Modelação Ontológica da Administração pública

Definição dos componentes do sistema de governação da Administração pública

Definição de um modelo e linhas de orientação para a criação/explicitação da arquitectura global da Administração pública

Avaliação do impacto da definição de modelos ontológicos para a Administração pública com base na metodologia DEMO

Rede Interministerial TIC – Grupos de Trabalho



Segurança de informação

Objectivos

Estabelecer as principais linhas de actuação para a Administração pública, de acordo com critérios de premência, transversalidade e ponderação custo/benefício.

Criação de políticas de segurança a aplicar de acordo com o ponto anterior, de forma a criar um patamar aplicável a todas as entidades

Objectivos

Levantamento da situação actual, contemplando a análise de iniciativas anteriores já desenvolvidas na Administração pública
Proposta de modelo a adoptar, contemplando um calendário e metodologia de implementação



Racionalização das comunicações

Rede Interministerial TIC – Grupos de Trabalho



Gestão
documental

Objectivos

Avaliação da aplicabilidade das estruturas MIP e MEF e das soluções existentes, nos vários ministérios.

Criação de directrizes de aplicação transversal de acordo com os resultados obtidos acima.

Agenda

A AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ENQUADRAMENTO DO TEMA

“MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E GOVERNO
ELECTRÓNICO COM REFLEXO NA ÁREA ARQUIVÍSTICA”

REDE INTERMINISTERIAL TIC

GESTÃO DO CONHECIMENTO E SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO

GESTÃO POR PROCESSOS EM CONTEXTOS DE
DESMATERIALIZAÇÃO

Gestão do Conhecimento



Uniformização da informação: conceito, classificação

Retenção

Transferibilidade

Rapidez

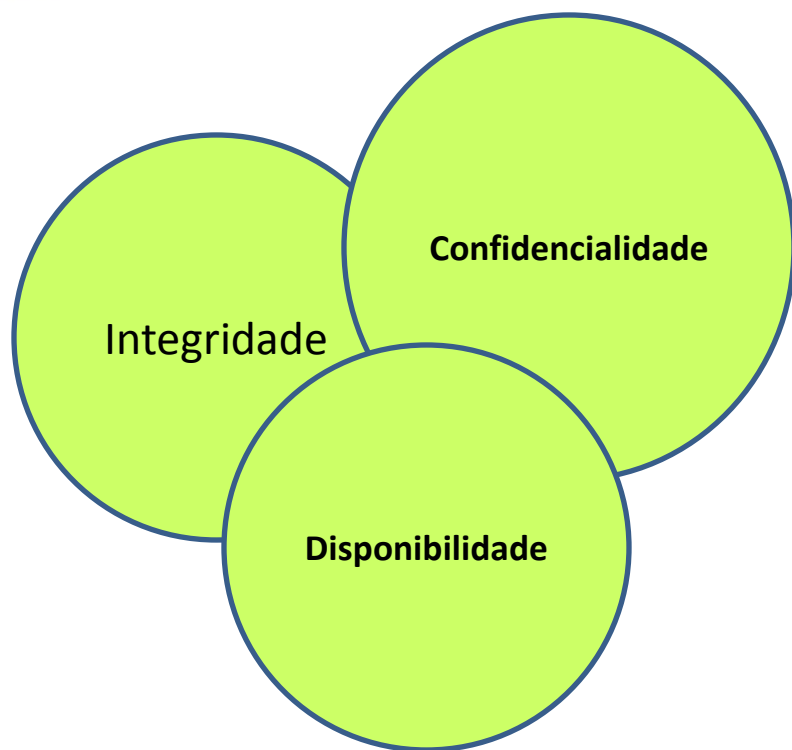
Sedimentação → Qualificação

E-Learning; Blended Learning; Novos canais de comunicação



www.rcc.gov.pt

Gestão da Segurança da Informação



Estudo itSMF Portugal – Outubro 2011

Maturidade da Governação e Gestão de TI em Portugal

Iniciativas nos próximos 12 meses: > 50% relacionadas com dados/informação (AP)

Factores + importantes para governação das TI: ~35% “outras boas práticas/standards de TI”

Maturidade da governação das TI: ~45% conjunto de medidas adhoc em prática

ITIL: ~60% / Standards de segurança da informação: ~50%

Principais motivos para não utilizar Cloud Computing: ~70% Privacidade, > 60% segurança

Agenda

A AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ENQUADRAMENTO DO TEMA

“MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E GOVERNO
ELECTRÓNICO COM REFLEXO NA ÁREA ARQUIVÍSTICA”

REDE INTERMINISTERIAL TIC

GESTÃO DO CONHECIMENTO E SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO

GESTÃO POR PROCESSOS EM CONTEXTO DE
DESMATERIALIZAÇÃO

2012 – “em cima da mesa ...”

Concentração das competências de administração electrónica num único organismo e melhor articulação com as políticas da sociedade de informação

Racionalização da função informática sectorial

Avaliação de projectos TIC

Catálogo, partilha e uniformização de software

Catálogo de Software do Estado

Adopção de software aberto nos sistemas de informação do estado

Racionalização de comunicações e interoperabilidade

Racionalização de data centers

Disseminar projecto-piloto de *cloud computing*

Gestão por processos – a realidade desmaterializada

Cidadãos e Empresas

Canais de Comunicação

Pontos de Contacto

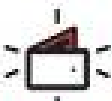


**BALCÃO
INTERMUNICIPAL**
C. M. DE LISBOA

AGORA AINDA MAIS PERTO
na Loja do Cidadão das Laranjeiras



**BALCÃO
MULTISERVIÇOS**



**BALCÃO
PERDI A CARTEIRA**



LOJA DO CIDADÃO



LOJA DA EMPRESA
VÁ DIRECTO

**Gabinete de
Apoio ao Múnicipe**
233 403 333



**W3C WAI-AAA
WCAG 1.0**



Consulta
online
de processos



Desmaterialização de processos – factores de sucesso

Interoperabilidade de processos: inter-organizacional

Integração de soluções e recursos: Redes colaborativas, partilha

Usabilidade do serviço

Boas práticas, standards, normas



Reinvenção da estratégia
Gestão da mudança

OBRIGADO!

antonio.bento@ama.pt



Jornada - Gestão da informação arquivística numa Administração Pública renovada

20 de Outubro de 2011

António Bento

Planeamento & Gestão Qualidade

ama

AGÊNCIA PARA
A MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS