

A DGARQ e a qualificação dos arquivos da Administração Central do Estado:

Do PRACE ao PREMAC

Pedro Penteado (DGARQ/DSAAT)

Lisboa, 2011-10-20

Sumário

- 1. Promover a qualidade dos arquivos da ACE: uma missão da DGARQ
- 2. O PRACE como uma oportunidade para a melhoria (...)
- 3. Cartografia da qualificação dos arquivos pela DGARQ
- 4. DGARQ: reorientando a estratégia
- 5. Diagnóstico dos arquivos da ACE: conhecer para agir
- 6. Nova mudança: o PREMAC
- 7. 3 ideias para uma conclusão

1. Promover a qualidade dos arquivos da ACE: uma missão da DGARQ

Qualidade dos arquivos

DGARQ

Legislação

Fonte: D.L. 93/2007

Desenvolvimento e
qualificação da Rede
nacional de arquivos

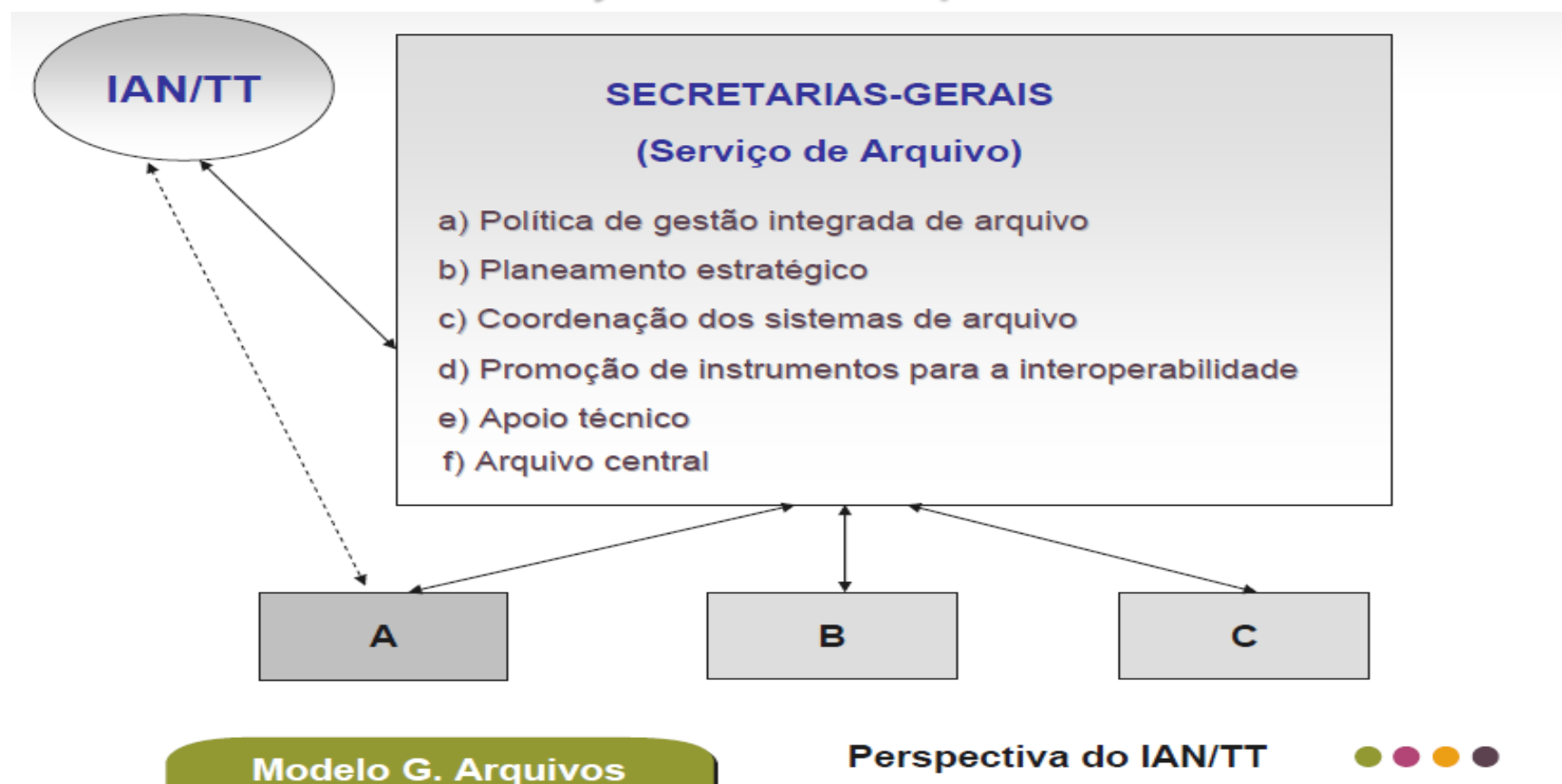
Acesso integrado
à informação

2. O PRACE como uma oportunidade para a melhoria da situação dos arquivos - I



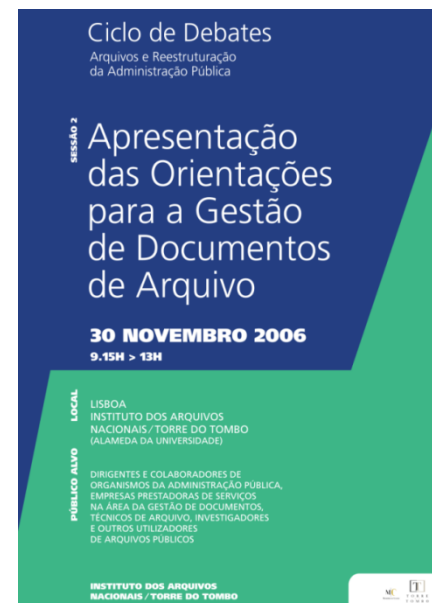
- “... a reestruturação ... constitui uma excelente ocasião para os responsáveis dos arquivos reverem as suas políticas e procedimentos em matéria de gestão de documentos, garantindo o acesso à informação necessária ao Estado e aos cidadãos”
- (Set. 2006)

