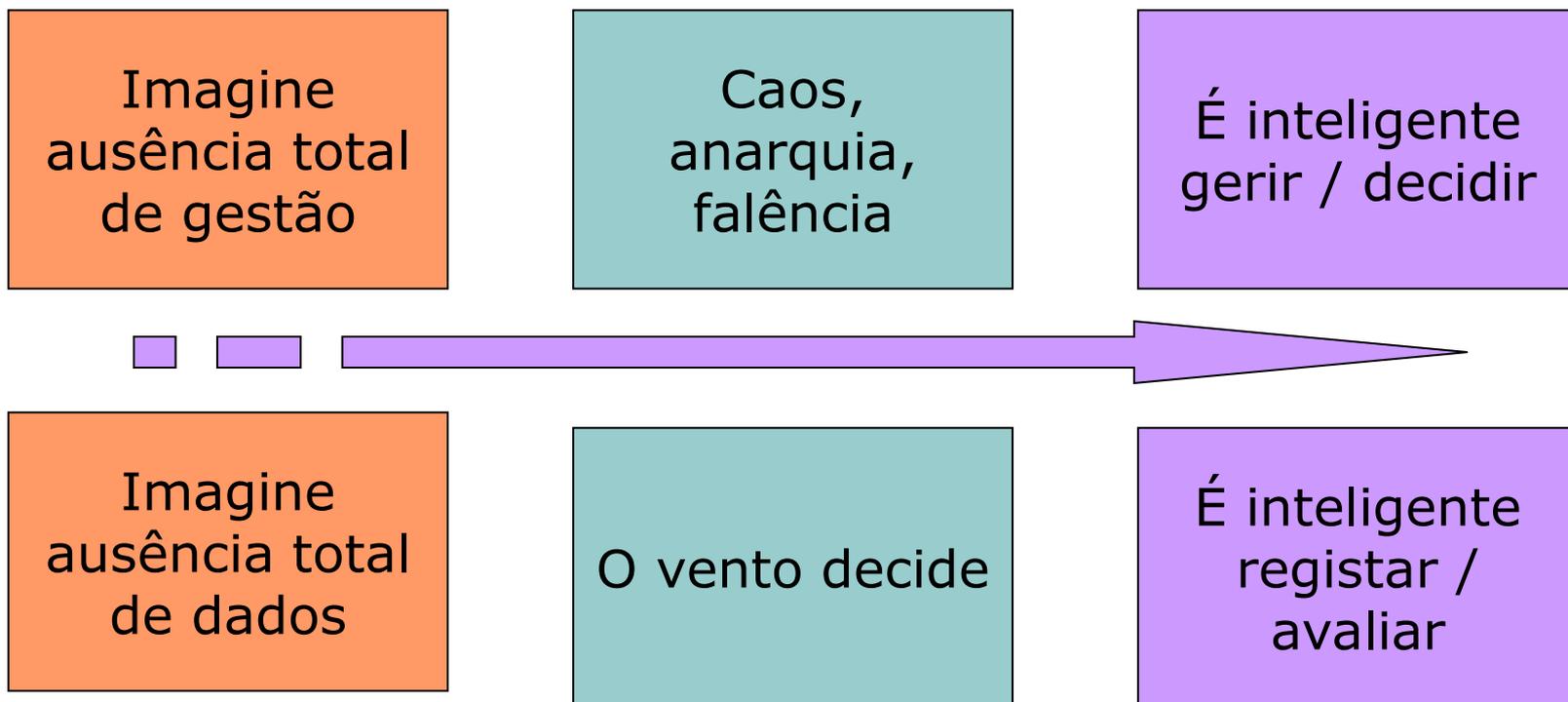


Valorizar os Repositórios de Informação da ACE, Promover a Transparência e Melhorar o Serviço Público