2. O PRACE como uma oportunidade para a melhoria da situação dos arquivos - II

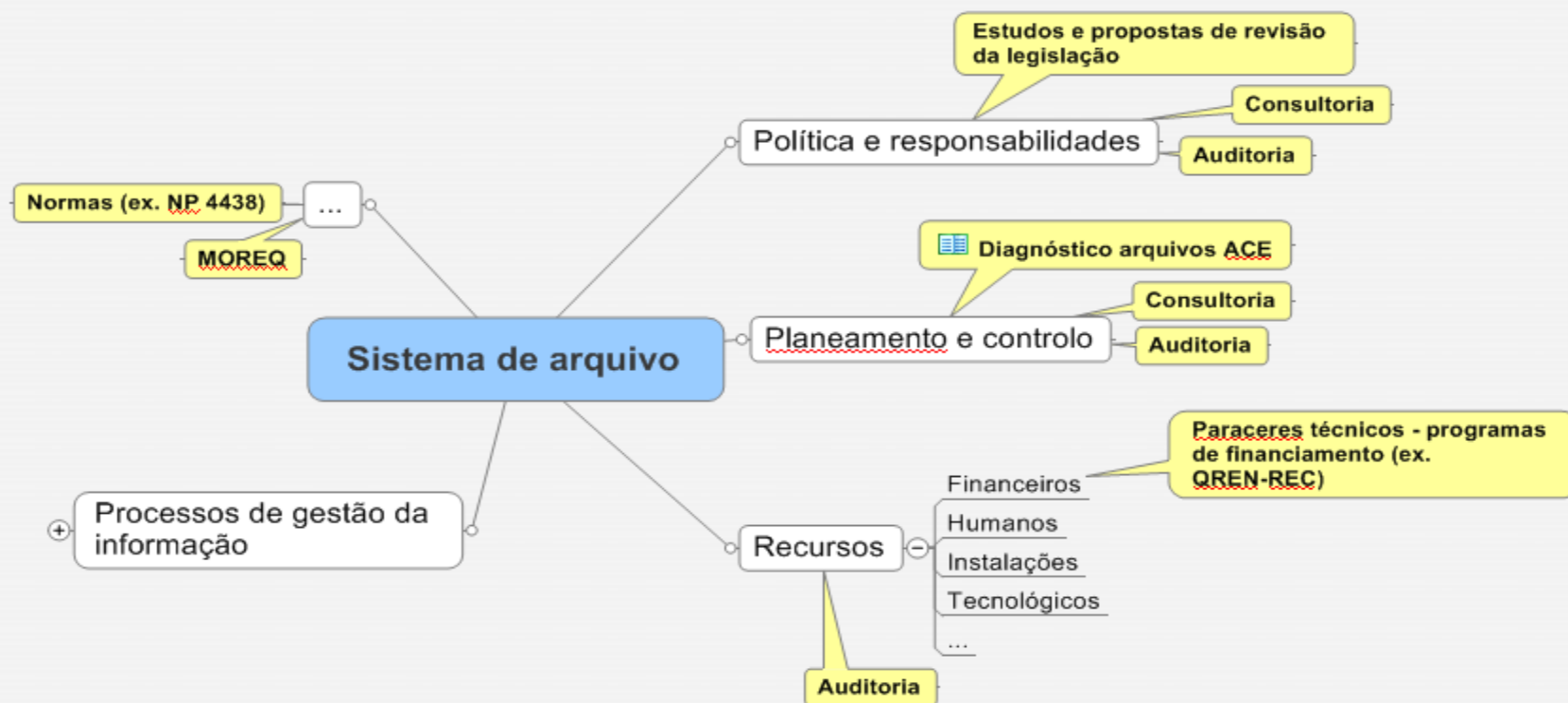


2. O PRACE ... III

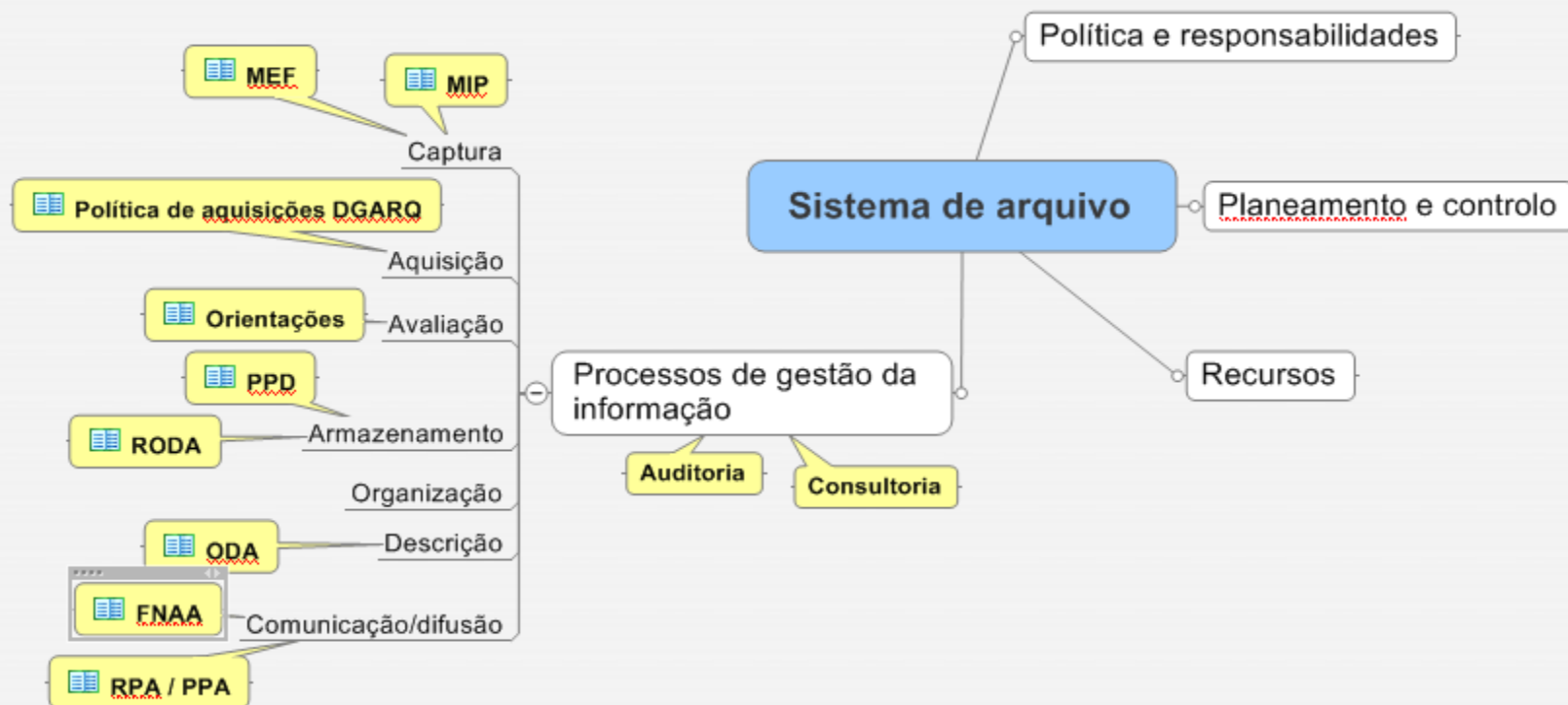
- 1) Medidas específicas de apoio à mudança/PRACE:
 - “Orientações...”
 - Workshops e debates
 - Sessões semestrais de acompanhamento das SG's (até 2010)
- 2) Outras formas da DGARQ construir a qualificação dos sistemas e da rede de arquivos
 - Normas/orientações,
 - Instrumentos de apoio,
 - Consultorias,
 - Auditorias,
 - ...



3. Cartografia da qualificação dos arquivos pela DGARQ - I



3. Cartografia da qualificação dos arquivos pela DGARQ - II



4. DGARQ: reorientando a estratégia - I

- A lentidão do processo de melhoria e a escassez de resultados nos arquivos da ACE, salvo excepções, foram factores que obrigaram à reorientação de estratégia da DGARQ:
- 1) Aposta na renovação de orientações, na integração e na transversalidade de instrumentos de gestão de documentos
- Ex.: Julho de 2009 - Despacho SUB_AT_09_I/000044 altera requisitos para consultorias da DGARQ: apenas para projectos dos organismos que envolvam formalmente a respectiva SG e com preferência aos processos em que:
 - haja mais que uma valência de apoio técnico (*ex.: processos de elaboração de PC e TS/PGD e PPD*);
 - exista aplicabilidade transversal da operação proposta, dentro do Ministério a que diz respeito ou ao nível inter-ministerial

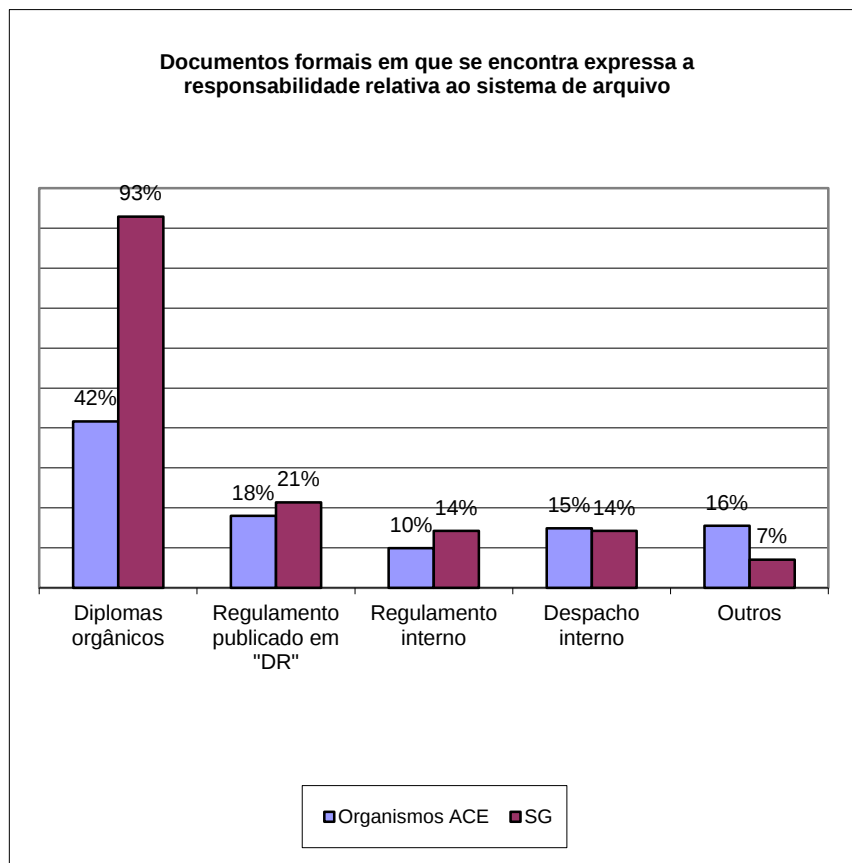
4. DGARQ: reorientando a estratégia - II

- 2) Conhecer a situação dos arquivos da ACE de modo mais sistemático e rigoroso para se traçar, em conjunto com as Secretarias-Gerais, a melhor estratégia de actuação e proceder a actualizações e comparações posteriores
- Junho de 2010: lançamento do Diagnóstico
- Novembro de 2010: apresentação dos resultados e debate para a elaboração de uma estratégia colectiva das Secretarias-Gerais

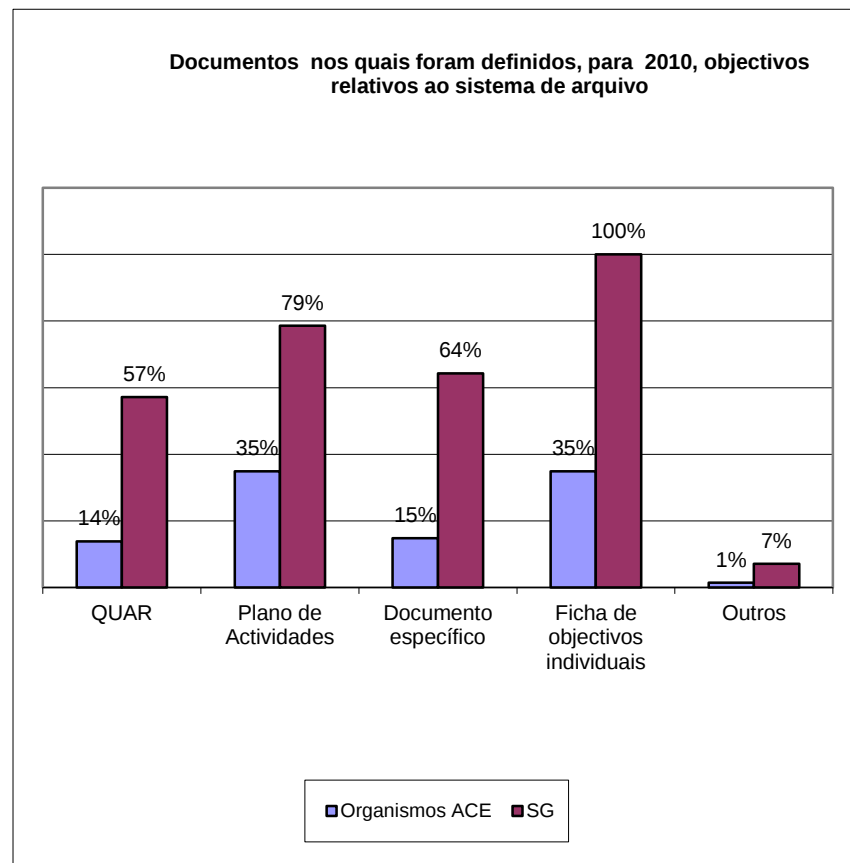


Diagnóstico
2010:
sessão de
lançamento
com a AP

5. Diagnóstico dos arquivos da ACE: conhecer para agir - I



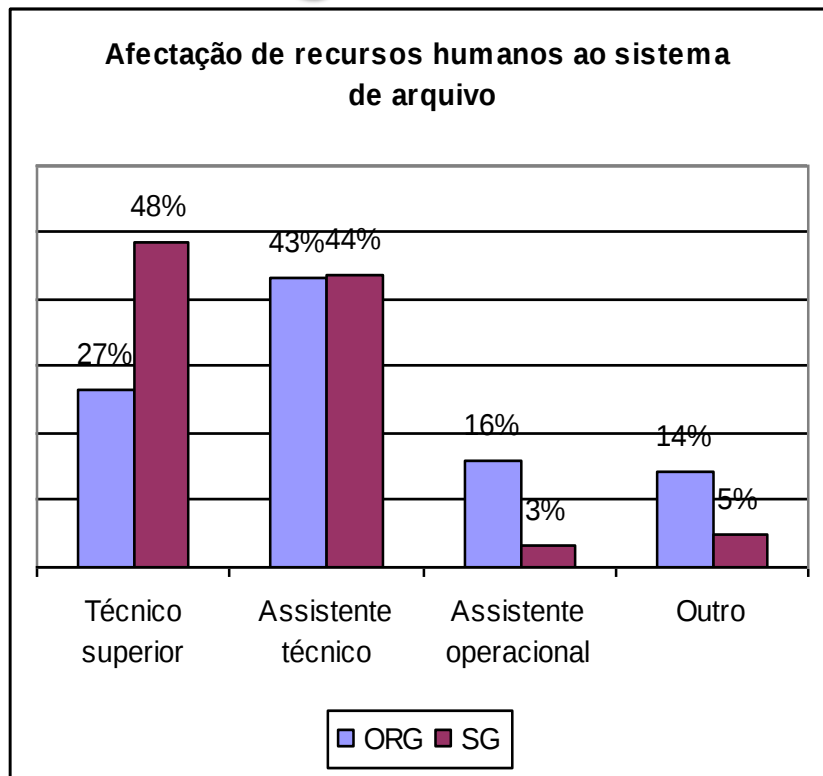
SG - Responsabilidade sobre o sistema de arquivo reconhecida em diploma orgânico