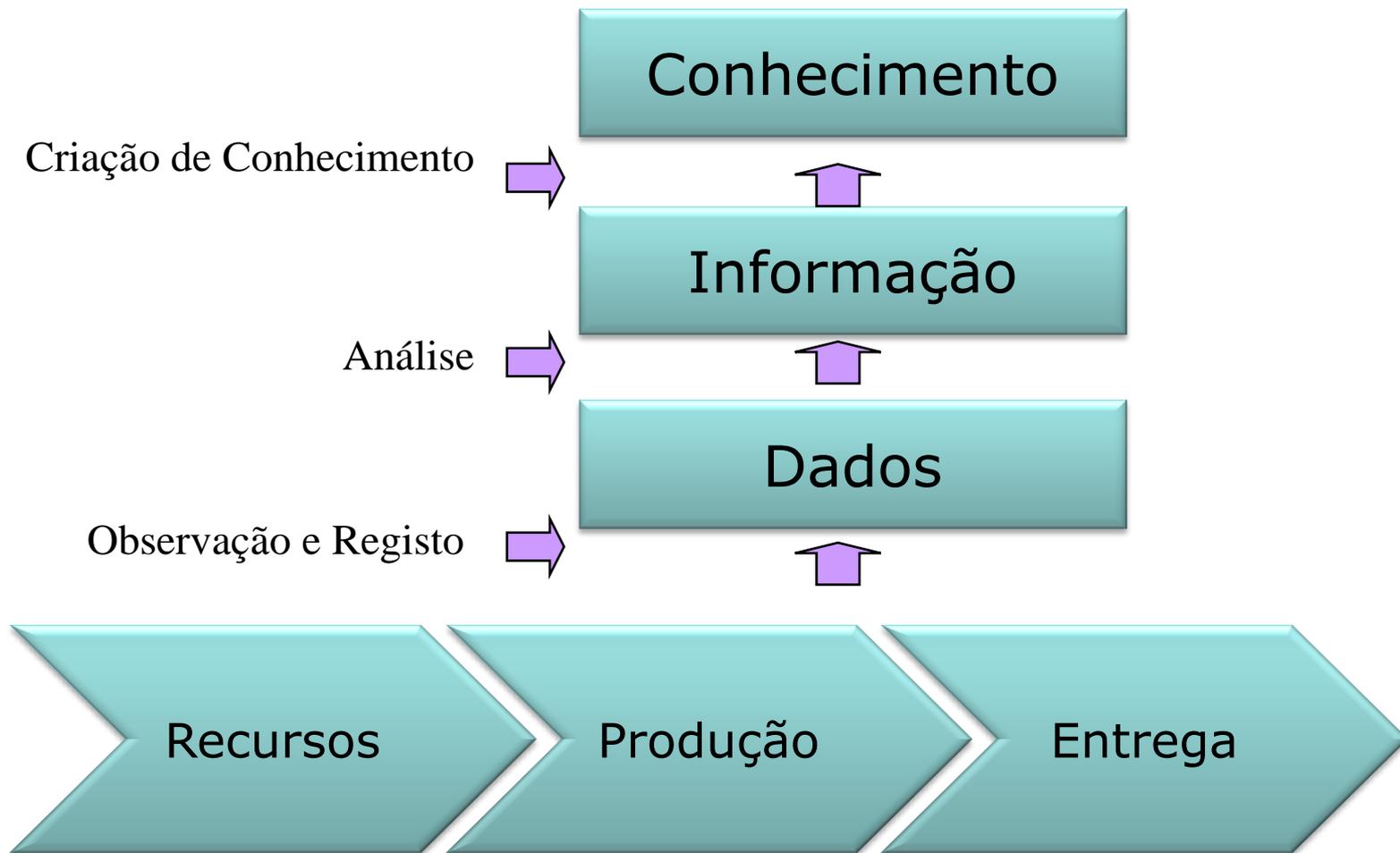
José Maria Pedro
(josepedro@igf.min-financas.pt)

Informação para quê?