ORG - Desenvolvimento insuficiente de documentos de política e planeamento organizacional orientada para a gestão da informação arquivística

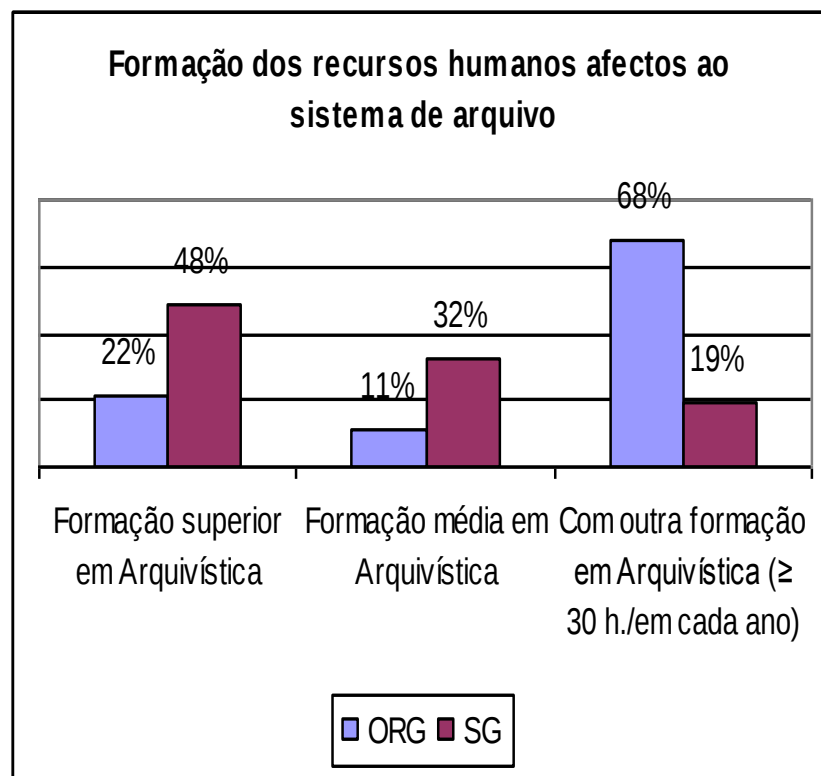
Instrumentos de política e planeamento

4. Diagnóstico ... - II



SG - 48% dos RH afectos ao sistema de arquivo são técnicos superiores

SG - 81% dos RH possuem cursos de formação superior ou média em Arquivística



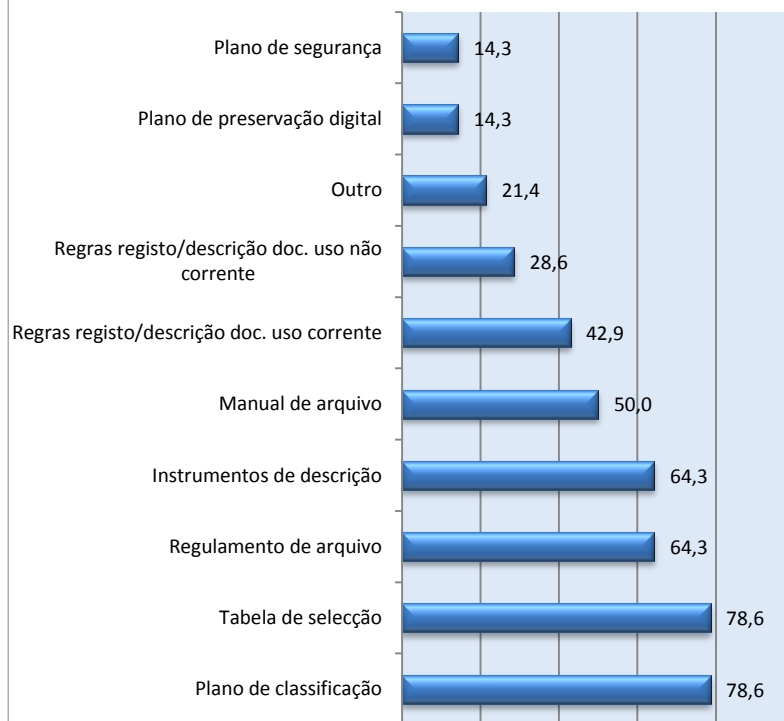
ORG - 20% sem RH afectos ao sistema de arquivo