Informação e Conhecimento

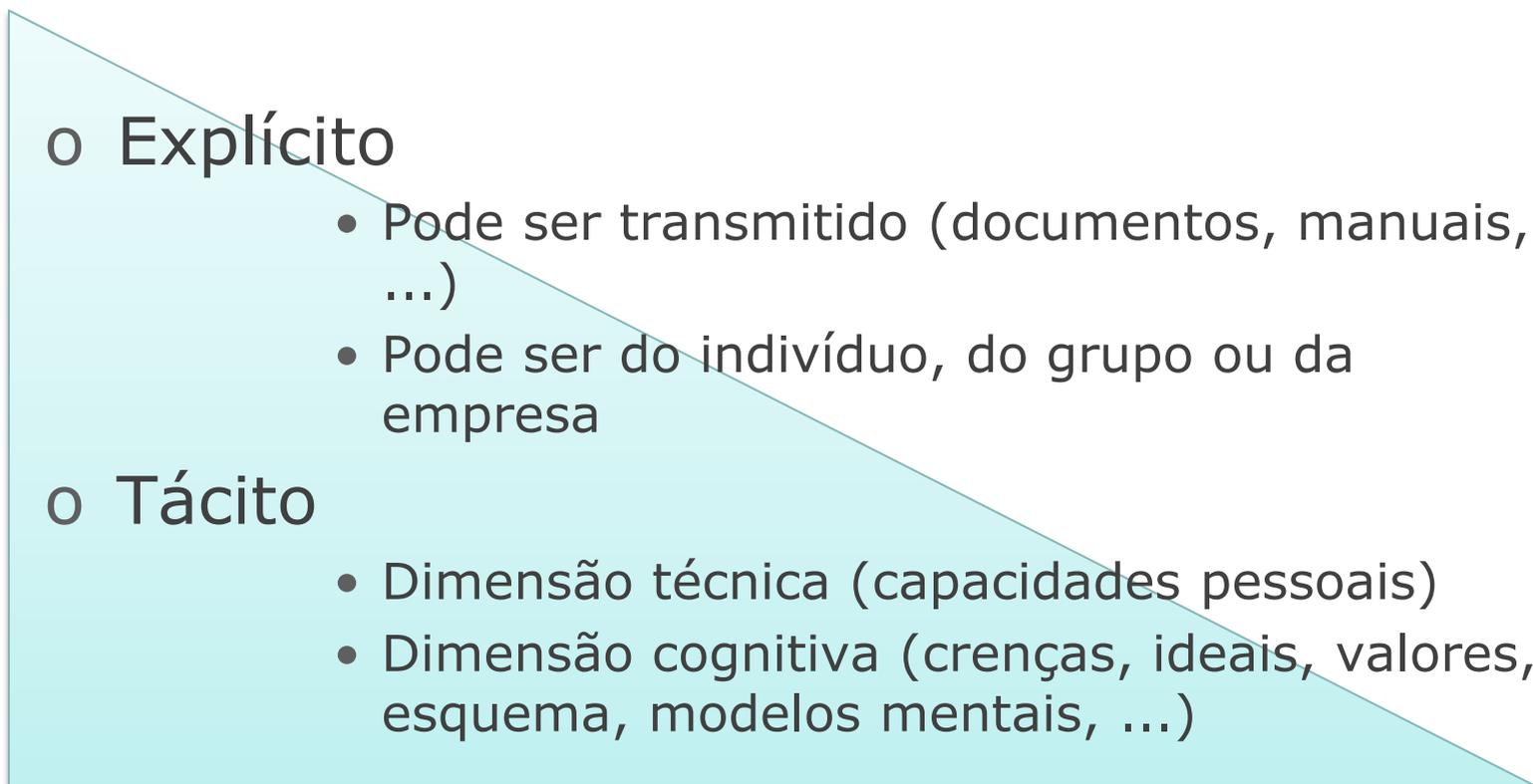
Não há conhecimento sem registo de dados e análise de informação



CONHECIMENTO

- ✓ É apresentado como o ouro das organizações
- ✓ Thomas A. Stewart refere que "***é o ingrediente principal de tudo o que compramos e vendemos, a matéria prima com que trabalhamos***"

Um *iceberg* individual



Ikujiro Nonaka & Noboru Konno

Uma organização pública ou privada deve gerir o conhecimento para sobreviver

acrescentar Valor à gestão pública

o Explícito

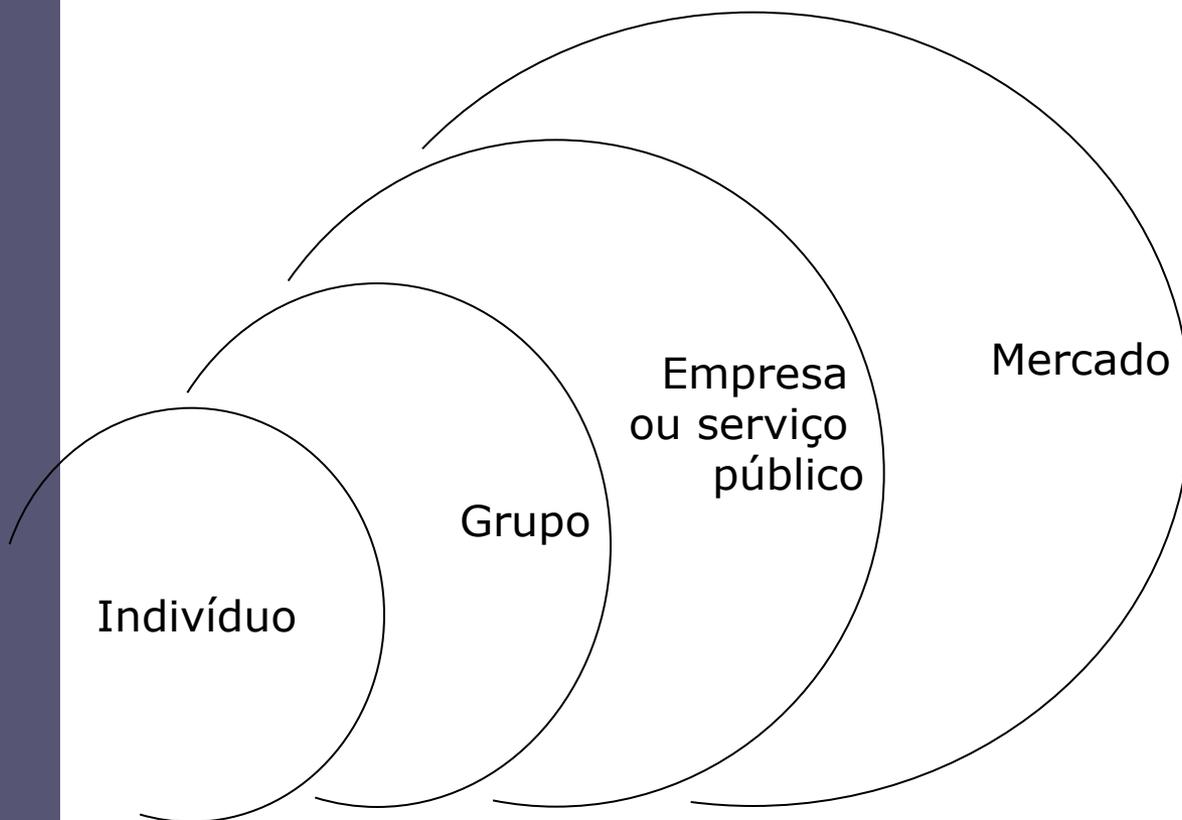
- Pode ser transmitido (documentos, manuais, ...)
- Pode ser do indivíduo, do grupo ou da empresa
- Pode ser medido e gerido

o Tácito

- Dimensão técnica (capacidades pessoais): com alguma dificuldade, podem ser medidas, contratadas, desenvolvidas, ...
- Dimensão cognitiva (crenças, ideais, valores, esquema, modelos mentais, ...): dificilmente pode ser medido e gerido ...
- Não é transacionável ao nível individual.
- ... podemos comprar uma empresa, fundir organizações ...

Ikujiro Nonaka & Noboru Konno

O conhecimento é um ativo presente em várias dimensões



- o Intangível
- o Ilimitado s/ barreiras
- o Dinâmico no tempo, no espaço e na utilização
- o É diferente dos ativos tangíveis
- o **Depende de informação fiável**