ORG - 48% dos RH sem formação Arquivística

Afectação de recursos humanos

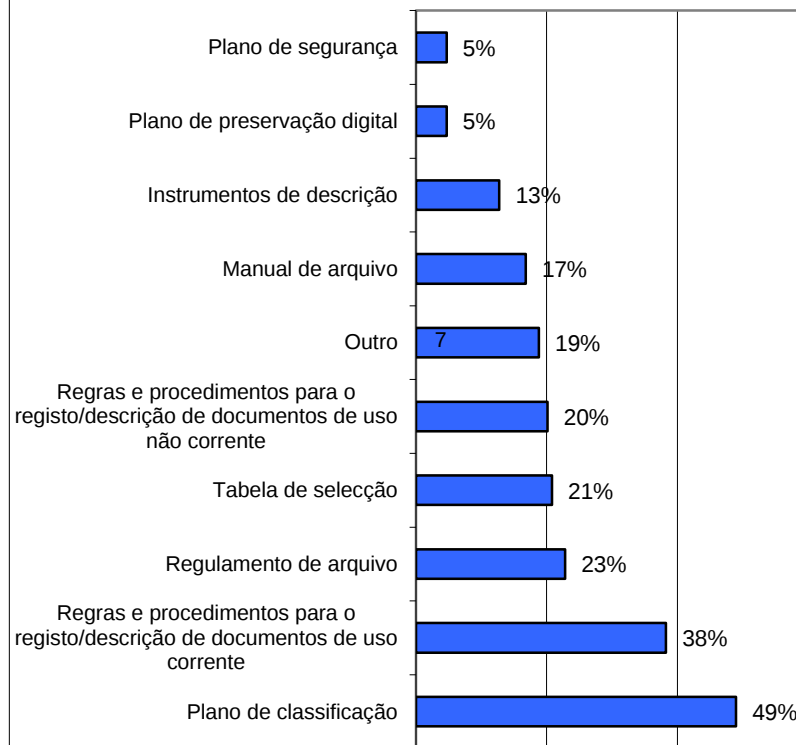
4. Diagnóstico ... - III

Secretarias-Gerais



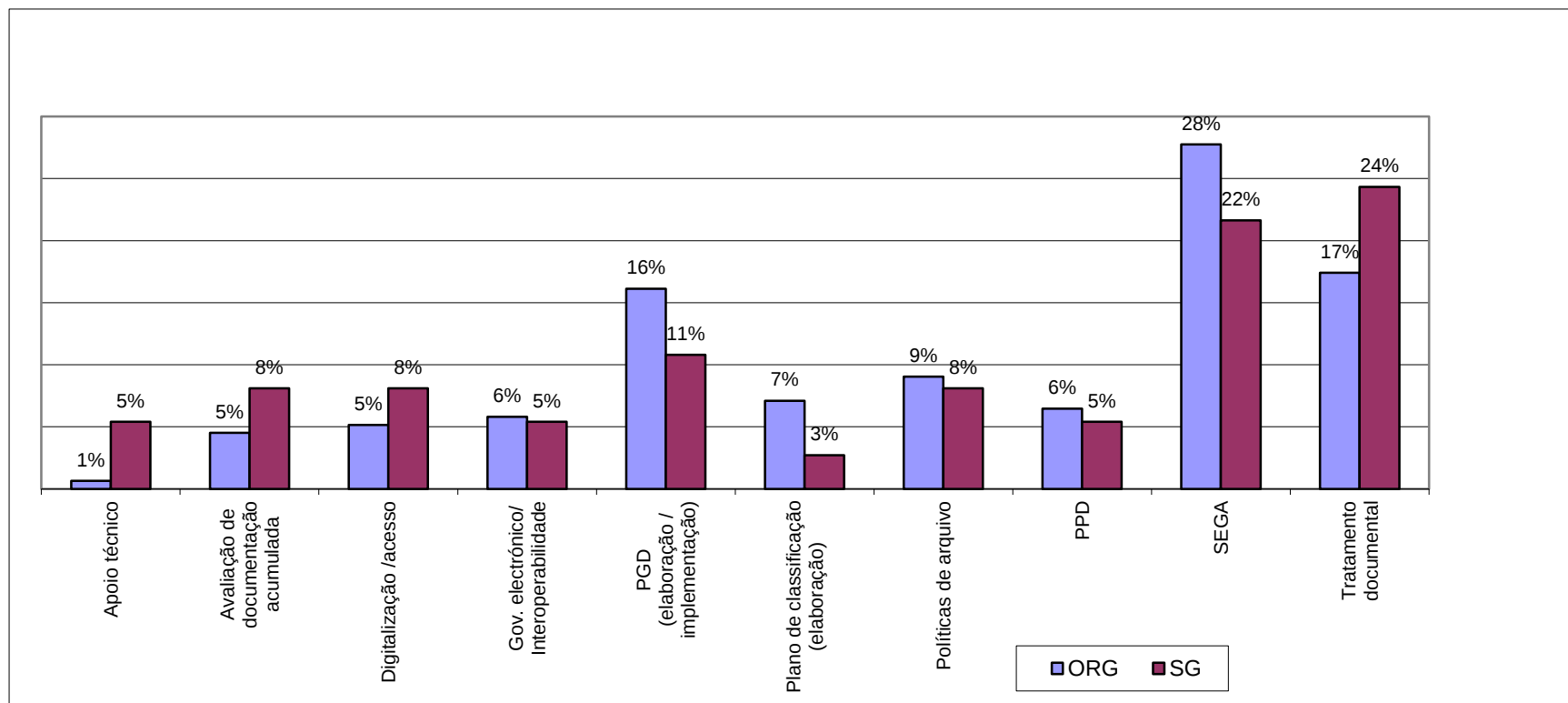
Atenção orientada sobretudo para os instrumentos previstos em diploma legal (ex. Tabela de selecção)

Restantes Organismos da ACE



Reduzida utilização de instrumentos para a gestão do sistema de arquivo

4. Diagnóstico ... - IV



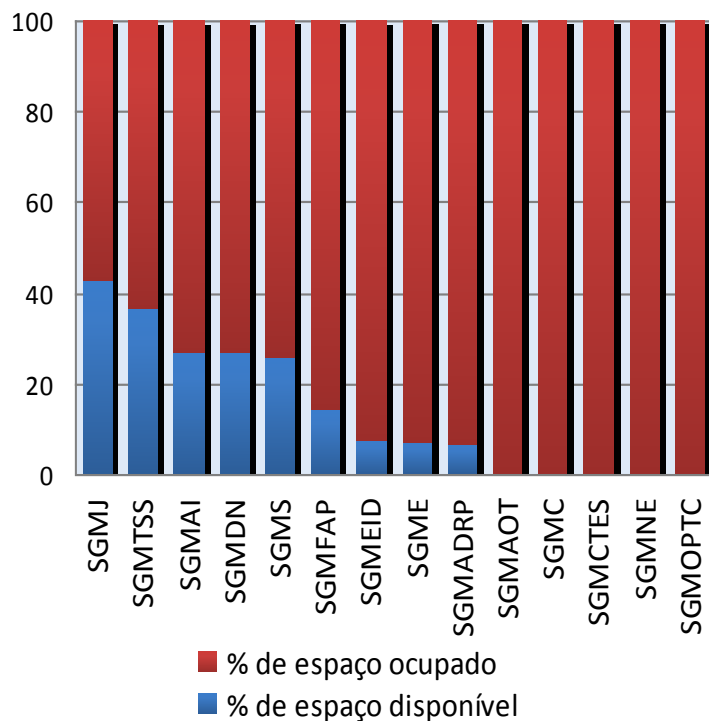
Projectos de Sistemas Electrónicos de Gestão de Arquivo tomam a dianteira da mudança, mas ...

4. Diagnóstico ... - V

- Desenvolvimento e implementação insuficiente, nos SEGA, ao nível das áreas de classificação, do registo de processos, da associação com a avaliação e do controlo de eliminações;
- Quase ausência de utilização de metainformação associada ao registo para referenciar as acções de transferência e eliminação de informação/documentação de arquivo;
- Ausência de informação sobre o armazenamento digital;
- Fraca cobertura da Tabela de selecção relativamente a sistemas de informação electrónicos;
- Fraco nível de aplicação de estratégias de preservação digital.

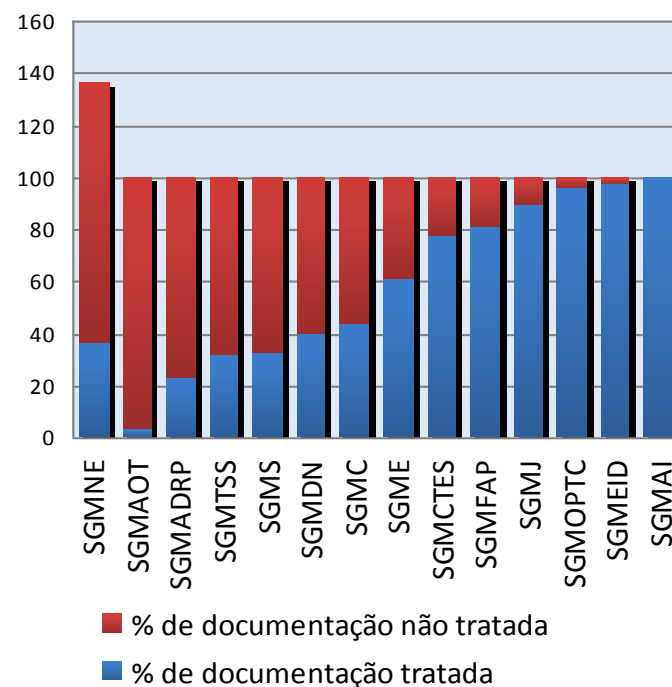
4. Diagnóstico ... - VI

Comparação entre espaço ocupado e disponível nos depósitos



Escassez de espaço disponível

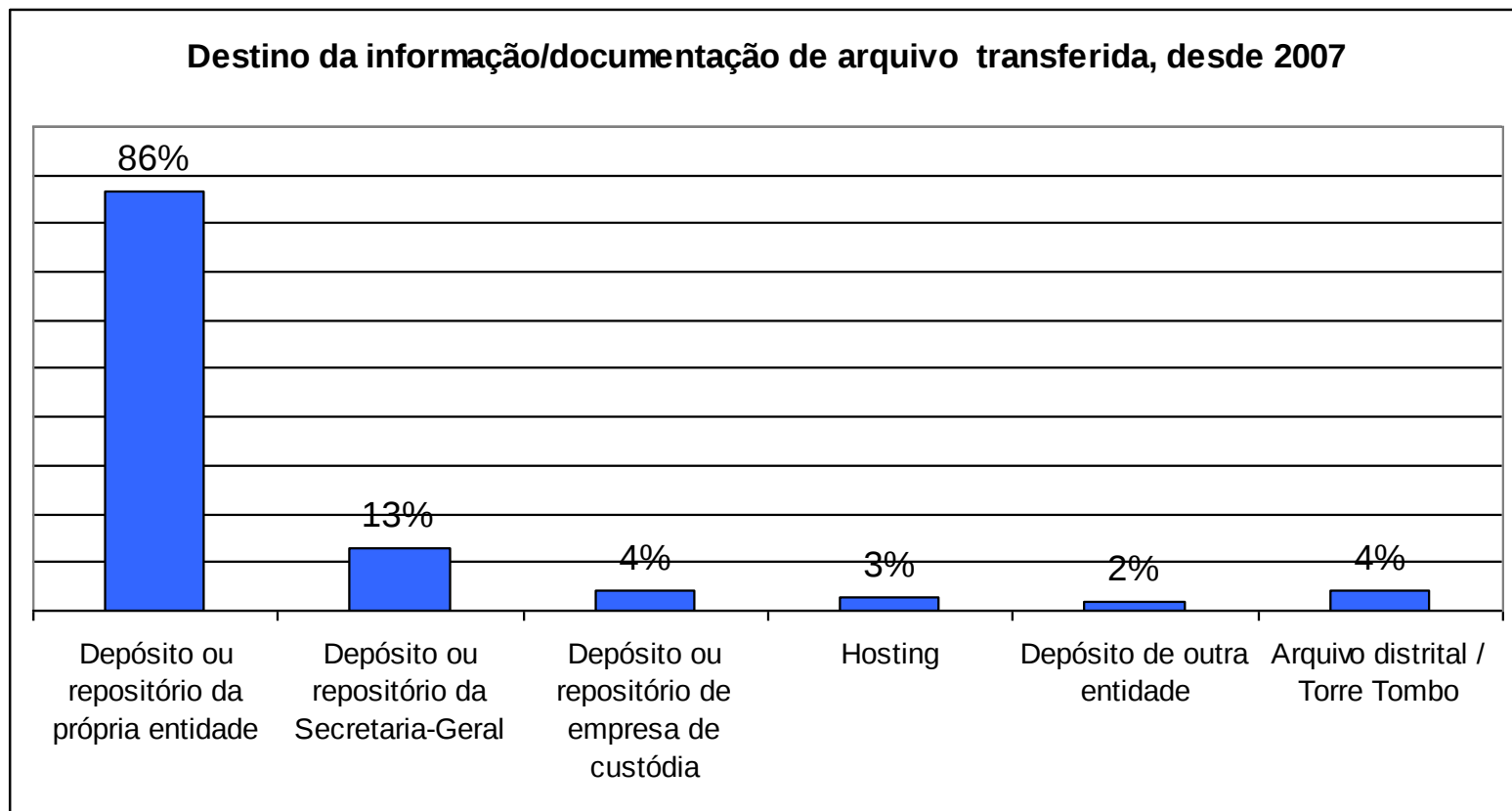
Comparação entre a documentação tratada e não tratada



Elevada taxa de documentação por tratar

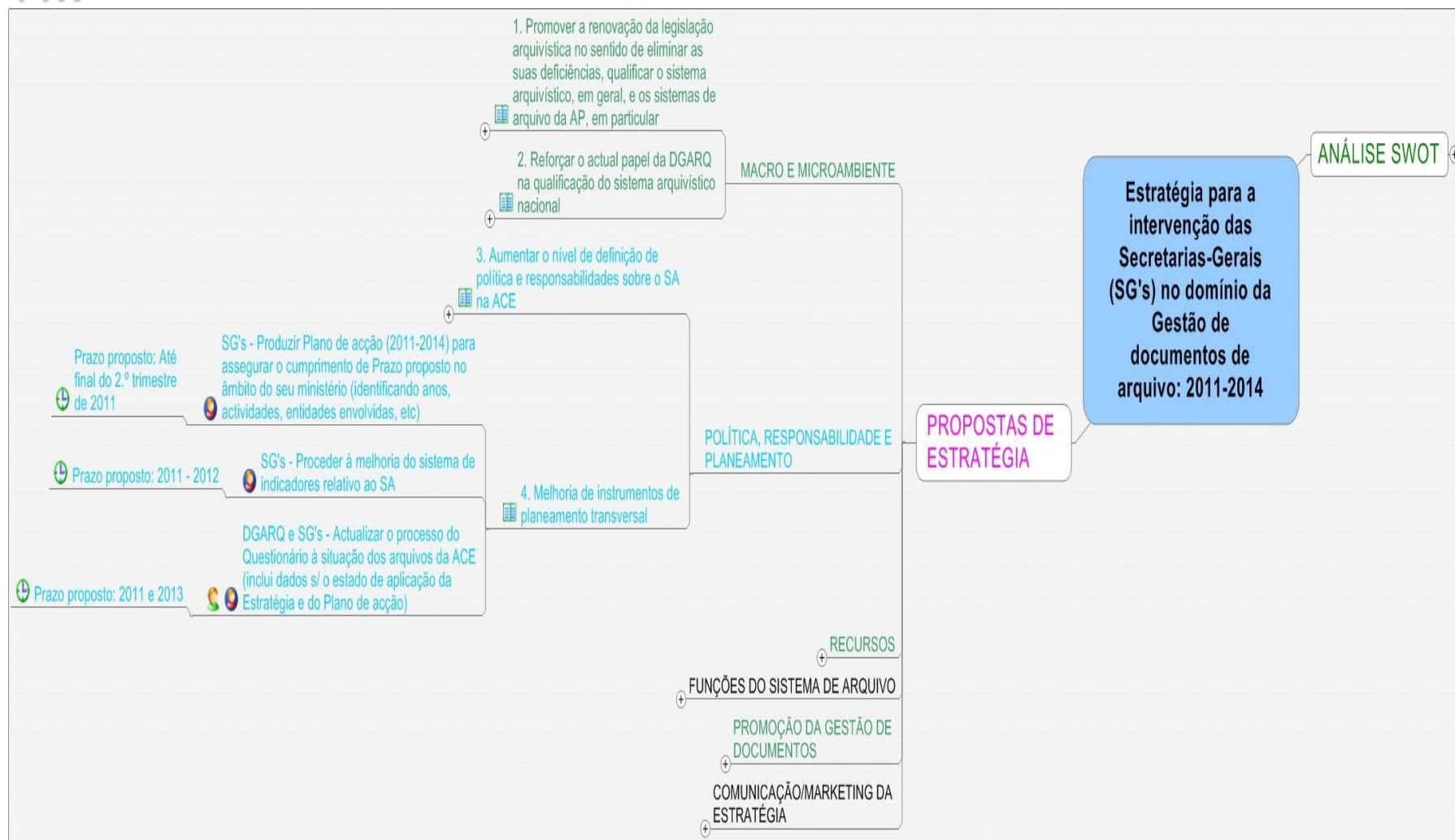
Armazenamento da informação/documentação de arquivo - SG