Ikujiro Nonaka & Noboru Konno

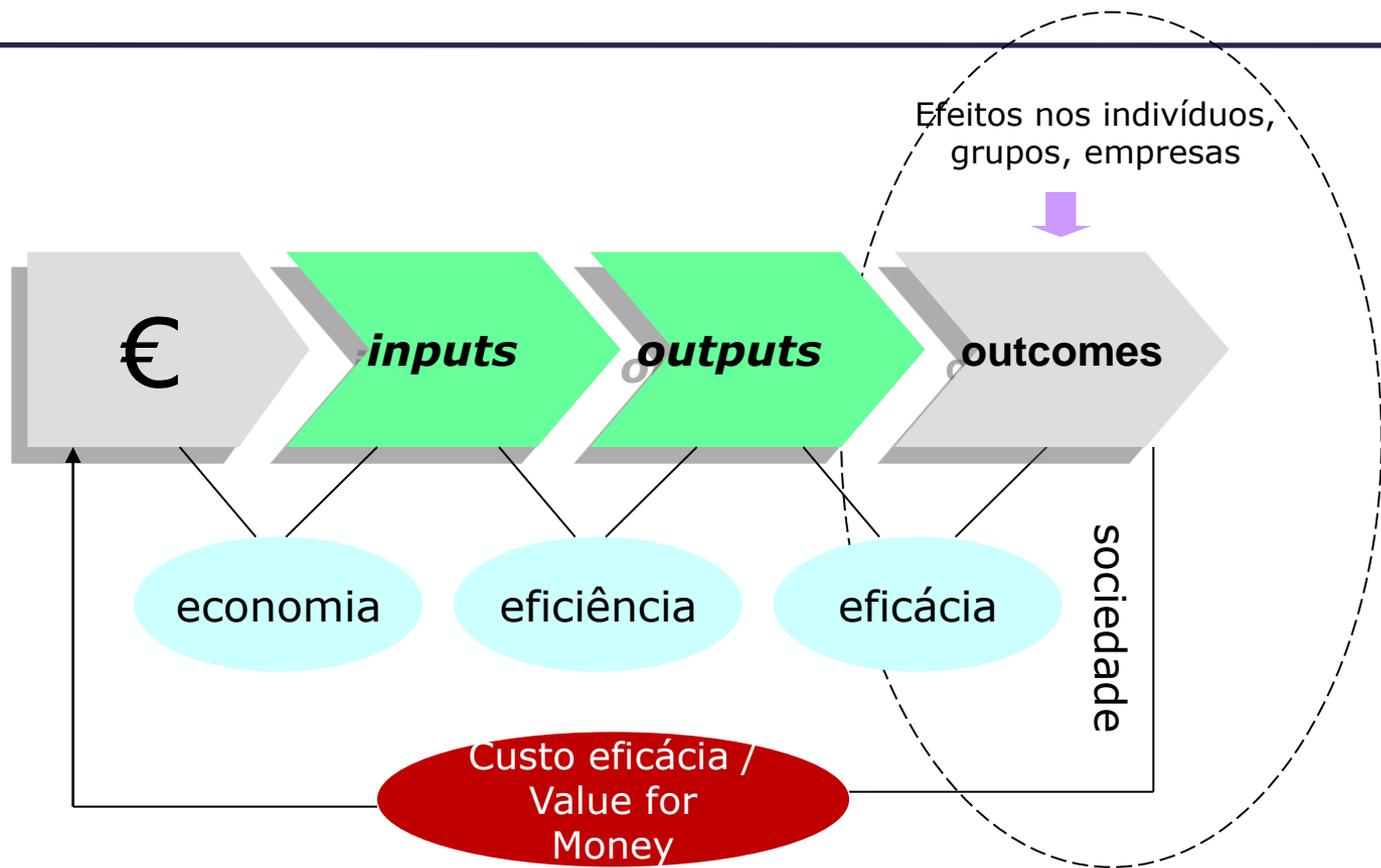
O registo e a difusão de
informação são a base da

criação de conhecimento e
da transparência das
organizações

Onde queremos chegar na AP?

- o Estamos a caminhar no sentido da produção organizada de informação?
- o Estamos a caminhar para a gestão da informação?
- o Estamos a caminhar no sentido da criação de conhecimento útil?
- o Estamos a caminhar no sentido das decisões racionais (e económicas)?
- o Estamos a caminhar no sentido da transparência?
- o Os cidadãos têm acesso a informação fiável sobre a sua AP?