4. Diagnóstico ... - VII



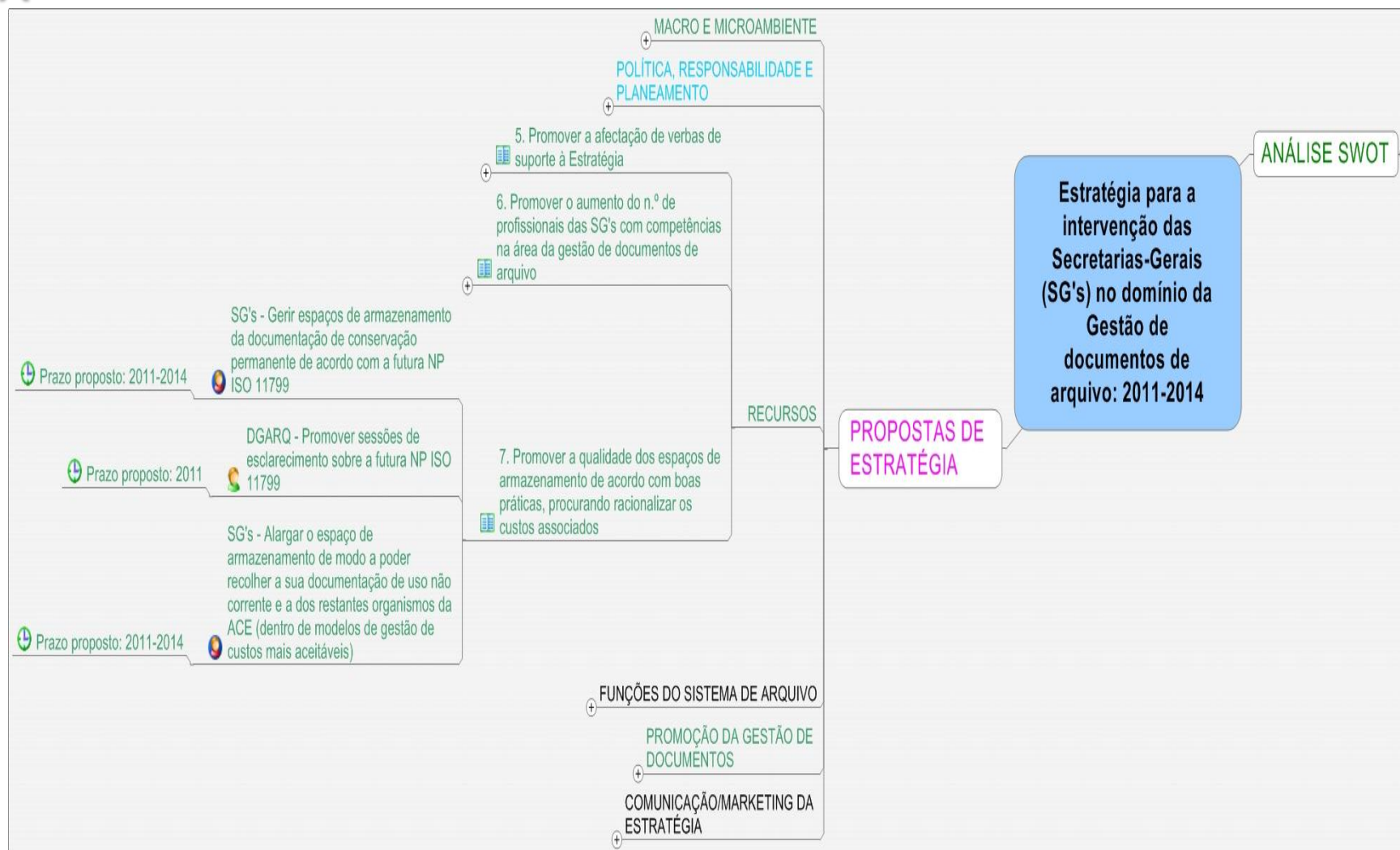
Destino da informação/documentação de arquivo transferida

5. Diagnóstico dos arquivos da ACE: conhecer para agir - VIII



Proposta de estratégia - ACE

5. Diagnóstico dos arquivos da ACE: conhecer para agir - IX



6. Nova mudança: o PREMAC - I

- **O que sabemos da actual reestruturação da ACE?**
- Redução do n.º de estruturas orgânicas (40%) e de dirigentes (27%)
- Fusão da DGARQ com a DGLB na futura DGLAB
- Calendário da reestruturação (publicação de leis - 26/10 até final do ano)

	Entidades				
	Universo inicial	Extinções e fusões	Manutenção	Criação	Universo final
MF	21	-11	10	3	13
MNE	13	-3	10		10
MDN	9	-1	8		8
MAI	28	-21	7		7
MJ	19	-6	13	2	15
MEE	61	-24	37		37
MAMAOT	63	-28	35	9	44
MS	24	-8	16		16
MEC	40	-24	16	5	21
MSSS	27	-15	12	1	13
PCM	49	-20	29	5	34
partilhadas	7	-1	6		6
	361	-162	199	25	224

Fonte: PREMAC (Set. 2011)

6. Nova mudança: o PREMAC - II

- Outras medidas previstas para a Administração Pública:
 - Reforço da utilização de **serviços partilhados** na Administração Pública;
 - Reorganização dos serviços desconcentrados da Administração Central;
 - Reestruturação do Sector Empresarial do Estado;
 - Reforma da Administração Local Autárquica;
 - Realização de censo e análise detalhada do custo/benefício de todas as Fundações.

6. Nova mudança: o PREMAC - III

- **Aspectos a garantir no sistema arquivístico português (curto prazo):**
- 1) Lei orgânica da DGLAB: Manutenção de todas as atribuições do organismos de coordenação da política;
- 2) Leis orgânicas dos ministérios e restantes organismos:
 - – manutenção do modelo de responsabilidades atribuídas às Secretarias-Gerais,
 - - indicação da responsabilidade e da estrutura para a gestão de documentos de arquivo;
- 3) Existência de meios para a concretização das referidas atribuições e responsabilidades, bem como para gerir as consequências, nos arquivos, da reestruturação da ACE;
- 4) Gestão inteligente destes meios, num contexto de crise;

6. Nova mudança: o PREMAC - IV

- 5) No organismo de coordenação - capacidade de apoiar o processo de mudança em curso na ACE e de desenvolver acções de qualificação
 - 1. Produção e renovação de documentos técnicos e instrumentos – Ex.: “Orientações para a gestão de documentos ...(2.^a edição, actualizada)
 - 2. Apoio à elaboração de Planos de acção de organismos abrangidos pelo PREMAC (ex.: Governos civis)
 - 3. Outras consultorias (com envolvimento da SG e com perspectiva transversal)
 - 4. Auditorias de qualificação dos sistemas de arquivo
 - Etc.