Não há transparência sem registo (arquivo) e divulgação

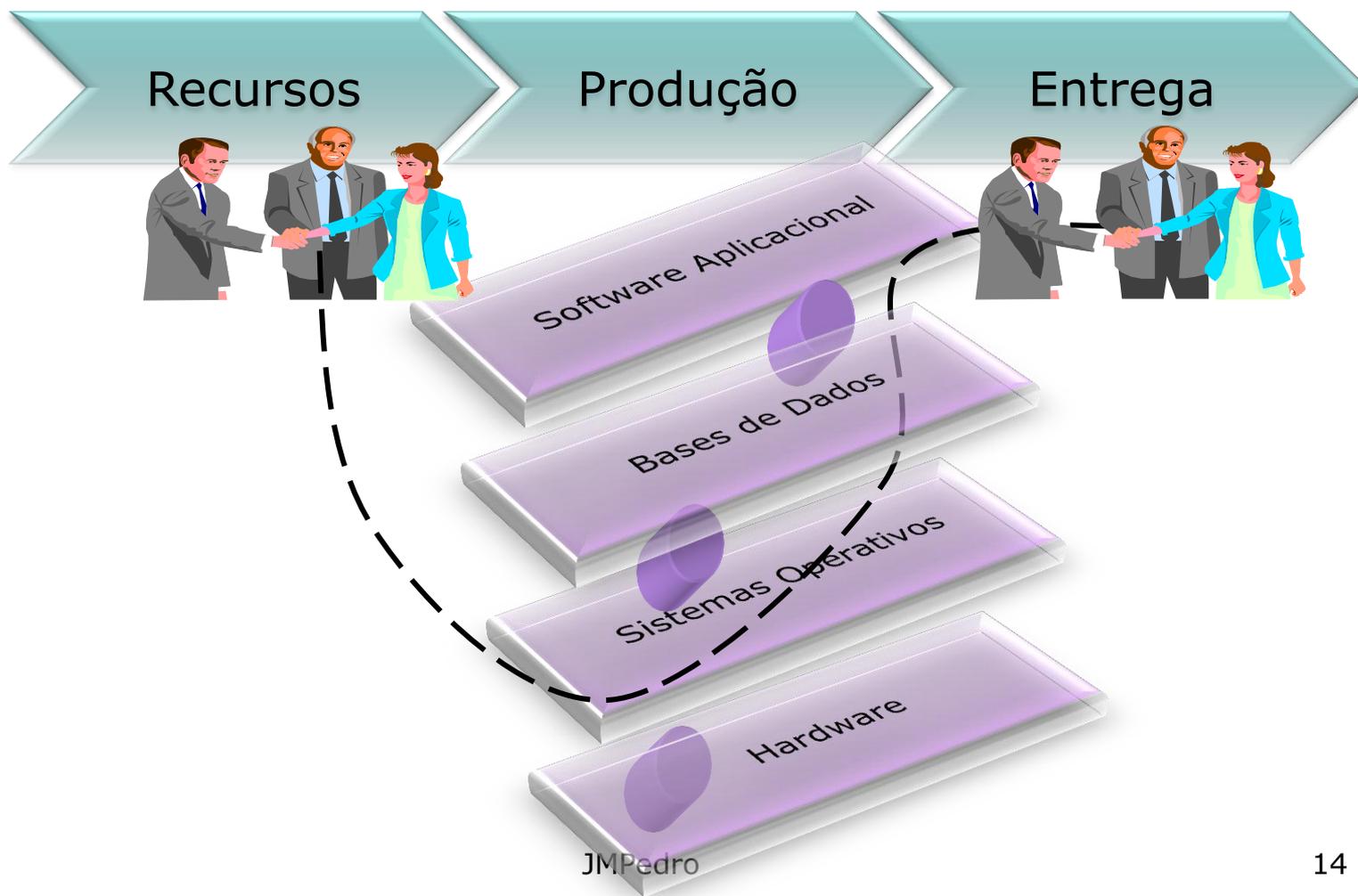


Preservar a informação para que outros possam decidir melhor

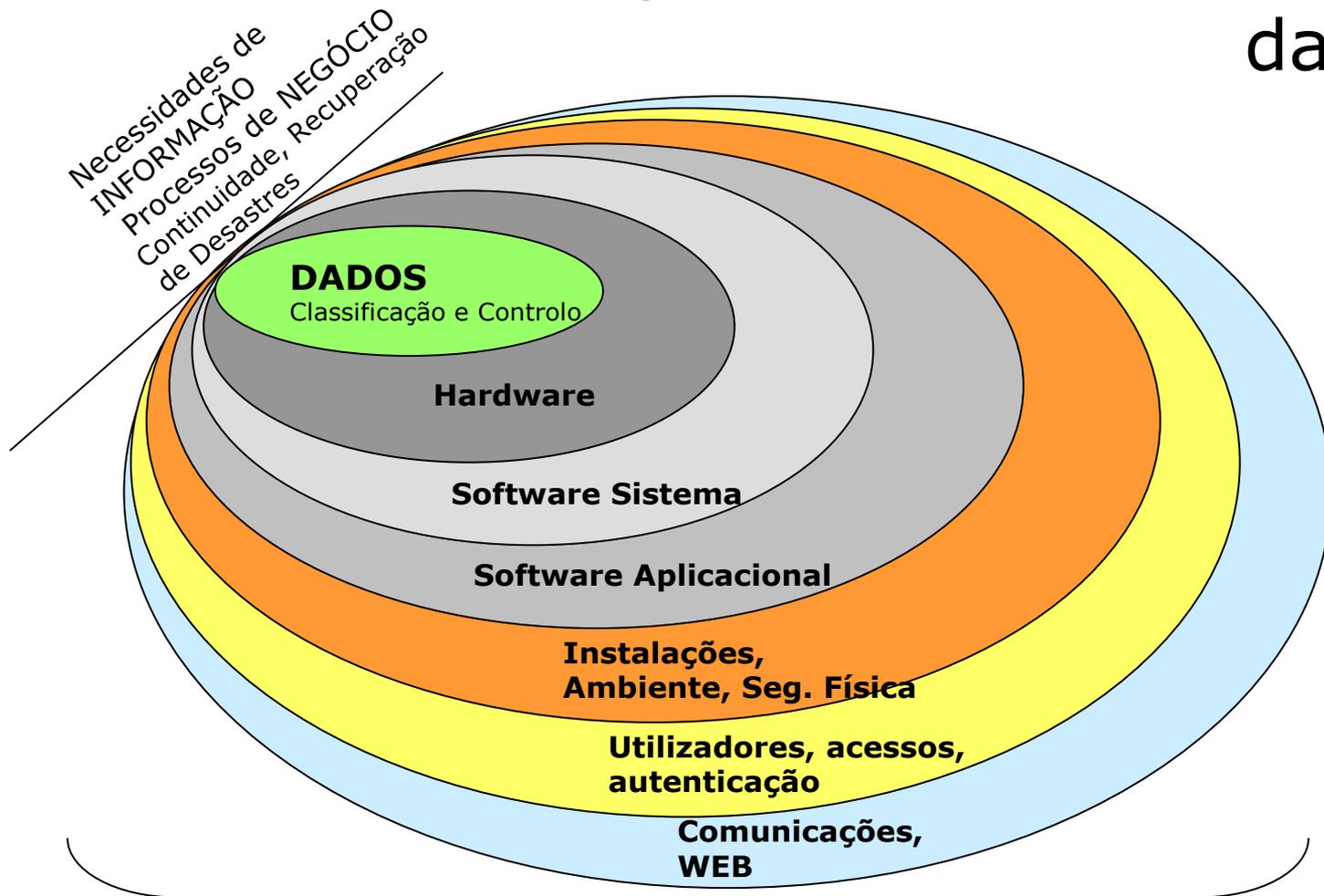
Preservar informação para quê?

- o Para conhecer o que se passou, o que se está a passar e também prever o que vai acontecer
- o Só posso gerir se conhecer, porque para gerir é preciso decidir sobre informação relativa a opções
- o Toda a organização e o seu ambiente são um espaço permanente de opções

Os circuitos e os suportes de informação mudaram



Novas questões da disponibilidade futura dos dados



Políticas e Princípios de Gestão TIC, Segurança Organizacional
Conformidade, Legalidade, Gestão de Risco



inspeção geral. finanças

acrescentar Valor à gestão pública

Muito obrigado!