6. Nova mudança: o PREMAC - V

A DGARQ e o apoio ao processo de
mudança em curso na ACE

ID		Nome da Tarefa	Duração				
1		Trabalhos preparatórios	11 dias?				
2		Início de contactos DGARQ - SG-MAI para colaboração	1 dia?				
3		Reconhecimento exploratório da situação arquivística em GC's - Visitas técnicas	2 dias?				
4		Elaboração de Plano de acção - versões 0.1 e 0.2 - DGARQ - SG-MAI	4 dias?				
5							
6		Identificação/actualização de referenciais	47 dias?				
7		Ponto de situação de referenciais legislativos e técnicos e modelos aplicáveis	10 dias?				
8		Actualização Orientações G. Doc. Reestruturação de 2006	22 dias?				
9							
10		Gestão de doc. no contexto da "desactivação" dos GC's	64 dias?	04-08-11	31-10-11		
11		1) Acções preliminares	32 dias?	04-08-11	16-09-11		
12		Elab., envio e recepção do Questionário breve aos AD's -tema GC's (espaço disponível, capacid. apoio técnico, etc)	4 dias?	04-08-11	09-08-11		DGARQ
13		Elab., envio e recepção do Questionário breve das SG's aos GC's (apoio DGARQ na elaboração)	5 dias?	04-08-11	10-08-11		SG-MAI c/ colab. DGARQ
14		Tratam. do Questionário breve aos AD's -tema GC's (espaço disponível, capacid. apoio técnico, etc)	1 dia?	10-08-11	10-08-11		DGARQ
15		Tratam. do Questionário breve das SG's aos GC's (apoio DGARQ na elaboração)	1 dia?	10-08-11	10-08-11	12	SG-MAI c/ colab. DGARQ



Plano de acção para os arquivos dos Governos Civis (com a SG-MAI)

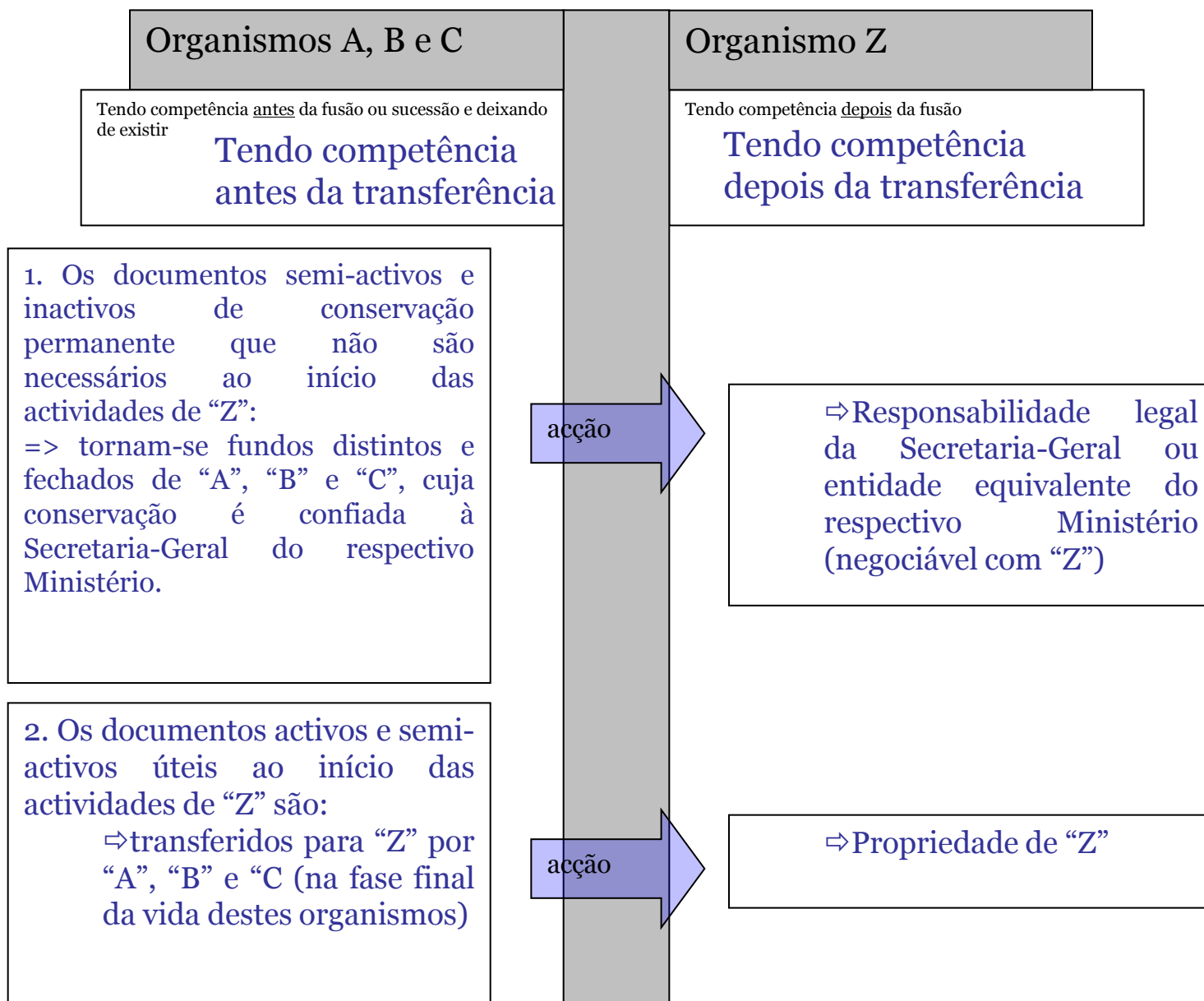
6. Nova mudança: o PREMAC - VI

- **“Orientações para a GD no contexto de uma reestruturação da ACE” - 2.ª ed. actualizada** (em breve):
 - Nova introdução
 - Actualização de legislação
 - Actualização de conteúdos (melhoria de modelos de actuação, reforço de etapas da metodologia, inclusão da perspectiva de integração de instrumentos de gestão de documentos, inclusão do Plano de preservação digital na estratégia dos organismos, etc)
 - Actualização da informação (ex.: lista de Portarias GD) e dos modelos de gestão de documentos disponibilizados



A DGARQ e o apoio ao processo de mudança em curso na ACE

As “Orientações...”: Modelos de actuação. - Ex: caso de fusão



6. Nova mudança: o PREMAC - VIII

A. TRANSFERÊNCIA - Principais etapas

1. Criação de uma comissão para a gestão de documentos
2. Diagnóstico e planeamento de acções
3. Aprovação do plano de acção
4. Constituição de equipa(s)
5. Aplicação ou elaboração dos instrumentos de avaliação da documentação
 - 5.1 – Eliminação da documentação
 - 5.2 - Preparação da documentação a transferir
6. Transporte e instalação



B. Reorganização do SISTEMA DE ARQUIVO

1. Diagnóstico
2. Elaboração de instrumentos de gestão de documentos (PC e TS/PGD, PPD, ...)

7. 3 ideias para uma conclusão

- 1) Em tempo de crise e de escassez, é fundamental não desperdiçar recursos informacionais, mas tratá-los de modo a torná-los acessíveis e reutilizáveis pelo Estado, pelo cidadão e pelas empresas na construção de novo conhecimento. São uma riqueza do país.
- 2) Os arquivos, principalmente os da AP, têm de ser repositórios informacionais de qualidade, num país competitivo.
- 3) Para construir esse caminho, o organismo de coordenação da política nacional de arquivos tem de continuar, e até reforçar, a sua actuação de qualificação dos arquivos portugueses.

A DGARQ e a qualificação dos arquivos da Administração Central do Estado:

Do PRACE ao PREMAC

Obrigado pela vossa atenção!

Pedro Penteado (DGARQ/DSAAT)

Pedro.penteado@dgarq.gov.pt